

2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ



Accélérer la transition énergétique des territoires





Jacques **DESCHAMPS**
président du conseil
de surveillance



Frédéric **BOUVIER**
directeur général



Philippe **CHARTIER**
président du directoire



Pascal **GRIMAUD**
directeur général adjoint



Anna **WACHOWIAK**
directrice
générale adjointe

Chères lectrices et chers lecteurs,

En 2020, en dépit de la crise covid, le Groupe SORÉGIES a poursuivi son développement dans tous les métiers de l'énergie. Cette performance confirme la résilience de notre modèle économique fondé sur la force de notre raison d'être : un groupe d'entreprises d'intérêt général, présent sur toute la chaîne de valeur de l'énergie, au service de la transition énergétique des territoires et des citoyens. Nos résultats nous ont permis de confirmer notre place de première entreprise de la Vienne, et d'investir 100 millions d'euros dans l'économie locale ! Plus que jamais engagés dans la responsabilité sociétale

des entreprises, nous sommes fiers d'innover pour inventer un nouveau modèle d'entreprise locale d'énergie, au cœur du système énergétique national. En cette année si particulière, nous remercions les quelques 500 collaborateurs du groupe et tous nos partenaires qui se sont mobilisés ensemble, dans des circonstances souvent exceptionnelles, pour faire avancer les projets et garantir la continuité de nos services avec un très haut niveau de qualité. La satisfaction de nos clients est notre plus belle récompense.

Bonne lecture !

SORÉGIES

un Groupe présent sur toute la chaîne de valeur de l'énergie



2020, temps forts d'une année pas comme les autres

Une nouvelle année de recrutements : bienvenue au cru 2020 !



Le Groupe SORÉGIES continue à accueillir de nouveaux talents, afin d'accompagner son développement et répondre aux nouveaux enjeux du secteur de l'énergie. En 2020, le Groupe a accueilli 50 personnes en CDI et 17 alternants... et ça n'est pas fini !

Pour fidéliser et recruter ses pépites, le Groupe a travaillé à la mise en place d'une véritable plateforme de marque employeur. A découvrir, avec nos offres d'emploi :

- un nouvel espace carrière sur Welcome to the jungle www.welcometothejungle.com
- une mine d'actualités sur LinkedIn www.linkedin.com/company/SORÉGIES.

Les effectifs du Groupe

495 collaborateurs

164 femmes

331 hommes

Confinements I & II : mobilisation et adaptation de nos équipes à la vitesse de l'éclair !

L'année 2020 a été fortement impactée par l'épidémie de COVID-19, une situation absolument inédite pour tous. Dans ce contexte, les équipes du Groupe SORÉGIES ont su se réorganiser à la vitesse de l'éclair pour maintenir l'ensemble des activités de nos entreprises, dans le plus grand respect des consignes sanitaires : service client à distance, poursuite des interventions terrain indispensables, généralisation du télétravail – une première ! – pour toutes les activités qui s'y prêtent... Cette agilité a permis au Groupe, dans cette période difficile, de garantir le service public de l'énergie et d'assurer la satisfaction des clients et partenaires.

Bientôt, un nouveau siège pour accompagner le développement du Groupe

2020, c'est aussi le lancement du chantier de l'extension de **2 300 m² du siège du Groupe SORÉGIES**, à Poitiers. Une nécessité pour accompagner l'incroyable développement du Groupe : depuis 2001, le nombre de collaborateurs est passé de **315 à presque 500**, pendant que le chiffre d'affaires a bondi de **80 à 563 M€**.

Ce chantier du campus de Poitiers, qui doit s'achever en 2021, marque le coup d'envoi d'une série de travaux de rénovation énergétique, programmés pendant les cinq prochaines années : isolation des bâtiments, végétalisation des toits et des parkings, production photovoltaïque sur le site, plan zéro carbone et plan de mobilité pour développer la place du vélo et du véhicule électrique.

Plus végétale et plus durable, cette construction sera aussi plus ouverte sur la ville, avec un tout nouvel accueil client donnant directement sur l'avenue.





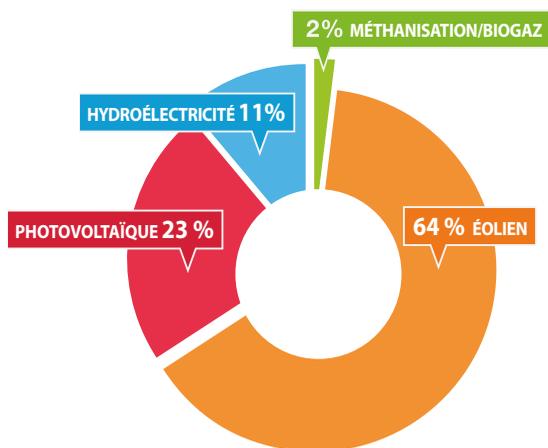
Produire des énergies renouvelables

En bonne voie vers l'objectif de 100 % d'énergies vertes en 2035 pour nos clients résidentiels.

Le Groupe SOREGIES, avec sa filiale SERGIES, spécialisée dans la production d'énergies renouvelables, continue sur sa lancée ! En 2020, le productible annuel s'élève à **395 GWh** d'énergies renouvelables, soit une hausse de **9,4 %** par rapport à 2019.

Chez SERGIES, **qui dit énergie verte dit aussi énergie locale**. 236 GWh ont été produits en Vienne, soit 61 % de la production totale de SERGIES. Les circuits courts, ça marche aussi pour l'énergie !

SERGIES mise sur un mix énergétique varié : un choix gagnant, qui lui permet d'assurer une production d'énergies vertes à tout moment de l'année.



