



SYNDICAT  
ÉNERGIES  
VIENNE

# Rapport RSE 2019



GRUPE  
**SORÉGIES**  
ÉNERGIES VIENNE

Notre Responsabilité  
Sociétale  
et Environnementale

# Éditos

## Groupe SORÉGIES



### Nicole Merle

Présidente du Syndicat ÉNERGIES VIENNE\*  
et du Conseil de Surveillance de SORÉGIES

*\* jusqu'au 24/07/2020*

Le Groupe SORÉGIES, énergéticien intégré, est le groupe d'entreprises du Syndicat ÉNERGIES VIENNE, qui œuvre depuis près de 100 ans au service de la transition énergétique.

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE, Autorité Organisatrice de la Distribution d'Énergie dans le Département de la Vienne regroupe 252 Communes, très majoritairement rurales, pour l'exercice de leurs politiques énergétiques: distribution d'électricité et de gaz, développement des énergies renouvelables, actions pour l'efficacité énergétique et la réduction des consommations, développement de la mobilité électrique, etc.

Notre groupe constitue ainsi un modèle original, qui permet aux territoires de prendre pleinement en main leur destin énergétique, en s'appuyant sur une société d'économie mixte experte sur toute la chaîne de l'énergie, qui développe l'emploi localement et réinvestit les richesses créées pour le territoire et ses habitants.

Ce premier rapport RSE consolidé du Groupe SORÉGIES et de son actionnaire principal le Syndicat ÉNERGIES VIENNE illustre notre utilité économique, environnementale, sociétale et notre raison d'être, qui consiste à porter la transition énergétique sur les territoires, auprès des citoyens et des entreprises.

Bonne lecture à toutes et tous !



### Frédéric Bouvier

Directeur général du Groupe SORÉGIES

Créée en 1925 par les communes rurales pour apporter l'électricité dans les campagnes du département, l'entreprise a su se diversifier, investir et innover pour devenir un groupe intégré couvrant l'ensemble de la chaîne de valeur de l'énergie : production d'énergies renouvelables, distribution et fourniture d'électricité et de gaz, éclairage public, bornes de recharges électriques, services d'efficacité énergétique.

Désormais Entreprise de Taille Intermédiaire en pleine croissance, le Groupe SORÉGIES conjugue efficacité économique, utilité environnementale et

sociale, en premier lieu au bénéfice des habitants de la Vienne, et essaime son modèle partout en France, dans le cadre de partenariats avec d'autres entreprises locales d'énergie au service des territoires.

Nous sommes heureux de compter aujourd'hui une couverture des besoins en électricité de la population du territoire historique à hauteur de 43 % et poursuivons un programme d'investissement ambitieux pour atteindre 100 % d'énergies renouvelables en 2035 !

Avec Alterna, notre volonté est de fournir une énergie locale et des solutions clés en main d'efficacité énergétique à nos clients partout en France.

Le lien consubstantiel entre le Syndicat ÉNERGIES VIENNE et le Groupe SORÉGIES permet de réinvestir nos bénéfices dans les projets des collectivités pour la transition énergétique. Un modèle d'entreprise que nous sommes fiers d'incarner et qui trouve tout son sens à l'heure des choix pour la transition écologique et le développement durable des territoires.

p **02.** **Édito**

p **04.** **Profil et chiffres clés**

p **05.** **Notre responsabilité  
environnementale**

Acteurs de la transition énergétique et écologique  
dans nos territoires

p **09.** **Notre responsabilité sociale**

Favoriser l'engagement de nos collaborateurs

p **13.** **Notre responsabilité  
sociétale**

Cultiver des relations de confiance et créer de la  
valeur dans nos territoires

p **17.** **Une gouvernance  
démocratique au service de  
l'intérêt général**

SORÉGIES, énergéticien intégré, est le groupe  
d'entreprises du Syndicat ÉNERGIES VIENNE

p **19.** **Indicateurs RSE**

# Profil et chiffres clés

2019



**SORÉGIES est un groupe intégré présent sur tous les métiers de l'énergie, directement et à travers ses différentes filiales : production d'énergies renouvelables, distribution et fourniture d'électricité et de gaz, éclairage public, bornes de recharges électriques, services d'efficacité énergétique.**



Avec son actionnaire principal, le Syndicat ÉNERGIES VIENNE, le Groupe SORÉGIES agit pour la transition énergétique et la qualité du service public de l'énergie dans le département de la Vienne (86).



- 1 Production d'énergies renouvelables
- 2 Gestion des réseaux de distribution d'électricité et de gaz
- 3 Fourniture d'énergie et services énergétiques (bornes de recharge, éclairage public, efficacité énergétique, etc.)



## Notre territoire historique

- > **252** communes adhérentes au Syndicat ÉNERGIES VIENNE réparties dans 5 communautés de communes et 1 communauté urbaine
- > **22** M€ d'aides versées aux collectivités par le Syndicat ÉNERGIES VIENNE
- > **12 320** km de réseaux électriques en Vienne et des concessions gaz en Vienne, Indre-et-Loire, Maine-et-Loire et Vendée
- > **135** bornes de recharge de véhicules électriques exploitées dans le département de la Vienne
- > **58 000** points lumineux d'éclairage public gérés par SORÉGIES



## Le groupe SORÉGIES

- > **488** collaborateurs
- > Plus de **50** recrutements planifiés par an
- > **513.6** M€ de chiffre d'affaires consolidé (x 2.5 en 5 ans)
- > **361** GWh d'énergies renouvelables produites, soit l'équivalent de la consommation électrique de 200 000 habitants (hors chauffage)
- > **43** % de la consommation d'électricité de nos clients résidentiels dans la Vienne couverts par la production d'énergies renouvelables du groupe
- > **108 000** tonnes de CO2 évitées
- > **200 000** clients électricité et gaz

# Notre responsabilité environnementale

## ACTEURS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET ÉCOLOGIQUE DANS NOS TERRITOIRES



### MAXIMISER LA PART D'ÉNERGIES RENOUVELABLES DANS NOTRE MIX ÉNERGÉTIQUE

Les entreprises du Groupe SORÉGIES et le Syndicat ÉNERGIES VIENNE placent l'excellence environnementale et l'innovation au cœur de leur stratégie.

