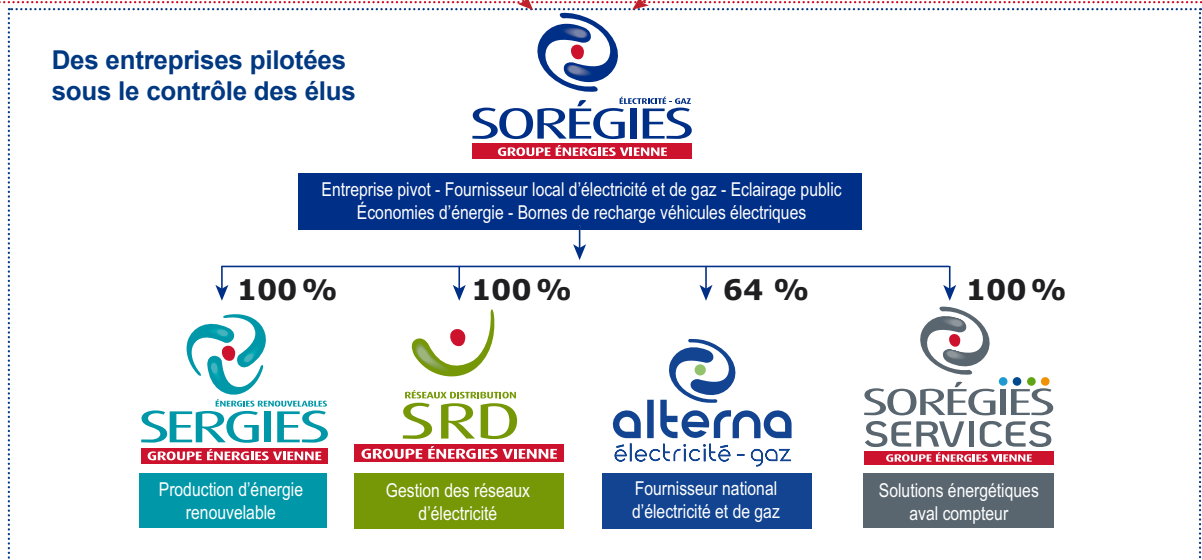
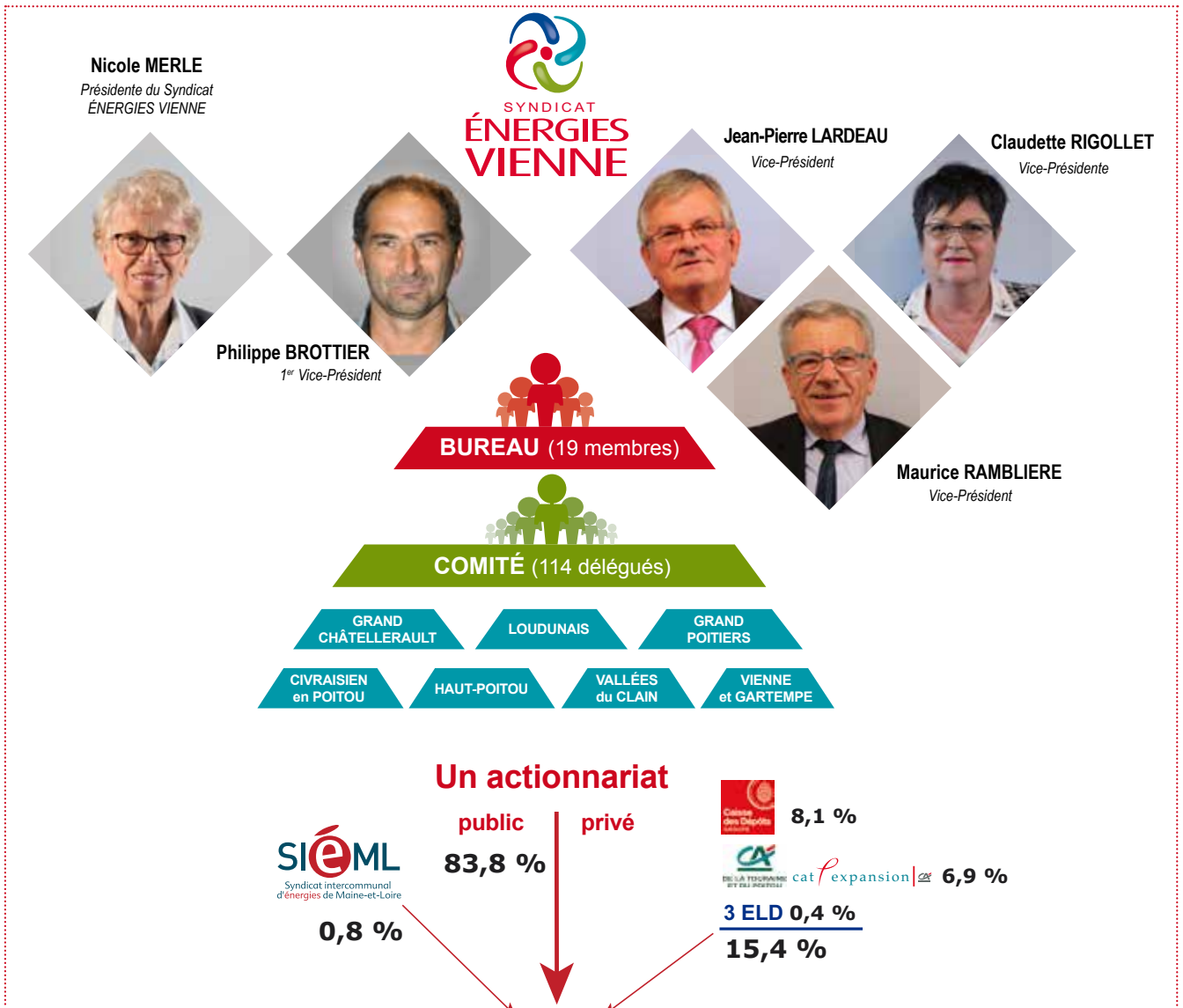