Éolien

14 parcs éoliens, soit 61 éoliennes
2020, c'est une année de production record et un nouveau parc en construction à Millac (86)



Solaire

170 installations photovoltaïques,
soit 45 hectares de panneaux
15 mises en service en 2020, dont 8 dans la Vienne



Hydroélectricité

30 centrales hydroélectriques, exploitées par le
Groupe Hydrocop
2 acquisitions et 1 mise en service en 2020



Biogaz-méthanisation

4 unités de méthanisation et de biogaz, exploitées
en partenariat avec des acteurs locaux

La production de SERGIES permet de couvrir la consommation électrique de **220 000 habitants⁽¹⁾**, soit **47,2 %** de la population du territoire du Syndicat ÉNERGIES VIENNE ! Objectif pour SERGIES : **couvrir 100 %** de ces besoins en consommation **d'ici 2035**.

⁽¹⁾ En se basant sur une consommation annuelle, hors chauffage, de 1800 kWh/habitant.



Centrale flotovoltaique de Saint-Maurice-la-Clouère

2020, une année d'innovations au service de la transition énergétique

- **1^{re} centrale " flotovoltaique "**⁽²⁾ de la Région Nouvelle-Aquitaine, d'une puissance de 2,87 MW, la 2^e de France, mise en service à Saint-Maurice-la-Clouère (86).

Près de 100 citoyens ont participé au financement de cette centrale, pour un montant de 150 000 €. De plus, les panneaux solaires qui la composent ont été fabriqués par la société VMH, à Châtelleraut (86). Un exemple concret des valeurs environnementales et sociétales portées par le Groupe SOREGIES !

- **1^{re} batterie de stockage d'énergie, couplée à une centrale photovoltaïque au sol**, en partenariat avec ZE ENERGY, à Senillé-Saint-Sauveur (86), d'une puissance de 2,5 MW.

Objectif : préparer une meilleure intégration de plus d'énergies renouvelables dans le réseau.



Batterie de stockage



Bio Énergies Rivault

- **1^{re} installation industrielle en autoconsommation** portée par SERGIES, installée à Bouresse (86), chez notre partenaire éleveur la SCEA du Rivault. L'énergie produite n'est pas injectée sur le réseau, mais consommée directement sur site par l'éleveur, client d'Alternà énergie !

⁽²⁾ Solaire photovoltaïque flottante.

Transition Énergétique



Centrale de Latour (65) - © Envinergy

Le Groupe Hydrocop

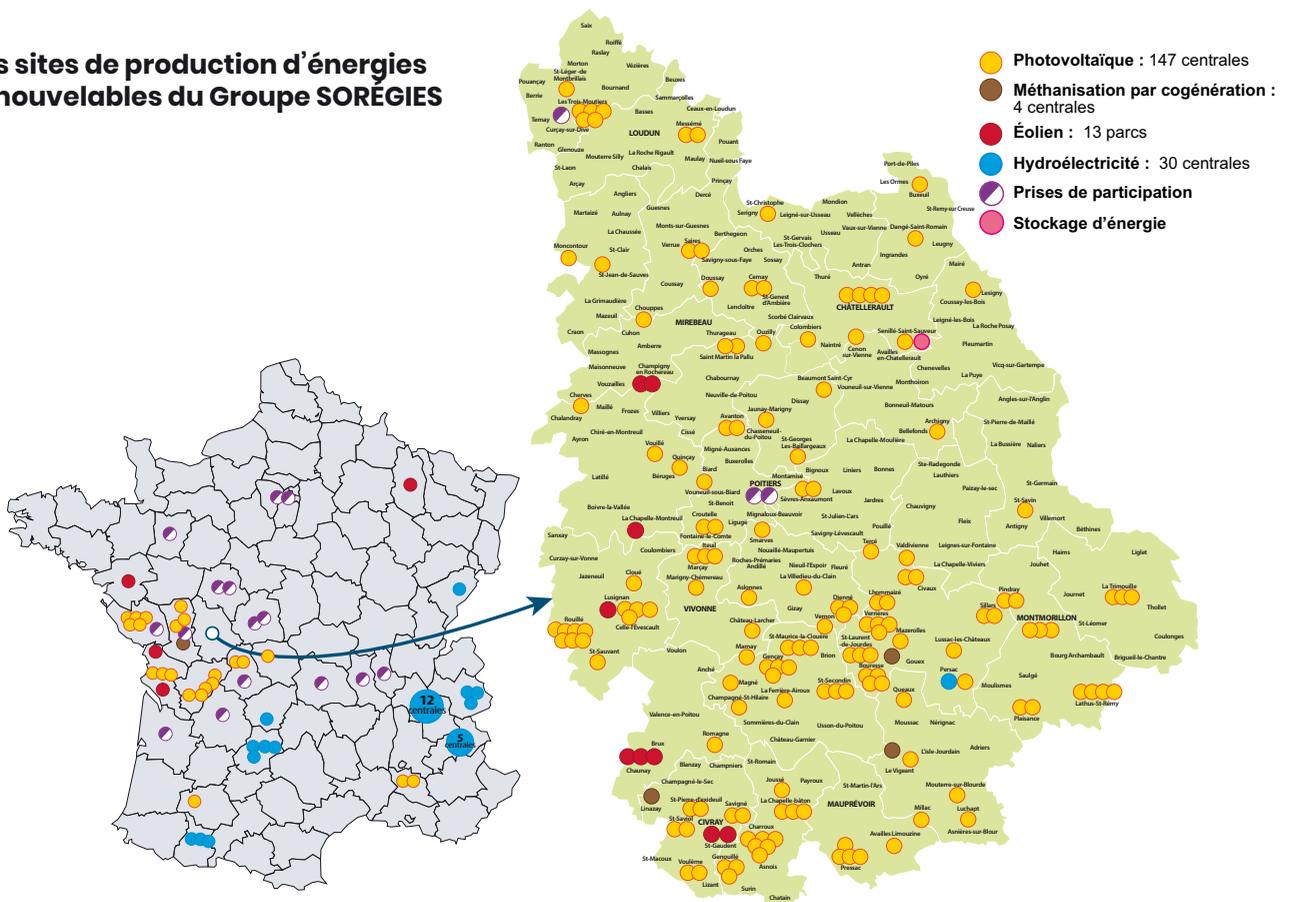
A travers sa filiale SERGIES, le Groupe SORÉGIES détient 18,92 % du parc hydroélectrique du Groupe Hydrocop, **4^e producteur d'hydroélectricité en France**, avec ses 36 centrales et sa production de plus de 380 GWh en 2020.