**Le Groupe SORÉGIES a pour objectif de produire en énergies renouvelables 100% de la consommation de ses clients.**

La production d'énergies renouvelables au sein du Groupe SORÉGIES est assurée par SERGIES, filiale créée en 2001.

SERGIES s'appuie sur un mix énergétique diversifié qui lui assure une production par tous les temps. L'année 2019 a été excellente pour SERGIES, avec des indicateurs de performance de **96,8 %** pour son parc éolien et de **101,8 %** pour ses centrales photovoltaïques.

**La production d'énergies renouvelables de SERGIES a permis d'économiser l'équivalent de 108 000 tonnes de CO2 en 2019.**

**361 GWh** d'énergies renouvelables ont été produits par SERGIES en 2019. Cela représente l'équivalent de la consommation électrique de **200 000** habitants hors chauffage.

La production d'énergies renouvelables du Groupe SORÉGIES représente **43 %** de la consommation électrique résidentielle du territoire de la Vienne. C'est plus que l'objectif national de 2030 qui est de **40 %**.



### Le mix énergétique de SERGIES



**ÉOLIEN 66 %**

56 éoliennes réparties dans 13 parcs



**PHOTOVOLTAÏQUE 20 %**

400 000 m<sup>2</sup> répartis en 153 centrales



**HYDROÉLECTRICITÉ 12 %**

Parc de 29 centrales avec Hydrocop



**BIOGAZ 2 %**

3 unités de méthanisation partenaires



## ACCOMPAGNER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE DES TERRITOIRES

Le modèle d'Entreprise Locale d'Énergie du Groupe SORÉGIES et de son actionnaire principal, le Syndicat ÉNERGIES VIENNE, permet de déployer des actions conjuguées pour accélérer la transition énergétique sur le territoire de la Vienne.

### ➤ Construire et déployer les Plans Climat - Air - Énergie Territoriaux (PCAET)

Les PCAET sont des outils de planification que les Etablissements Publics de Coopération Intercommunale doivent établir pour agir contre le changement climatique et pour préparer leur transition énergétique.

Avec le concours de bureaux d'études indépendants, le Syndicat ÉNERGIES VIENNE accompagne les 5 communautés de communes de la Vienne dans l'élaboration de leurs stratégies et actions, ainsi que dans leur mise en relation avec les acteurs pouvant contribuer aux PCAET, avec la volonté de cohérence départementale.

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE et le Groupe SORÉGIES animent des partenariats avec des acteurs locaux, départementaux et régionaux sur des projets en lien avec la transition énergétique. Ils assurent aussi le déploiement du plan d'action de la commission « excellence environnementale », avec notamment une campagne de 1 000 audits énergétiques de bâtiments publics suivie d'un accompagnement à la réalisation de travaux.

### ➤ Rénovation énergétique des bâtiments publics

1 000 audits énergétiques de bâtiments publics sont financés par le Syndicat ÉNERGIES VIENNE avec le soutien du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER).

### ➤ Développement de la mobilité électrique

Un réseau dense de 135 bornes de recharge a été déployé depuis 2015 par SORÉGIES avec l'appui du Syndicat ÉNERGIES VIENNE dans le département.

10 nouvelles bornes rapides seront déployées en 2020.



### ➤ Le plan d'action pour aider les collectivités de la Vienne à atteindre l'excellence environnementale

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE a constitué en 2019 un groupe de travail avec ses collectivités adhérentes pour déployer un plan d'actions visant à atteindre l'excellence environnementale.

### ➤ Remplacement des chaudières fioul

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE finance le remplacement des chaudières fioul énergivores des collectivités par des systèmes à haute performance énergétique et des sources de chaleur renouvelables. 156 clients ont été accompagnés en 2019.

### ➤ Performance énergétique du parc d'éclairage public

Le Groupe SORÉGIES gère environ 58 000 points lumineux dans la Vienne. En 2019, 1 500 000 € de subventions ont été versées par le Syndicat aux collectivités pour réduire la consommation énergétique de leur parc d'éclairage public.

Des systèmes de gradation de l'intensité lumineuse selon les heures de la nuit sont également mis en place. L'objectif est d'améliorer l'étiquette énergétique des communes vers une étiquette A+.

14,6 % du parc d'éclairage public est équipé de luminaires LED, qui ont permis de réduire sa consommation de 2 %.



## PROPOSER À NOS CLIENTS DES SOLUTIONS POUR RÉDUIRE LEUR CONSOMMATION D'ÉNERGIE

### > Les Coups de pouce « chauffage et isolation »

Les clients résidentiels de SORÉGIES peuvent obtenir des aides financières pour la réalisation de travaux de rénovation énergétique. 400 clients ont été accompagnés pour l'isolation de leur toiture sans déboursier un seul euro, avec 458 000 € de primes versées.

Les collectivités peuvent également bénéficier de la prime « excellence environnementale » du Syndicat ÉNERGIES VIENNE.

### > Les compteurs

Avec le déploiement des compteurs Linky, nos clients peuvent suivre leur consommation en temps réel et ainsi maîtriser leur demande en énergie.

La tarification est plus juste car elle est maintenant basée sur des données en temps réel et non plus sur des estimations.

5 000 compteurs Linky déployés par SRD en 2019.  
Objectif 2024 : 130 000 compteurs.



### > Sensibiliser le grand public à la rénovation énergétique

En partenariat avec Odéys, le Syndicat ÉNERGIES VIENNE met à disposition de ses collectivités adhérentes la plateforme « Rénover FACILE »,



qui comprend des fiches pratiques, un simulateur des coûts des travaux, et une orientation vers les aides publiques mobilisables pour la rénovation énergétique.