RAPPORT D'ACTIVITÉ 2019



Le Syndicat ENERGIES VIENNE et ses entreprises



Le Syndicat ENERGIES VIENNE : une structure souple et agile qui œuvre pour et avec les collectivités locales

Aujourd'hui, notre Syndicat détient la grande majorité des parts d'un groupe qui se positionne sur toute la chaîne de valeur énergétique et qui s'inscrit de plein pied dans la modernité en ajoutant sans cesse de nouvelles cordes à son arc. Au fil des années, j'ai eu à cœur, avec vous, d'élargir ses compétences, de réformer ses statuts, de procéder à une réorganisation capitalistique et managériale sans précédent de nos entreprises dans le but de leur permettre d'affronter l'avenir avec sérénité et efficacité.

Au quotidien, la réactivité, la faculté d'innovation, la présence forte des équipes du Syndicat, de SOREGIES, SOREGIES SERVICES, SRD, SERGIES, ALTERNA sur le département de la Vienne et ailleurs en France, leur connaissance du terrain et des dossiers, leur compétence, sont sans aucun doute des facteurs clés de notre efficacité.

Et rien n'aurait été possible sans la mobilisation des élus. C'est cela que je veux saluer, la confiance mutuelle. Elle est fondamentale pour la bonne santé de nos entreprises bien sûr mais avant tout pour la valorisation de nos territoires.

J'ai personnellement confiance dans les choix qui ont été faits et je ne doute pas que nos successeurs à la tête du Syndicat ENERGIES VIENNE, après les élections municipales, veilleront à la bonne gestion des entreprises, au respect de nos valeurs historiques, qui doivent être renouvelées sans être dénaturées.

Préservons cet esprit de cohésion qui nous anime, sans quoi rien ne sera possible !

C'est la mobilisation collective qui donnera la force au Groupe ENERGIES VIENNE pour construire l'avenir pour le bien de tous.

Nicole MERLE

Le Syndicat ENERGIES VIENNE : une structure souple et agile qui œuvre pour et avec les collectivités locales

Le Syndicat ENERGIES VIENNE et ses entreprises.....	2
Edito.....	3
L'organisation territoriale et les chiffres clés	4
Les instances syndicales et l'implication des acteurs.....	5
Les sujets phares 2019 : excellence environnementale et innovation	6
Les autres temps forts de l'année.....	9
Bilan des compétences exercées pour l'année 2019	10
Les subventions et aides apportées en 2019	12
Les éléments financiers en 2019	13
Contrôle de concession SRD et SOREGIES	14
Contrôle de concession Enedis et EDF pour 7 communes	15

Le groupe ENERGIES VIENNE : un modèle d'entreprises 100 % transition énergétique

Le Groupe ENERGIES VIENNE.....	16
Les entreprises du Groupe ENERGIES VIENNE	19
SOREGIES, toujours plus proche de ses clients.....	20
ALTERNA, développe sa notoriété.....	21
BOUTINEAU devient SOREGIES SERVICES et déménage	21
SRD aux avant-postes pour favoriser la qualité de distribution en zone rurale	22
SERGIES s'agrandit et revoit ses ambitions à la hausse	23