En 2020, le Groupe Hydrocop a fait l'acquisition des centrales de Latour et Vizens, à Lourdes, en partenariat avec le groupement Sudhydro. D'importants travaux prévus sur ces ouvrages permettront de doubler leur capacité de production, en passant de 3,7 à plus de 8 GWh par an.

Le Groupe Hydrocop a également achevé en 2020 la construction de la centrale du Bens (73), lauréate du 1^{er} appel d'offres de la CRE en 2016 : 265 m de chute, 1,7 MW de puissance installée, 7 GWh de productible annuel.

Le Groupe s'inscrit dans une forte volonté de développement, avec un objectif de porter sa production annuelle à plus de 500 GWh d'ici 2035.

Les sites de production d'énergies renouvelables du Groupe SORÉGIES



Distribuer l'énergie

Gaz

- **874 km** de réseaux gaz
- **212 communes** desservies dans quatre départements : Vienne (86), Indre-et-Loire (37), Maine-et-Loire (49), Vendée (85)
- **12 724 points de livraison**
 - **9 198** en gaz naturel
 - **7 052** en gaz propane
- **479 GWh** consommés annuellement

Des réseaux de gaz verts et intelligents

SORÉGIES accompagne les porteurs de projets d'injection de biométhane, en collaboration avec les territoires et les associations de promotion de cette énergie verte. Dans la Vienne, mais également en Maine-et-Loire, où a été validé le plan de zonage pour l'intégration de gaz vert dans la dorsale gaz des Mauges, mise en service par SORÉGIES en 2019. Les premières unités de production de ce gaz renouvelable seront mises en service début 2022, inédit sur les réseaux SORÉGIES !

Afin de piloter au mieux les unités d'injection biométhane sur son réseau, SORÉGIES est acteur du projet smartgrid West grid synergy, en partenariat avec le transporteur GRT gaz, les collectivités locales, le Syndicat Intercommunal d'Énergies de Maine-et-Loire et les porteurs de projets. Des systèmes d'échanges d'information viendront ajouter une couche « d'intelligence » sur cette dorsale biogazière qui sera, à terme, alimentée pour 70 % en gaz vert !



Le point sur les travaux

En 2020, après une première mise en service en gaz naturel d'une partie de la commune, les travaux se poursuivent dans le bourg de Beaumont-Saint-Cyr (86). Le réseau propane existant y sera totalement remplacé, début juin 2021, par le réseau de gaz naturel.

Nouveauté :

la plateforme Opendata gaz

En lançant sa plateforme Opendata, SORÉGIES est l'un des premiers gestionnaires de réseaux de gaz à publier les données géographiques de ses 874 km de réseaux gaz. Les jeux de données mis à disposition concernent l'emplacement des réseaux de gaz et permettent de visualiser la consommation par secteur.

Rendez-vous sur : opendata.soregies.fr



Électricité

- **12 374 km** de réseaux électriques
- **244 communes** distribuées dans la Vienne, 1 commune en Maine-et-Loire
- **55 %** de l'électricité acheminée issue d'installations d'énergies renouvelables directement raccordées sur le réseau

Innovation : un partenariat avec l'université de Poitiers

2020, c'est l'année d'un partenariat renforcé avec le laboratoire de recherche d'Informatique et d'Automatique pour les Systèmes (LIAS) de l'université de Poitiers, avec le lancement inédit d'un laboratoire commun (LabCom) baptisé @LIENOR. Ce LabCom est destiné à faciliter l'intégration des énergies renouvelables sur le réseau, via des solutions smartgrids. Il a obtenu le soutien de l'Agence nationale de la recherche dans le cadre d'un appel à projets national.



SORÉGIES, dans la Vienne

SORÉGIES est le fournisseur d'énergie historique de la Vienne, et propose ses services sur 265 communes du département.

Nombre de clients

- 138 132 clients électricité
- 8 608 clients gaz

Quantité d'énergie vendue

- 836 GWh d'électricité
- 94 GWh de gaz

La proximité et le conseil, facteurs clés de la satisfaction de nos clients



SORÉGIES est attachée à entretenir une relation de proximité avec ses clients, particuliers, mais aussi petits professionnels et collectivités.

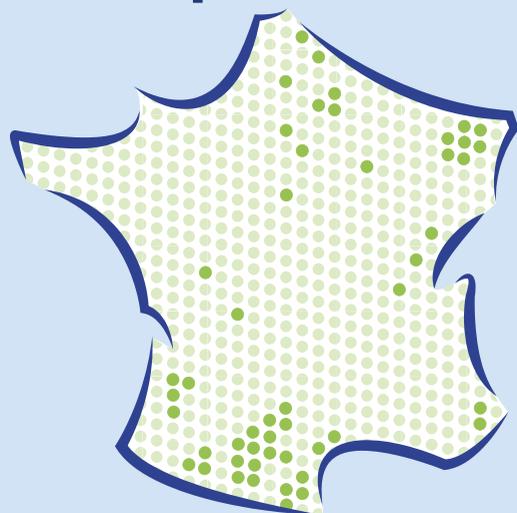
Avec 9 accueils physiques dans la Vienne, aucun client n'est à plus de 30 km d'une agence : un maillage unique en France ! Le service client à distance est assuré par l'équipe de Poitiers.