### > L'option énergie verte

Les clients d'Alterna et de SORÉGIES ont la possibilité de souscrire à l'option énergie verte pour se fournir à partir d'énergies renouvelables. Plus de 6 200 de nos clients Alterna (grands comptes, professionnels et résidentiels) ont souscrit un contrat énergie verte, pour un peu plus de 600 GWh vendus.

## INNOVER POUR ACCÉLER LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE

### > Stockage d'énergie

Avec le projet « ZE ÉNERGIES VIENNE », le Groupe SORÉGIES engage une expérimentation de stockage de grande puissance sur la centrale photovoltaïque de Saint-Sauveur (86) pour améliorer la qualité du réseau électrique.

### > Réseaux électriques intelligents

SRD, filiale du Groupe SORÉGIES, crée un laboratoire de recherche commun avec l'Université de Poitiers et l'ENSMA pour optimiser la conduite du réseau électrique et faciliter l'intégration des énergies renouvelables.



### > Photovoltaïque flottant

SERGIES réalise la 1ère centrale « photovoltaïque » de Nouvelle-Aquitaine, à Saint-Maurice-la-Clouère (86) d'une puissance de 3MWc.

### > L'autoconsommation collective

Le Groupe SORÉGIES est partenaire de l'agglomération de La Rochelle pour mettre en place une opération d'autoconsommation collective sur le quartier Atlantech. Une partie de la consommation électrique du quartier sera alimentée par de l'électricité solaire produite localement.





## RÉDUIRE NOS IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX

### > ISO 14001

Nos entreprises sont certifiées ISO 14001, norme internationale délivrée par l'AFNOR (Association française de normalisation) qui certifie les systèmes de management de l'environnement performants.

### > Recycler les déchets et prévenir les pollutions

Dans le cadre du plan national de décontamination et d'élimination des appareils contenant des PCB (polychlorobiphényles), SRD a remplacé 83 transformateurs électriques en 2019.

SERGIES et SORÉGIÉS SERVICES adhèrent à l'éco-organisme PV Cycle qui assure la collecte et le recyclage des panneaux photovoltaïques en fin de vie.



83,7 % des déchets générés par le groupe en 2019 ont été valorisés.



### > Agir pour la protection de la biodiversité

Des études d'impact environnemental sont menées par des bureaux d'études spécialisés pour chaque projet porté par les entreprises du Groupe SORÉGIÉS.

Ces études suivent le principe « éviter-réduire-compenser ». Différentes mesures sont prises sur nos différents sites pour protéger la biodiversité : élagage de la végétation hors période de nidification, pose de nichoirs, plantation de haies, mise en place de clôtures perméables à la petite faune, etc.

1 045 mètres linéaires de haies ont été plantés autour du parc éolien de Chaunay en 2019.

37 % des espaces verts situés sur les sites de production de SERGIÉS sont entretenus en éco-pâturage.

## LE BILAN CARBONE DES ACTIVITÉS DES ENTREPRISES DU GROUPE SORÉGIÉS SERA RÉALISÉ EN 2020



### > Limiter notre consommation en eau et en carburant

En 2019, la flotte de véhicules du Groupe SORÉGIÉS a parcouru davantage de kilomètres pour moins de carburant consommé par rapport à 2018 (-13 %).

Le remplacement de sanitaires et la suppression de fuites d'eau ont permis au groupe de réduire sa consommation d'eau en 2019.

-16 % de consommation d'eau en 2019.



# Notre responsabilité sociale

## FAVORISER L'ENGAGEMENT ET L'ÉPANOUISSEMENT DE NOS COLLABORATEURS



### ASSURER LA SANTÉ ET LA SÉCURITÉ DE NOS COLLABORATEURS

Le Groupe SORÉGIES porte une attention particulière à la santé et à la sécurité de ses équipes, et plus généralement au bien-être au travail. Le Groupe SORÉGIES compte 488 collaborateurs au 1er janvier 2020. 60 recrutements ont été réalisés en 2019.

#### > ILO OSH 2001 et ISO 45001

SORÉGIES, SRD et SERGIES sont certifiées ILO-OSH 2001, norme internationale qui certifie les entreprises ayant un système de gestion de la santé et de la sécurité au travail efficace.

SORÉGIES SERVICES est certifiée ISO 45001.