L'organisation territoriale et les chiffres clés

Adhérents

217 communes

5 EPCI

Communautés de Communes :

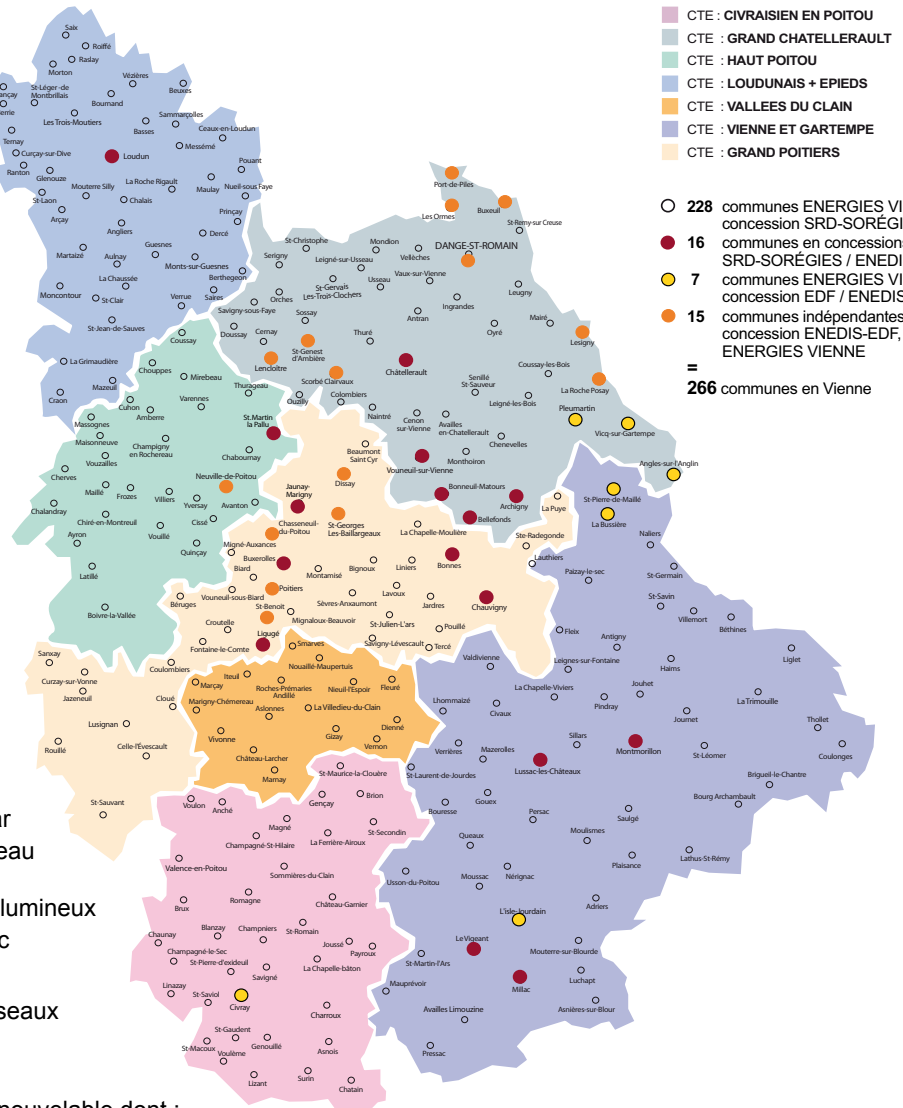
Civraisien en Poitou, Haut Poitou, Pays Loudunais, Vallées du Clain et Vienne et Gartempe

1 Communauté Urbaine

Grand Poitiers (par représentation substitution des 35 communes historiquement adhérentes)