En 2020, les clients particuliers de SORÉGIES sont encore plus nombreux à témoigner leur satisfaction, en dépit d'un contexte sanitaire complexe : 96 % d'entre eux se disent satisfaits ou très satisfaits de ses services, notamment de la qualité des conseils apportés sur les contrats, les factures et les économies d'énergie*.

Si le confinement a changé les habitudes de nos clients qui ne pouvaient plus se déplacer en agence, pas de repos pour les équipes de SORÉGIES ! Les demandes par téléphone et par mail ont augmenté respectivement de 35 % et 12 %.

* Baromètre de satisfaction réalisé en 2020 par COHDA, institut indépendant

Vienne et partout en France



Fournir
l'énergie

Alterna énergie, partout en France

Alterna énergie est un fournisseur d'électricité verte et de gaz, pour les professionnels et les particuliers, partout en France. Créée à l'initiative de SORÉGIÉS, Alterna énergie est un modèle unique de fournisseur alternatif mutualiste. Cette grande famille de l'énergie rassemble 50 entreprises locales d'énergie, réparties dans tout l'hexagone. Des entreprises de proximité, expertes en transition énergétique et qui dynamisent les territoires. **Alterna énergie est bien plus qu'un fournisseur : en 2020, les entreprises membres du réseau ont produit 850 GWh d'énergie d'origine renouvelable !**

Alterna Energie, une croissance soutenue qui ne fléchit pas en 2020, malgré la crise COVID



Un service client de proximité



Le service client d'Alterna Energie, basé à Poitiers, a obtenu le label « **Service Client France Garanti** » et nos 56 agences partout en France répondent aux besoins de proximité de nos clients

Quantité d'énergie vendue

2 730 GWh
d'électricité
458 GWh
de gaz

Des clients emblématiques et fidèles

96 %

Des clients professionnels renouvellent leur contrat

2020 est une nouvelle année jalonnée de succès commerciaux pour Alterna énergie. D'un côté, 96 % des clients professionnels lui témoignent leur confiance en renouvelant leurs contrats. De l'autre, Alterna a su séduire des entreprises multisites emblématiques, avec ses offres sur mesure et compétitives : Helpévia, les Galeries Lafayette, le chantier Notre-Dame-de-Paris, la Banque de France, Agnès B, mais aussi une célèbre marque d'articles de sport, connue pour ses tentes à monter à la vitesse de la lumière... La clé de ce succès : des conseillers commerciaux dédiés, un service d'achat en énergie expert, mais aussi une facturation de grande qualité.

Galeries Lafayette



agnès b.



Un NPS de

63,2 %

Du côté des clients particuliers, la force d'Alterna, c'est son plateau d'accueil téléphonique made in Poitou, basé à Poitiers : réactif et formé pour les accompagner au mieux dans toutes leurs démarches.

Le Net Promoteur Score (NPS) est l'un des indicateurs les plus utilisés pour mesurer la satisfaction et la fidélité client. Il permet de mesurer la propension des clients à recommander une entreprise. Le NPS va de -100 à 100. Passé 50, on considère qu'il est excellent.

S'engager pour les économies d'énergie



Faites des travaux de rénovation énergétique, SORÉGIES vous offre une prime énergie

Avec 371 GWhc de certificats d'économie d'énergie (CEE) validés par le Pôle national des CEE en 2020, soit 36,2 % de plus qu'en 2019, SORÉGIES intensifie ses actions pour inciter ses clients à réaliser des économies d'énergie. Avec sa participation aux programmes « Coup de pouce chauffage » et « Coup de pouce isolation », SORÉGIES offre à ses clients particuliers des primes pour financer leurs travaux. En tout, plus de 1 700 primes ont été versées à nos clients en 2020. Une action pour réduire leurs factures énergétiques, mais aussi améliorer leur confort et bien-être dans leur logement.

Focus sur les primes « coups de pouce »

Coups de pouce chauffage

- 647 chaudières énergivores remplacées
- 1138 500 € de primes versées

Coups de pouce isolation

- 525 foyers isolés
- 769 684 € de primes versées

SORÉGIES, partenaire du programme SARE Nouvelle-Aquitaine

LE PROGRAMME SARE

SERVICE D'ACCOMPAGNEMENT POUR LA RÉNOVATION ÉNERGÉTIQUE

1 OBJECTIF
Accompagner les français de l'ensemble du territoire dans le développement des actions en faveur de la rénovation énergétique.

2025 LA FIN DES PASSOIRES THERMIQUES
L'une des missions du dispositif SARE. Ce dernier est aussi déployé afin de rénover l'ensemble du parc immobilier au standard "bâtiment basse consommation" d'ici 2050.

UNE PARTICIPATION DE 1,3 MILLION €
De la part de SORÉGIES. Fidèles à nos valeurs et aux vôtres, parce que la meilleure énergie c'est celle qu'on ne consomme pas.

ADENE
UN PROJET PORTÉ PAR L'ADENE, LES COLLECTIVITÉS, AINSI QUE LES ACTEURS DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE.

Alterna, partenaire du programme ACTEE II

Le saviez-vous ? Les bâtiments publics représentent environ 76 % des dépenses énergétiques des communes. Alterna énergie s'engage à leurs côtés et cofinance le programme national ACTEE II, pour la rénovation énergétique de leurs patrimoines bâtis. ACTEE signifie Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Énergétique. Porté par la FNCCR⁽¹⁾, le programme ACTEE II est fondé sur la mutualisation des actions destinées à aider les communes dans la rénovation de leurs bâtiments publics. Avec notamment des aides financières, mais aussi de nombreuses ressources (formations, guides pratiques, partage d'expériences...). Il s'agit d'une approche globale et de long terme de la transition énergétique.