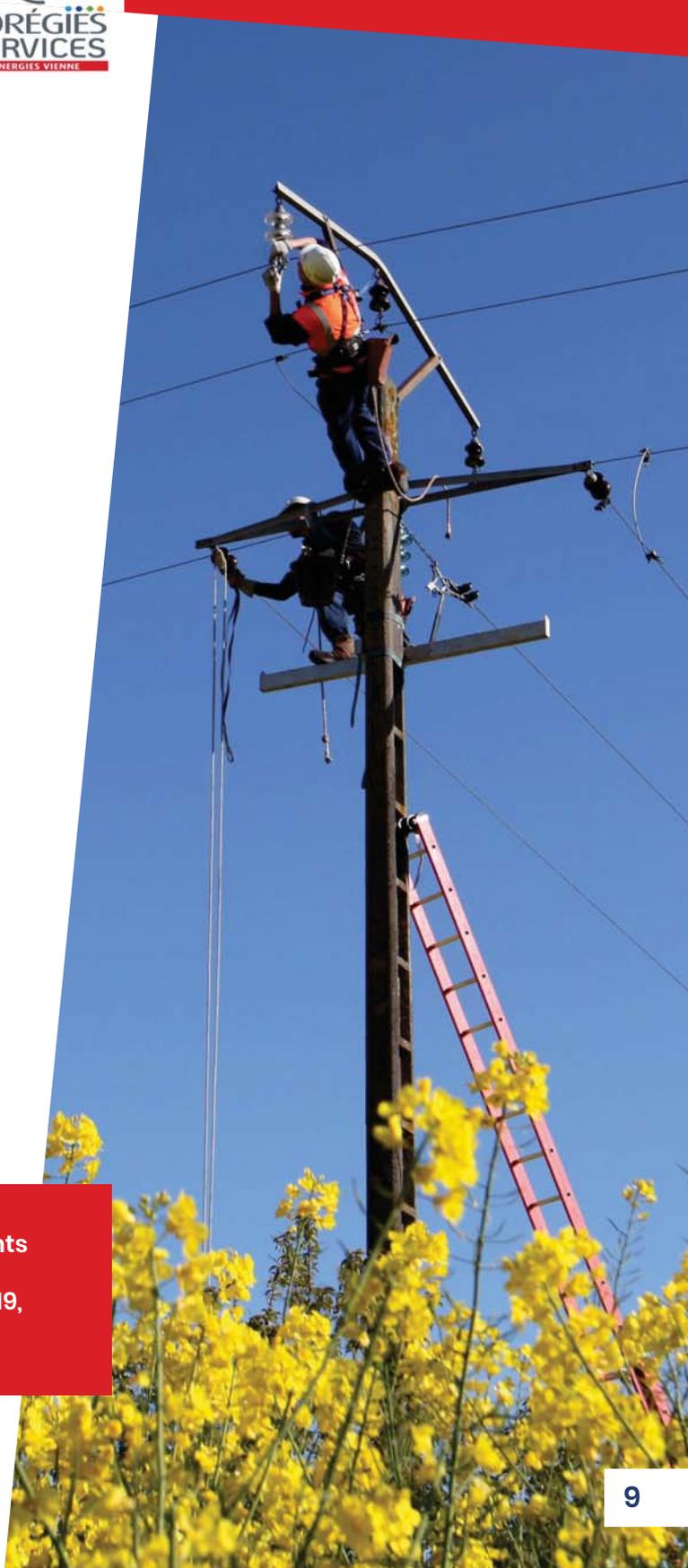
#### > Identifier les risques dans nos métiers et agir pour les réduire

Les entreprises du groupe alimentent régulièrement un document unique d'évaluation des risques (DUER) ainsi qu'un bilan hygiène, sécurité et conditions de travail (Bilan HSCT).

Ces documents permettent de recenser les risques, les situations dangereuses, et servent de base pour établir des plans d'actions en matière de santé et sécurité au travail.



Le taux de fréquence des accidents de travail avec et sans arrêt est passé de 19,77 en 2018 à 9,11 en 2019, soit une diminution de 46 %.





## AMÉLIORER LES CONDITIONS DE TRAVAIL ET LE BIEN-ÊTRE DE NOS COLLABORATEURS

### > Le droit d'expression des salariés

Les instances représentatives du personnel du Groupe SORÉGIÉS se sont réunies 15 fois en 2019, afin de porter diverses revendications et négocier collectivement plusieurs sujets.

L'année 2019 a notamment été marquée par la création de l'unité économique et sociale (UES) SORÉGIÉS - SERGIÉS, par la prise en charge du jour de carence au sein de l'UES, ou encore par la réactualisation de l'accord d'intéressement.

### > Les moyens et actions de prévention

Le groupe mène des actions de communication et s'appuie sur la formation pour prévenir tout risque d'accident. En 2019, les collaborateurs du groupe ont suivi **9 991 heures de formation** en Prévention-Sécurité-Qualité, soit **66 % du temps global** de formation suivi.

Un programme de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIACT) est établi tous les ans pour détailler le plan d'action des mesures de prévention.



**Le taux d'absentéisme du Groupe SORÉGIÉS\* était de 2,65 % en 2019.**

C'est moins qu'en 2018 (3,12 %) et que dans la branche des industries électriques et gazières (3,98 %) en 2019.