Territoire

316 525 habitants



Chiffres clés

Électricité

12 266 km de réseaux, soit 12 lignes par kilomètre de réseau

58 000 points lumineux d'éclairage public

Gaz

495 km de réseaux

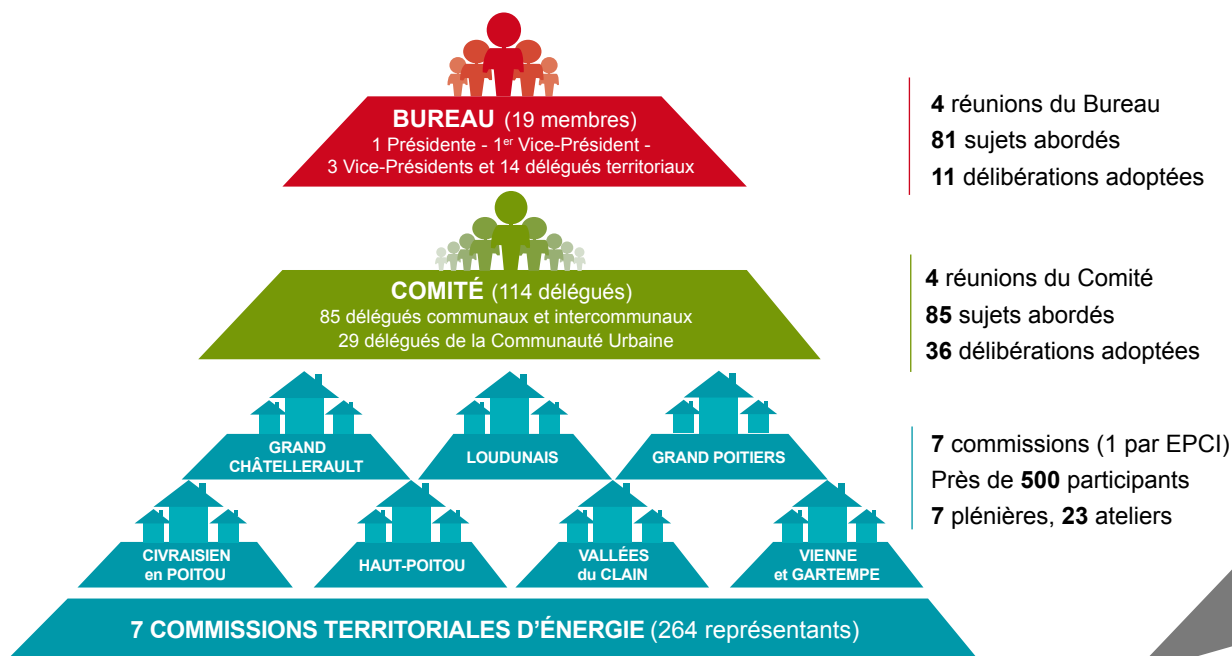
Énergies Renouvelables

361 GWh¹ de production renouvelable dont :

- 56 éoliennes (35 en Vienne)
- 407 000 m² de surface photovoltaïque (302 387 m² en Vienne)
- 3 unités de méthanisation
- 1 unité de valorisation du biogaz de décharge

¹ 1 GWh : 1 Giga Watt heure = 1.000.000 de kWh (kilos Watt heure)

Les instances syndicales et l'implication des acteurs



Les Commissions Territoriales d'Énergie (CTE) rassemblent l'exhaustivité des collectivités adhérentes et les experts des entreprises du Groupe ENERGIES VIENNE pour prendre en compte les particularités territoriales.

PROGRAMME DES 7 CTE, DU 12 SEPTEMBRE AU 7 OCTOBRE 2019



Plénière :

- Temps forts de l'année 2018
- Excellence Environnementale
- Déploiement des compteurs Linky
- Calendrier des élections municipales 2020

Suivie d'ateliers thématiques :

- Promouvoir les énergies renouvelables à l'échelle de ma collectivité
- La sobriété énergétique : un enjeu pour ma collectivité
- Dynamiser la relation /communication avec les élus
- Améliorer la coordination des travaux

5 autres commissions réunissant des élus :

- **La Commission d'Appel d'Offres** choisit les entreprises qui seront retenues comme prestataires du Syndicat en particulier au titre du Groupement de Commandes d'Achat d'Énergie.
- **La Commission Consultative des Services Publics Locaux** a pour objet de faire participer les usagers à la vie des services publics assurés par le Syndicat. Elle réunit, au moins une fois par an, les différents représentants des clients résidentiels (UFC que choisir, UDAF ², Conseil départemental) et professionnels (Chambre de commerce, Chambre des métiers, Chambre d'agriculture).
- **La Commission Programmes Subventionnés et Hiérarchisation des dossiers d'enfouissement** identifie, les communes prioritaires pour bénéficier de l'enfouissement électrique subventionné par le FACE ³ et le Syndicat ENERGIES VIENNE.
- **La Commission Consultative Paritaire** relative à la transition énergétique (Loi du 17 août 2015).
- **Nouveau : La Commission Excellence Environnementale** a pour objet la mise en place d'un plan d'actions en soutien des collectivités visant l'exemplarité énergétique sur le territoire ENERGIES VIENNE.