Éclairer les collectivités locales

58 000 : c'est le nombre de points lumineux d'éclairage public que SORÉGIES exploite pour les collectivités adhérentes au Syndicat ÉNERGIES VIENNE. SORÉGIES déploie tout son savoir-faire pour leur permettre d'optimiser le fonctionnement de leur éclairage, d'accroître la qualité de service et la réactivité lors des interventions de dépannage. Les lanternes LED, moins énergivores, constituent maintenant 15 % du parc de points lumineux exploité par SORÉGIES et plus de 90 % des chantiers sont réalisés avec cette technologie.



Accélérer la mobilité électrique

SORÉGIES et le Syndicat ÉNERGIES VIENNE mettent un nouveau coup d'accélérateur pour la mobilité électrique dans la Vienne, alors que le développement des véhicules électriques est en plein essor. Après avoir déployé un premier réseau de plus de 130 bornes de recharge « classique » à travers tout le département entre 2015 et 2019, place aux bornes rapides et ultra-rapides d'être mises en service.

En 2020, SORÉGIES a installé six bornes de recharge ultra-rapide sur le territoire de Grand Poitiers, cofinancées par la communauté urbaine et le Syndicat. Des bornes alimentées en énergie verte par notre filiale Alterna énergie ! Six bornes de recharge rapide seront ensuite déployées en 2021 à travers la Vienne, près des passages les plus fréquentés.

Les bornes sur réseau SORÉGIES sont accessibles à plus de **25 opérateurs de mobilité européens**, et sans badge, grâce à une application en ligne permettant le paiement par carte bancaire.

⁽¹⁾ FNCCR : Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies

Notre performance économique au service du développement durable



La centrale photovoltaïque de Senillé-Saint-Sauveur : 40 086 modules fabriqués par l'entreprise VMH, à Châtelleraut.

Première entreprise de la Vienne en chiffre d'affaires, le groupe SOREGIES est un créateur de valeur sur son territoire : **100 millions d'euros ont été investis dans le département de la Vienne en 2020.**

70 millions d'euros ont été investis localement dans des chantiers de développement des énergies renouvelables, de modernisation de nos réseaux, d'innovation. Tout cela, en employant majoritairement des entreprises locales !

Avec un chiffre d'affaires consolidé de 563 millions d'euros, le groupe SOREGIES a continué de croître fortement en 2020 (+ 6,4%). Un développement rentable à haute valeur économique, sociale et environnementale, dans l'intérêt général de notre territoire.

Environnement et biodiversité :

Le Groupe SOREGIES s'engage pour la préservation de la biodiversité en appliquant à ses projets le principe "**Éviter - Réduire - Compenser**". SOREGIES réalise dans ce cadre un suivi d'activité des espèces avifaunes et des chiroptères sur le périmètre de ses parcs éoliens dont le fonctionnement est régulé lors des pics de passage de ces espèces protégées.

L'enfouissement des lignes électriques par SRD permet également d'éviter l'électrification des grands oiseaux et de réduire les volumes d'élagage et de débroussaillage, favorisant la nidification et la réapparition de la petite faune.

Adepte de **l'éco-pâturage**, SOREGIES fait entretenir 58,7% de ses surfaces au sol par des herbivores, soit plus de 381 000 m² de terrains. Ce mode d'entretien écologique est en pleine expansion : en 2019, il ne représentait que 37,4% des surfaces.



Gouvernance territoriale :

En tant que société d'économie mixte locale (SEML), le Groupe SOREGIES est une **entreprise d'intérêt général** engagée pour une gouvernance démocratique au plus près des territoires.

En 2020, SOREGIES a signé **la charte départementale de l'éolien**, développée par l'Association des Maires de la Vienne, le Département de la Vienne et le Syndicat Energies Vienne, qui garantit un développement de l'éolien respectueux et concerté. Avec cette charte, SOREGIES s'engage à développer les projets éoliens en y associant les communes et les populations locales dès la phase d'études et avec l'accord des collectivités.

Afin de favoriser l'implication directe des citoyens dans la transition énergétique, SOREGIES favorise le **financement participatif** de ses projets : 2 M€ d'euros ont ainsi été collectés auprès de 1261 citoyens pour des projets photovoltaïques et éoliens en 2020.

Une politique tournée vers l'emploi local et l'égalité des chances

SORÉGIES a inséré une clause sociale dans le cahier des charges des travaux d'extension du siège qui ont démarré en 2020. Cette clause, qui permet de faciliter l'insertion et la réinsertion professionnelle de personnes en difficulté sociale ou professionnelle, a permis de faire intervenir des demandeurs d'emploi en difficulté sur plus de 800 heures pour le gros œuvre.

Les entreprises du Groupe SORÉGIES font régulièrement appel à des ESAT (établissement et service d'aide par le travail), structures médico-sociales dédiées à l'insertion professionnelle de personnes en situation de handicap : entretien des espaces verts, démantèlement des anciens compteurs électriques, travaux d'impression, etc.

Lutter contre la précarité énergétique

Dans le cadre du service public de la distribution et

de la fourniture d'énergie, SORÉGIES accompagne les ménages les plus précaires dans la lutte contre la précarité énergétique :

- **Réduire les factures en finançant les travaux de rénovation énergétique** : 420 primes ont été attribuées à des foyers modestes afin de les accompagner dans leurs travaux d'économie d'énergie, pour un montant total de 853 500 €
- **Prévention des impayés** : en 2020, SORÉGIES a renouvelé son partenariat avec le Conseil Départemental de la Vienne et accordé un financement de 150 000 € au Fonds de Solidarité Logement (FSL) et signé un nouveau partenariat avec le Point d'Information Médiation Multiservices (PIMMs) de Grand Poitiers pour prévenir le surendettement des ménages.