\*hors SORÉGIÉS SERVICES

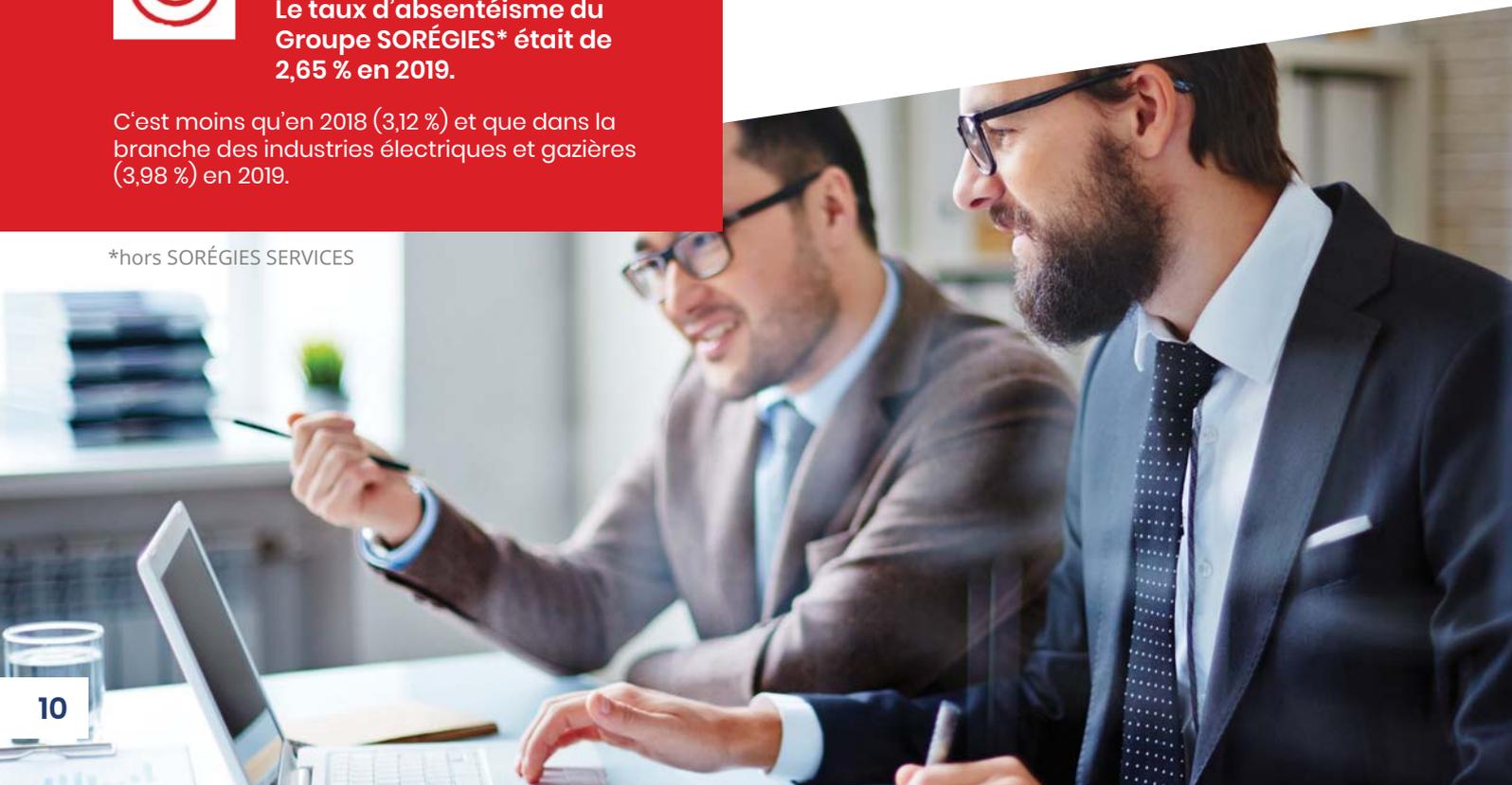


**Les sinistres automobiles avec responsabilité des agents ont diminué de 31 % en 2019.**

### > La qualité de vie au travail

Le Groupe SORÉGIÉS signe et revoit régulièrement différents accords collectifs visant à améliorer la qualité de vie au travail.

Des moyens sont mis en place pour favoriser le bien-être au travail : permanence d'un assistant social au siège du groupe, séances de méditation, etc.



## AGIR POUR LA DIVERSITÉ, L'ÉGALITÉ ET LA LUTTE CONTRE LES DISCRIMINATIONS

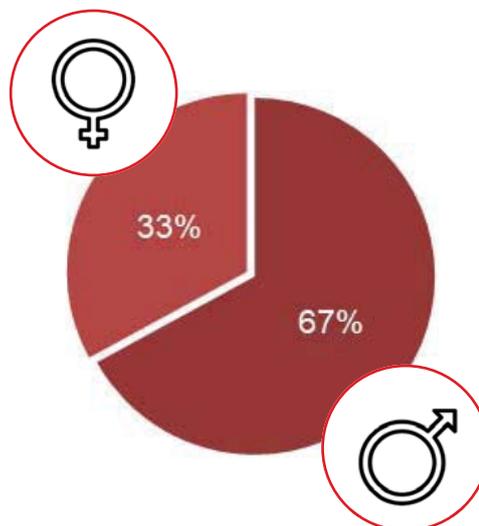
### > S'engager pour la diversité

Une charte de la diversité formalise les engagements du Groupe SORÉGIES en matière de **lutte contre les discriminations**, qu'elles soient liées au sexe, au handicap, ou de toute autre nature.

Le groupe s'engage par ailleurs à faciliter l'accès des femmes aux métiers fortement masculinisés et l'accès des hommes aux métiers fortement féminisés.

### > Favoriser l'insertion de travailleurs handicapés et en difficulté et les aider dans leur quotidien

Le Groupe SORÉGIES fait appel à plusieurs partenaires spécialisés dans l'insertion de travailleurs handicapés (Cap Emploi, l'AGEFIPH, ESAT) et dans la réinsertion professionnelle (Eive 86) pour l'exercice de diverses activités : entretien des espaces verts, élagage autour des lignes électriques, activités de magasinage, etc.



Répartition hommes-femmes au sein du Groupe SORÉGIES

Le groupe verse des aides (CESU Handicapés) à hauteur de **1 100 €** par an et par salarié en situation de handicap pour les aider à régler les frais liés à leur situation.



## RENFORCER NOS ÉQUIPES ET VALORISER LE CAPITAL HUMAIN

### > Le développement des compétences

Les collaborateurs du Groupe SORÉGIES ont suivi au total **15 000 heures** de formation en 2019. Cette année, les formations ont notamment intégré la sensibilisation aux risques psycho-sociaux (RPS) et le règlement général sur la protection des données (RGPD).

#### Échange avec les acteurs locaux de la formation

Le Groupe SORÉGIES intensifie les échanges avec les acteurs locaux de la formation. Un laboratoire commun est en cours de création avec l'Université de Poitiers pour répondre aux enjeux liés à l'intégration des énergies renouvelables sur les réseaux SRD.

Un partenariat avec le CFA académique de Poitiers contribue à structurer une filière en alternance dédiée aux besoins du Groupe SORÉGIES.

**Une prime de 300 € par an est versée aux tuteurs de stage et maîtres d'apprentissage.**



# FORMATION

### > Une politique emploi tournée vers le recrutement et la formation des jeunes

Le Groupe SORÉGIES prépare son avenir en attirant des stagiaires et apprentis, qui ont l'occasion d'évoluer dans un environnement très favorable à l'apprentissage.

**16 apprentis** et **31 stagiaires** ont rejoint nos équipes en 2019.

Le Groupe SORÉGIES et le Syndicat ÉNERGIES VIENNE ont mis en place des partenariats avec les acteurs du territoire pour favoriser l'emploi et la formation des jeunes : conventions signées en 2019 avec l'Université de Poitiers, le Rectorat de Poitou-Charentes, le CFA Académique.