² Union Départementale des Associations Familiales

³ Fonds d'Amortissement des Charges d'Électrification

Les sujets phares 2019 : excellence environnementale et innovation

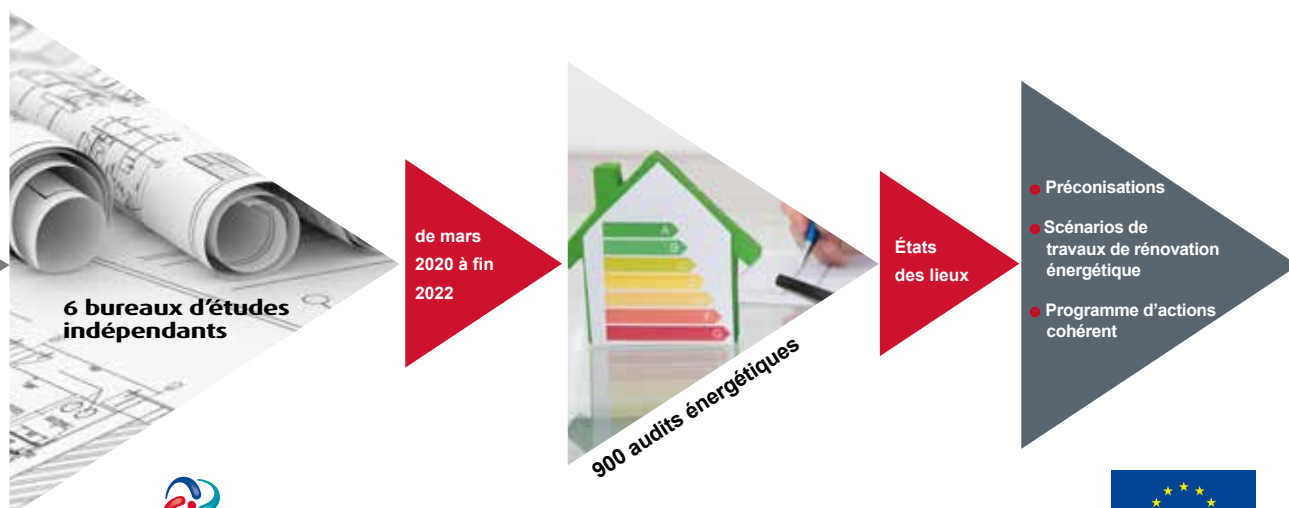
En route vers l'excellence environnementale !

Au-delà d'assurer la transition énergétique de la Vienne, les élus locaux ont décidé, dès la fin d'année 2018, d'enclencher un processus encore plus vertueux : celui de viser l'excellence environnementale.

Une commission dédiée à cette orientation a vu le jour et a montré, depuis, toute son utilité avec les premières actions concrètes engagées dans l'intérêt des collectivités locales volontaires.

Action 2019-2022 : diagnostic & audit énergétique des bâtiments communaux

- un questionnaire détaillé auprès des **252** communes, **6** EPCI ⁴ et **5** collectivités non adhérentes
- la mise en œuvre d'**1** marché public pour la réalisation d'audits énergétiques
- **6** bureaux d'études thermiques retenus pour leur réalisation
- un potentiel de **600** bâtiments décelés pour atteindre finalement **900** bâtiments concernés par les audits !
- **650** k€ de subventions obtenues de la part du FEDER ⁵ et un budget total de **1,2** M€ engagés dans ce programme
- l'arrivée d'**1** nouveau collaborateur pour assurer le suivi et le contrôle des bureaux d'études



Opération totalement financée par le Syndicat ENERGIES VIENNE, aidé par des fonds FEDER, pour les collectivités historiquement adhérentes au Syndicat



UNION EUROPÉENNE
Fonds européen de développement régional

A l'issue des premières réunions de travail, la commission excellence environnementale a proposé au Comité syndical le plan d'actions suivant qui a été adopté :

- lancer des audits énergétiques à grande échelle sur le patrimoine bâti des communes
- créer de nouveaux programmes subventionnés du Syndicat ENERGIES VIENNE
- déployer un schéma directeur d'implantation de bornes de recharge rapides de véhicules électriques
- mettre en œuvre un plan de communication et de valorisation des initiatives exemplaires.