SORÉGIES est également partenaire du dispositif national du Chèque Energie :

10 168 chèques enregistrés en 2020

Les actions de mécénat

L'épidémie du COVID-19 a fortement impacté le tissu associatif et culturel et a rendu impossible la tenue des événements auxquels SORÉGIES participe habituellement. Malgré tout, SORÉGIES a investi 98 750 € pour soutenir la culture, le sport, le patrimoine et les associations de son territoire en cette période difficile.

Coups de pouce SORÉGIES

Pour la 12^e édition des Coups de pouce SORÉGIES, 16 associations sportives et artistiques ont pu se partager une enveloppe de 19 950 € pour développer leurs projets. En cette période de crise sanitaire, c'est un vrai coup de pouce qu'a apporté SORÉGIES au tissu associatif local !

SORÉGIES Patrimoine

Pour son édition 2020, 11 communes de la Vienne ont été désignées lauréates de l'appel à projet SORÉGIES Patrimoine. Ces communes bénéficieront en moyenne d'une aide de 2 257 € pour les aider à financer la rénovation et la préservation de leur patrimoine local.



L'Énergie Tour SORÉGIES



Les petits gestes à adopter pour faire des économies d'énergie, ça s'apprend dès le plus jeune âge ! Comme chaque année maintenant, le Groupe SORÉGIES et l'association les Petits Débrouillards ont fait une tournée au CHU de Poitiers, en partenariat avec l'association Un Hôpital pour les Enfants, et dans les écoles du département, pour sensibiliser les enfants aux écogestes.

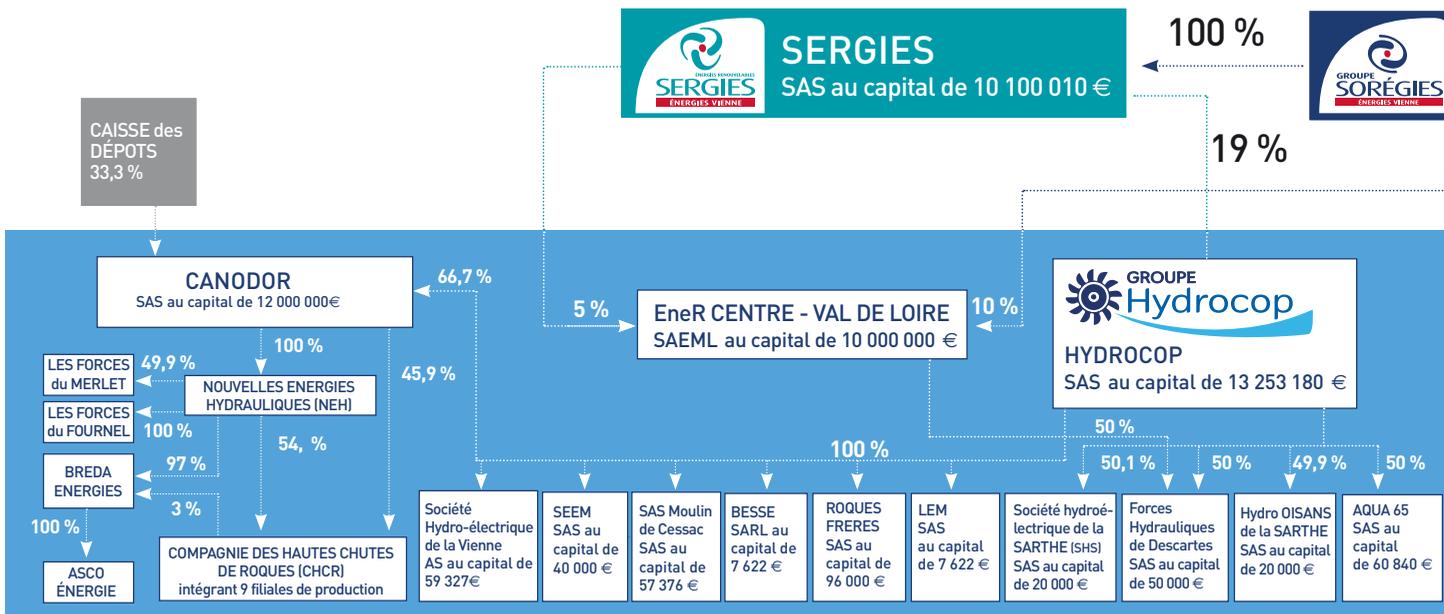


Filiales et participations



- Caisse des dépôts
- CATP, CATP Expansion, Centre Loire Expansion
- ÉNERGIES Services Lannemezan
- Ene'O
- RSE