# Notre responsabilité sociétale

CULTIVER DES RELATIONS DE **CONFIANCE**  
ET CRÉER DE LA **VALEUR** DANS NOS TERRITOIRES

Les entreprises du Groupe SORÉGIÉS et le Syndicat ÉNERGIES VIENNE s'engagent à fournir à leurs clients et aux territoires des services de qualité visant la performance, la proximité et la citoyenneté.

Toutes les entreprises du Groupe SORÉGIÉS sont certifiées ISO 9001 pour garantir un management et une organisation par la qualité.



## GARANTIR À NOS CLIENTS UN SERVICE DE QUALITÉ

### ➤ Une relation client fondée sur la proximité

Le Groupe SORÉGIÉS affiche son choix délibéré de conserver 9 agences d'accueil en Vienne et 3 dans les départements limitrophes desservis en gaz naturel par SORÉGIÉS, afin d'assurer un service de proximité à tous ses clients.



95 % des clients SORÉGIÉS satisfaits ou très satisfaits\*.

\*enquête Tryom 2019



### ➤ La protection des données

Les compteurs communicants Linky génèrent une grande quantité de données. Le Groupe SORÉGIÉS gère ces données en garantissant aux consommateurs le respect de leur vie privée. Aucune exploitation des données personnelles ne peut être réalisée sans le consentement explicite des clients. La politique du Groupe SORÉGIÉS en matière de protection des données interdit toute transmission des données et utilisation par des tiers.

### ➤ Assurer à tous un accès aux services essentiels

Le service recouvrement de SORÉGIÉS assure un accompagnement personnalisé des clients faisant face à des difficultés de paiement. En décembre 2019, 1 224 clients SORÉGIÉS bénéficient d'un échelonnement personnalisé pour régler leurs factures d'énergie.

SORÉGIÉS contribue à aider les ménages précaires à régler leurs factures d'énergie avec une participation au Fonds de Solidarité Logement du département de la Vienne à hauteur de **150 000 €** par an. Le Groupe SORÉGIÉS respecte toutes les dispositions réglementaires vis-à-vis de la trêve hivernale qui s'étend du 1er novembre au 31 mars.



En 2019, 12 096 clients SORÉGIÉS ont bénéficié du chèque-énergie.

## > Des réseaux d'énergie

Les réseaux électriques et gaz du Groupe SORÉGIÉS font l'objet de contrôles réglementaires et de suivis de maintenance réguliers. 1 540 kilomètres de lignes électriques ont été élagués en 2019 afin d'éviter tout risque de chute d'arbres sur les lignes.

Chaque année, SRD investit sur son réseau pour enfouir les réseaux électriques. Cela permet d'éviter les risques de coupures et de chutes des lignes électriques en cas de tempête, mais aussi de préserver les paysages. 35,6 % du réseau électrique exploité par SRD est enfoui.

## > Garantir le respect des critères de qualité-sécurité-environnement (QSE)

Tous les prestataires et sous-traitants du Groupe SORÉGIÉS s'engagent par la signature d'une charte QSE à respecter les exigences du Groupe en matière de qualité-sécurité-environnement.



En 2019, le délai d'intervention moyen pour les urgences gaz est de **30 minutes et 58 secondes.**

## > Des financements responsables

Le Groupe SORÉGIÉS veille à recourir à des sources de financement d'origine traçable et transparente. Le Groupe privilégie des partenariats avec des établissements bancaires ancrés dans l'économie locale : Crédit Agricole Touraine Poitou, Caisse d'Épargne Aquitaine Poitou-Charentes, ainsi qu'auprès de la Banque des Territoires et de la Banque européenne d'investissement.

## > La philosophie mutualiste d'Alterna

Créée en 2005 par SORÉGIÉS, Alterna regroupe **50 entreprises** locales d'énergie partenaires. Alterna permet d'étendre l'activité de fourniture d'énergie de ces entreprises au niveau national, tout en gardant une relation de proximité qui s'appuie sur l'expertise des entreprises qui la composent.

Avec Alterna, le Groupe SORÉGIÉS essaime son modèle d'Entreprise Locale d'Énergie partout en France.

## DÉVELOPPER AVEC NOS FOURNISSEURS ET SOUS-TRAITANTS UNE DÉMARCHÉ RESPONSABLE

### > Encourager le recours à l'insertion par l'activité économique

Les entreprises du Groupe SORÉGIÉS ont recours à des établissements et services d'aide par le travail (ESAT) favorisant l'insertion de travailleurs handicapés pour la réalisation de diverses activités (logistique, réparation des guirlandes électriques, entretien des espaces verts, etc.). En outre, le Groupe SORÉGIÉS inclut des clauses sociales dans les marchés publics, afin de favoriser le recours aux travailleurs en insertion ou en réinsertion professionnelle.

Le Groupe SORÉGIÉS fait appel à des entreprises spécialisées pour l'entretien des espaces verts en éco-pâturage sur ses installations de production d'énergies renouvelables (la l'Uby des moutons, E2P2 Solaires).

## CRÉER DE LA VALEUR DANS NOS TERRITOIRES ET CONSTRUIRE L'AVENIR AVEC EUX

En 2019, **100 M€** ont été injectés dans l'économie locale pour la réalisation de travaux (réseaux, centrales d'énergies renouvelables) et au titre des salaires versés aux collaborateurs du Groupe Sorégies.

### ➤ Impliquer les citoyens dans nos projets

L'implication des populations locales est un levier favorisant l'appropriation de nos projets d'énergies renouvelables. Depuis 2017, SERGIES a ainsi collecté près de **2 M€** par le biais du financement participatif citoyen pour ses projets.