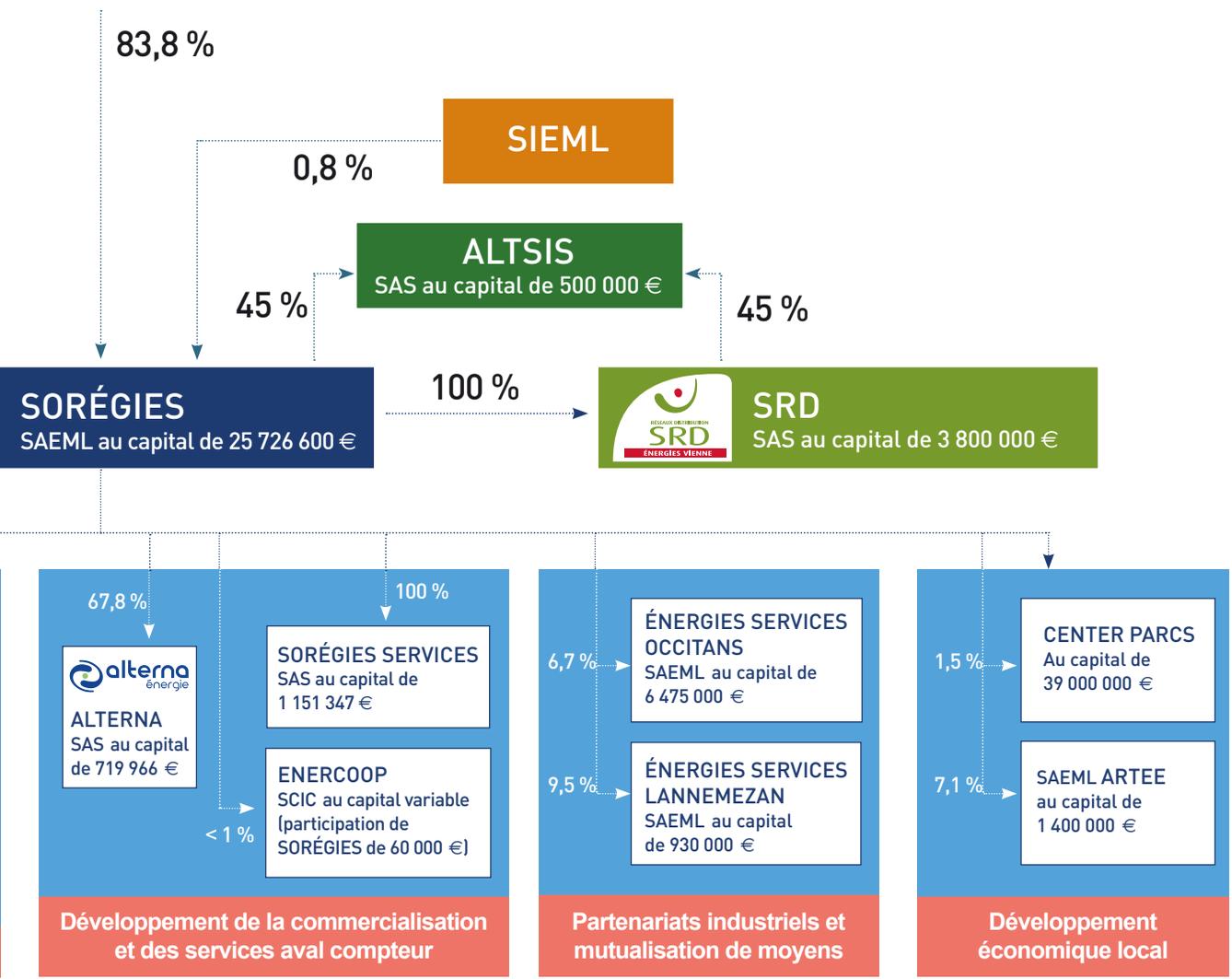
15,4 %



Développement de la production d'énergie



**Syndicat
ÉNERGIES VIENNE**



Résultats et bilans



COMPTE DE RÉSULTAT CONSOLIDÉ

Fourniture et acheminement

Production d'énergie

Trading

Prestations de services

TOTAL CHIFFRE D'AFFAIRES

Production immobilisée & stockée

Reprises sur provisions

Autres produits d'exploitation

TOTAL PRODUITS D'EXPLOITATION

Achats d'énergie

Achats de matériels & autres achats non stockés

Services extérieurs (frais généraux)

Impôts, taxes et versements assimilés

Salaires et charges sociales

Autres charges de gestion courante

Dotations aux provisions et aux amortissements

TOTAL CHARGES D'EXPLOITATION

RÉSULTAT D'EXPLOITATION

Résultat financier

Résultat exceptionnel

RÉSULTAT COURANT AVANT IMPÔT

Dotation aux amortissements des écarts d'acquisition

Quote-part de résultat des sociétés mises en équivalence

Participation des salariés

Impôts sur les bénéfices

Quote-part de résultat allouée aux intérêts minoritaires

RÉSULTAT NET

| 31/12/2019 | 31/12/2020 |
|--------------------|--------------------|
| 353 128 377 | 390 360 002 |
| 70 875 535 | 57 602 235 |
| 83 235 756 | 92 129 274 |
| 24 411 575 | 23 054 272 |
| 531 651 243 | 563 145 783 |
| 11 489 158 | 13 774 038 |
| 7 896 476 | 7 335 113 |
| 21 261 010 | 19 735 584 |
| 572 297 887 | 603 990 518 |
| 374 219 082 | 403 484 873 |
| 15 354 912 | 16 559 173 |
| 24 047 668 | 23 507 098 |
| 7 757 243 | 8 743 614 |
| 30 539 610 | 32 551 990 |
| 8 373 953 | 6 814 980 |
| 52 203 075 | 51 299 374 |
| 512 495 542 | 542 961 103 |
| 59 802 345 | 61 029 415 |
| -8 289 282 | -7 817 370 |
| 91 482 635 | 23 595 031 |
| 142 995 698 | 76 807 077 |
| -3 748 588 | -3 732 077 |
| -54 575 | 672 966 |
| -4 209 415 | -1 326 337 |
| -47 343 925 | -23 539 963 |
| -424 543 | 905 749 |
| 87 214 653 | 49 787 416 |