À noter : le parc éolien de La Chapelle Montreuil (Champs Chagnots) pour lequel SERGIES a constitué une société de projet avec le fond d'investissement ÉNERGIE PARTAGÉE, soit un tour de table 100 % citoyen du fait que SERGIES est l'émanation des collectivités locales.

Photovoltaïque en toiture	Photovoltaïque au sol	Éolien
300 000 € collectés auprès de 600 citoyens depuis 2017.	300 000 € collectés auprès de 377 citoyens depuis 2017.	290 000 € collectés auprès de 215 citoyens depuis 2017. 1M € collectés auprès de 200 sociétaires depuis 2017.

### ➤ Soutenir les acteurs de l'économie locale et territoriale

En 2019, le Groupe SOREGIES a engagé **60 M€** d'investissements réalisés par des entreprises implantées localement.

Le Groupe SORÉGIES privilégie les partenariats avec les acteurs des territoires et les entreprises locales d'énergie issues des collectivités :

- SERGIES est actionnaire de 7 sociétés d'économie mixte locales pour développer les énergies renouvelables
- La société HYDROCOP, dont SERGIES est actionnaire principal, regroupe 15 entreprises locales d'énergie pour développer la production hydroélectrique en France
- Au sein d'ALTERNA, SORÉGIES fédère 50 entreprises locales d'énergie
- SRD a créé l'association ELD Metering qui regroupe 70 entreprises locales d'énergie

SERGIES a participé à la création d'une association locale, Vienne Agri Métha, qui aide ses adhérents à concrétiser leurs projets de méthanisation, et est partenaire de 3 unités de méthanisation locales (Métha Bel Air, Bio Énergies Rivault, Demeter Énergies).

SERGIES est également partenaire de VMH Énergies, fabricant de panneaux solaires implanté à Châtellerault.

### ➤ Être un soutien de poids pour nos collectivités

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE finance les projets des collectivités pour la transition énergétique.

En 2019, **22 M€** d'aides et de subventions ont été apportées par le Syndicat ÉNERGIES VIENNE à ses collectivités adhérentes ainsi que sur les réseaux, notamment au titre du plan d'actions « excellence environnementale » : lancement de 1000 audits énergétiques de bâtiments publics, installation de bornes de recharge rapides et ultra-rapides pour véhicules électriques, développement des énergies renouvelables, amélioration de la performance énergétique du parc d'éclairage public.

### ➤ Des partenariats pour la transition énergétique en Vienne

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE a conclu en 2019 des partenariats avec les acteurs du territoire qui s'engagent pour la transition énergétique :



Centre Régional des Énergies Renouvelables (chaleur renouvelable, photovoltaïque)

Réseau de la construction durable en Nouvelle-Aquitaine



Projets d'économie circulaire et écologie industrielle territoriale

Fédération Soliha, solidaires pour l'habitat



Département de la Vienne, agence des territoires, CAUE

Fédérations des professionnels du bâtiment en Vienne



## ➤ Sensibiliser les populations locales aux enjeux liés à l'énergie

SORÉGIES organise tous les ans l'« Énergie tour » qui permet de sensibiliser les enfants aux économies d'énergie. Une tournée est organisée dans les écoles du département, au CHU de Poitiers avec l'association Un hôpital pour les enfants, et dans les villes de Poitiers et de Châtellerauld.

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE relaye le concours « Ecoloustics » organisé dans les écoles par la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR), sur le thème de la transition énergétique et ses enjeux.

## ➤ Soutenir le tissu associatif local

L'opération « Coups de pouce SORÉGIES » est un appel à projets mené tous les ans. Il est destiné aux associations sportives et artistiques qui ont des projets à forte contribution sociale : faciliter l'accès au sport des personnes en situation de handicap, projets privilégiant le mérite sportif (montée en division supérieure, compétitions nationales ou internationales), etc.

**SORÉGIES a versé 30 000 € dans le cadre de son appel à projets « Coups de Pouce SORÉGIES » en 2019.**



Coup de pouce à la coupe du monde espoir montgolfières 2018 à Châtellerauld



## ➤ Promouvoir la culture et préserver le patrimoine historique

Le Groupe SORÉGIES soutient les événements culturels du territoire et participe depuis plusieurs années aux festivals « Grand Poitiers l'Été » et « Les Heures Vagabondes ».

Le groupe SORÉGIES aide les communes à restaurer et à valoriser leur patrimoine historique ou leur petit patrimoine rural. Il a octroyé **30 000 €** dans le cadre son appel à projets « SORÉGIES Patrimoine » en 2019.

## ➤ S'engager pour l'utilité publique

**10 000 €** sont versés chaque année par le Groupe SORÉGIES à des organisations d'utilité publique, pour la Ligue contre le cancer, les Restos du cœur, la Banque alimentaire ou encore l'association Un hôpital pour les enfants.

Le groupe SORÉGIES est partenaire de la Fondation Poitiers Université pour soutenir la recherche et l'innovation dans le domaine de l'énergie sur le département de la Vienne.

**Au global en 2019, le Groupe SORÉGIES a investi 200 000 € au titre de mécénat pour stimuler la vie culturelle, patrimoniale et associative locale.**