| BILAN ACTIF CONSOLIDÉ | 31/12/2019 | 31/12/2020 |
|---|----------------------|----------------------|
| IMMOBILISATIONS INCORPORELLES | 89 985 022 | 100 799 325 |
| IMMOBILISATIONS CORPORELLES | | |
| Outil de travail | 9 666 796 | 11 244 137 |
| Réseau électrique | 113 773 524 | 145 797 771 |
| Réseau gaz | 52 735 334 | 52 735 334 |
| Outil de production énergies renouvelables | 203 248 291 | 203 248 291 |
| Travaux en-cours | 23 249 066 | 24 577 704 |
| Compte du concédant | 293 525 923 | 296 777 884 |
| IMMOBILISATIONS FINANCIÈRES | | |
| Titres de participations | 2 689 253 | 3 855 968 |
| Ecart d'acquisition | 75 940 984 | 75 233 791 |
| Titres mis en équivalence | 21 407 030 | 22 954 952 |
| Prêts et autres immobilisations financières | 4 940 211 | 4 952 310 |
| TOTAL ACTIF IMMOBILISE | 891 161 433 | 942 177 467 |
| STOCKS & EN COURS | 5 994 779 | 9 422 143 |
| AVANCES ET ACOMPTES | 225 104 | 6 954 217 |
| CREANCES D'EXPLOITATION | | |
| Créances clients | 124 411 239 | 140 588 007 |
| Autres créances d'exploitation | 98 133 507 | 73 509 169 |
| DISPONIBILITES | 110 429 816 | 167 834 769 |
| TOTAL ACTIF CIRCULANT | 339 194 445 | 398 308 304 |
| Charges constatées d'avances | 11 315 109 | 25 051 491 |
| TOTAL GÉNÉRAL DE L'ACTIF | 1 241 670 986 | 1 365 537 262 |

| BILAN PASSIF CONSOLIDÉ | 31/12/2019 | 31/12/2020 |
|---|----------------------|----------------------|
| Capital social | 25 726 600 | 25 726 600 |
| Réserves | 166 833 479 | 185 486 961 |
| Réserves consolidés | 33 214 782 | 93 728 805 |
| Résultat de l'exercice | 87 214 653 | 49 787 416 |
| TOTAL DES CAPITAUX PROPRES | 312 989 513 | 354 729 782 |
| Intérêts Minoritaires | 1 242 666 | 3 687 851 |
| SUBVENTIONS D'INVESTISSEMENT | 63 993 026 | 73 911 457 |
| COMPTE DU CONCÉDANT | 293 518 986 | 296 777 891 |
| Provisions pour risques et charges | 8 463 026 | 8 564 296 |
| Provision pour renouvellement | 72 869 942 | 79 903 159 |
| TOTAL DES PROVISIONS POUR RISQUES ET CHARGES | 81 332 968 | 88 467 454 |
| DETTES D'EXPLOITATION | | |
| Emprunts auprès des établissements de crédit | 300 157 588 | 326 344 750 |
| Dettes financières diverses | 18 013 866 | 25 345 187 |
| Avances et Acomptes (clients mensualisés) | 19 261 951 | 27 848 063 |
| Dettes fournisseurs | 73 093 658 | 88 732 319 |
| Dettes fiscales et sociales | 51 831 538 | 56 051 054 |
| Autres dettes d'exploitation | 6 970 443 | 5 913 776 |
| TOTAL DES DETTES D'EXPLOITATION | 469 329 045 | 530 235 149 |
| PRODUITS CONSTATÉS D'AVANCE | 19 264 783 | 17 727 679 |
| TOTAL GÉNÉRAL DU PASSIF | 1 241 670 986 | 1 365 537 262 |



Les indicateurs de notre responsabilité sociale des entreprises

| ENVIRONNEMENT | 2019 | 2020 |
|---|-------|---------|
| Part des énergies renouvelables produites par le Groupe dans la consommation électrique de nos clients résidentiels | 43 % | 47,20 % |
| Nombre de points de recharge pour véhicules électriques déployés (dont bornes rapides) | 267 | 276 |
| Certificats d'économies d'énergie validés par le PNCEE (en GWh) | 273 | 372 |
| Consommation de carburant (en litres/100 km) | 7,47 | 6,86 |
| Consommation d'eau au siège (en litres/ équivalent temps plein) | 5 147 | 4 106 |
| Émissions CO ₂ de notre consommation d'électricité au siège (en tonnes équivalent CO ₂) | 75 | 72,5 |
| Part des déchets valorisés | 84 % | 87 % |

| SOCIAL | 2019 | 2020 |
|---|--------|--------|
| Nombre de collaborateurs | 488 | 495 |
| Taux de consultation faisant l'objet d'un avis favorable du CSE | 79 % | 96 % |
| Taux de fréquence des accidents de travail avec arrêt (TF1) | 6,51 | 3,79 |
| Taux de fréquence des accidents de travail avec et sans arrêt (TF2) | 9,11 | 7,58 |
| Taux de gravité des accidents de travail | 0,11 | 0,02 |
| Nombre d'heures de formation | 15 007 | 11 048 |

| SOCIÉTAL | 2019 | 2020 |
|--|---------------------|------------------------|
| Part du réseau électrique enfoui | 35,60 % | 36,40 % |
| Taux de notoriété de SORÉGIES dans la Vienne | 91 % ⁽¹⁾ | 83 % ⁽²⁾ |
| Part des clients SORÉGIES satisfaits ou très satisfaits | 95 % ⁽¹⁾ | 90,50 % ⁽²⁾ |
| Contribution au Fonds de Solidarité Logement | 150 000 € | 150 000 € |
| Nombre de conventions de partenariat signées avec des acteurs locaux | 12 | 20 |
| Investissement dans les actions de mécénat (en €) | 164 500 € | 98 750 € |

⁽¹⁾ Source 2019 : Baromètre de satisfaction client 2019 réalisé pour SORÉGIES par le cabinet d'étude TRYOM

⁽²⁾ Source 2020 : Baromètre de satisfaction client 2020 réalisé pour SORÉGIES par le cabinet d'étude COHDA



Retrouvez l'actualité de chaque membre de la famille
du Groupe SORÉGIË sur les réseaux sociaux.





© Pomme verte sous l'illustration

Groupe SORÉGIES

78, avenue Jacques Cœur - CS 10000
86068 POITIERS CEDEX 9
Tél : 05 49 44 79 00 - Fax : 05 49 44 79 49