# NOTRE GOUVERNANCE

## UNE GOUVERNANCE DÉMOCRATIQUE AU SERVICE DE L'INTÉRÊT GÉNÉRAL

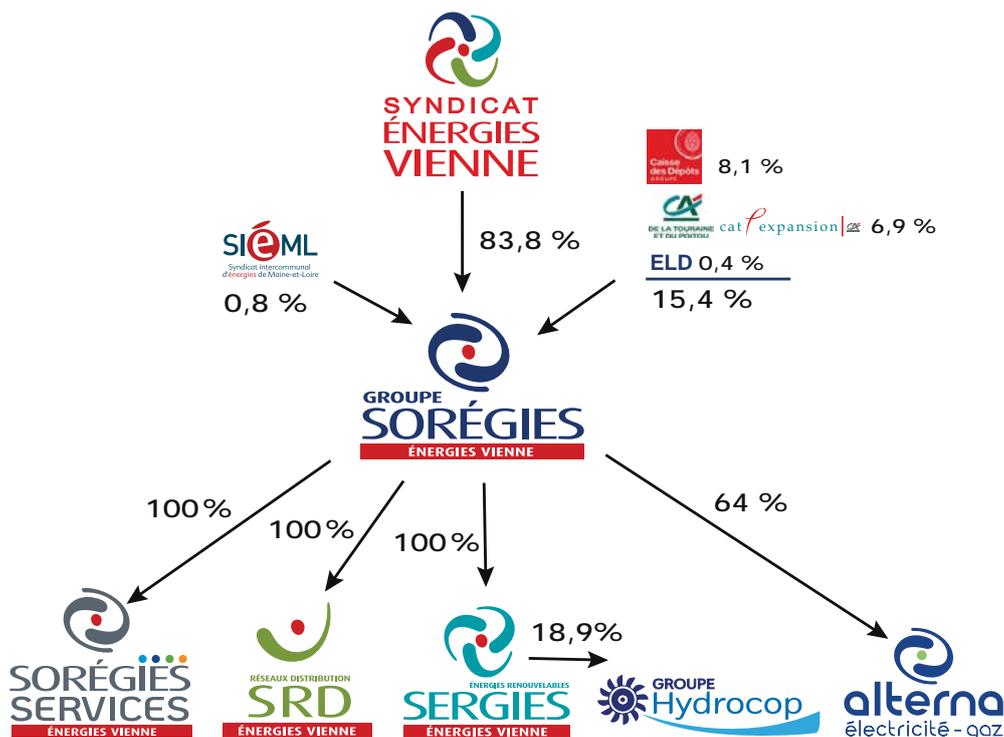
### > Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE est un établissement public qui fédère 252 communes, 5 communautés de communes et la communauté urbaine de Grand Poitiers.

Ses organes de gouvernance facilitent la participation active de tous ses membres, au sein des commissions territoriales d'énergie, du comité syndical et du bureau.

### > Le Groupe SORÉGIES

SORÉGIES, énergéticien intégré, est le groupe d'entreprises du Syndicat ÉNERGIES VIENNE. Son statut de société d'économie mixte locale vise à conduire une action économique efficace au service de l'intérêt général, de la transition énergétique et du développement durable des territoires.



La Caisse des dépôts, le Crédit Agricole Touraine Poitou, et quatre acteurs locaux de l'énergie sont également actionnaires du Groupe SORÉGIES.

## > Nos parties prenantes

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE et le Groupe SORÉGIES ont mis en place un système de dialogue et d'écoute des parties prenantes.



- > Relations contractuelles
- > Partenariats

- > Relations contractuelles
- > Audits
- > Notation



- > Enquêtes de satisfaction
- > Dialogues réguliers

- > Réunions avec les associations de riverains
- > Actions de mécénat
- > Financement participatif



- > Gouvernance du Syndicat
- > Conventions de partenariats

- > Groupes de travail
- > Dialogues réguliers



- > Partenariats, participation dans des filiales et co-entreprises
- > Dialogues au sein des fédérations de l'énergie

\* Entreprises Locales d'Énergie



# Indicateurs RSE

## 2017 à 2019

### ÉCONOMIQUE

	2017	2018	2019
> Chiffre d'affaires consolidé Groupe SORÉGIÉS	369 442 292 €	424 142 536 €	531 651 243 €

### ENVIRONNEMENTAL

	2017	2018	2019
> Production d'énergies renouvelables (en GWh)	186	317	361
> Part de la consommation électrique des clients résidentiels du territoire de la Vienne couverte par la production d'énergies renouvelables du Groupe	22 %	37 %	43 %
> Nombre de points de charge pour véhicules électriques déployés	244	258	268
> Certificats d'économies d'énergie récupérés et échangés (en GWh)	nc	232	269
> Consommation de carburant (en litres/ 100km)	9,18	8,46	6,59
> Consommation d'eau au siège (en litres/ équivalent temps plein)	6 192	6 127	5 173
> Part des déchets valorisés	91 %	89 %	84 %

### SOCIAL

	2017	2018	2019
> Nombre de collaborateurs	373**	423	488
> Taux d'absentéisme	3,26 %	3,10 %	2,65 %
> Taux d'avis favorables émis au CE	88,80 %	65 %	81,80 %
> Taux de gravité des accidents du travail	0,79	1,22	0,11
> Taux de fréquence des accidents de travail avec et sans arrêt (TF2)	13,61	19,77	9,11
> Sinistres avec responsabilité dans la flotte de véhicules	20	16	11
> Nombre d'heures de formation	nc	13 466	15 007

### SOCIÉTAL

	2017	2018	2019
> Aides versées au territoire par le Syndicat ÉNERGIES VIENNE	12 186 959 €	17 715 962 €	22 386 218 €
> Réseau électrique enfoui	32,90 %	34,20 %	35,60 %
> Fuites gaz détectées	14	3	2
> Taux de notoriété de SORÉGIÉS dans la Vienne	63 %	86 %	91 %
> Clients SORÉGIÉS satisfaits ou très satisfaits***	97 %	94 %	95 %
> Contribution au Fonds de Solidarité Logement	150 000 €	150 000 €	150 000 €
> Nombre de conventions signées avec des acteurs locaux	2	6	12
> Budget alloué aux actions de mécénat (en €)	nc	nc	200 000 €



RSE



## RAPPORT RSE 2019

Notre Responsabilité  
Sociétale et Environnementale

SORÉGIES  
78, avenue Jacques Cœur - CS 10000  
86068 POITIERS CEDEX 9  
Tél : 05 49 44 79 00  
Fax : 05 49 44 79 49



[www.soregies.fr](http://www.soregies.fr)