⁴ Établissement Public de Coopération Intercommunale

⁵ Fonds Européen de Développement Régional

Accompagnement des 5 Communautés de Communes de la Vienne pour l'élaboration de leurs Plans Climat-Air-Énergie Territoriaux (PCAET)

PCAET : une déclinaison locale de la COP 21

International : Conférence des parties de la Convention-cadre des Nations unies (COP21, 2015)

National : Loi de transition énergétique pour la croissance verte (LETCV, loi n° 2015-992 du 17 août 2015)

Régional : Schéma régional d'aménagement, de développement durable et d'égalité des territoires (SRADDET, 2019)

Départemental : Plans « climat-air-énergie » territoriaux (2020-2026)

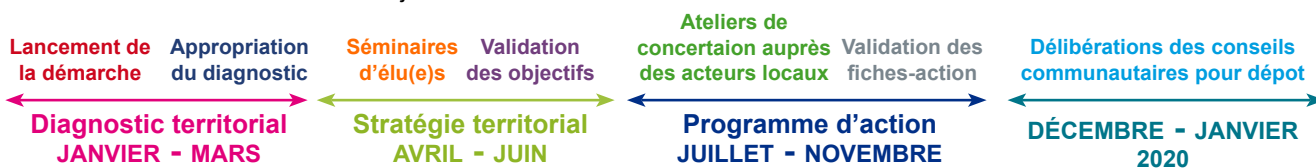
Dans la Vienne, implication de tous les acteurs : agriculture, transport, industrie, énergie, déchet, bâtiment, collectivités, associations, État et citoyens.

Mise en œuvre des PCAET prévue en 2020/2026 pour les Communautés de Communes Civraisien en Poitou, Haut Poitou, Pays Loudunais, Vallées du Clain, Vienne et Gartempe.



Démarche en 2019

Démarche mise en place par le Syndicat ENERGIES VIENNE avec l'expertise de trois bureaux d'études spécialisés (Auxilia, Akajoule et Atmoterra) et les retours d'expériences de Grand Châtellerauld et de Grand Poitiers dont les PCAET sont déjà effectifs.



Chiffres clés

Plus de 50 **réunions** de travail dont une 20^{aine} avec les élus

Plus de 20 **objectifs stratégiques** par territoire

Plus de 90 % **d'élue(s)** présents aux séminaires

De 20 à 50 **participants** par atelier de concertation

Plus de 50 **actions** à mettre en oeuvre



Le 8 mars 2019, premier séminaire départemental en présence de 18 structures publiques et privées ainsi que des 7 EPCI du département.

Engagements du Syndicat

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE impliqué par le biais de 7 fiches-action :

- 1 - Évolution et mise en œuvre du plan d'actions de la Commission « Excellence Environnementale ».
- 2 - Animation et partenariats avec les acteurs locaux, départementaux et régionaux.
- 3 - Amélioration des performances et de la maîtrise en demande d'énergie des parcs éclairage public.
- 4 - Études et perspectives de développement de la méthanisation en injection sur les réseaux gaz naturel.
- 5 - Innovation et adaptation de la maîtrise des consommations électriques sur le territoire.
- 6 - Contribution au développement des énergies renouvelables électriques en concertation avec les acteurs des territoires.
- 7 - Déploiement de bornes de recharge électriques.

De nouveaux partenariats pour mutualiser les forces et les moyens

Les partenariats concrétisés :

- Le 12 juillet 2019 avec l'**Université de Poitiers** : favoriser l'emploi des jeunes diplômés de l'Université de Poitiers ainsi que la formation continue des salariés du Groupe ENERGIES VIENNE.
- Le 26 septembre 2019 avec quatre acteurs locaux qui sont le **Centre Régional des Energies Renouvelables (CRER)**, le **Pôle des Eco Industrie**, **ODEYS** (le cluster de la construction et de l'aménagement) et **SOLIHA** (Solidaires pour l'habitat) : accompagner efficacement les collectivités dans la transition énergétique, grâce à l'expertise de chaque partenaire.



Les projets de conventions de partenariat sur la thématique du patrimoine bâti des collectivités, validés par le Comité du 12 décembre 2019 et mis en œuvre début 2020.



Placer l'innovation au cœur de tous nos savoir-faire

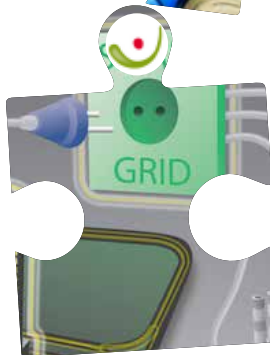
ATLANTECH :
Autoconsommation collective



ZE ENERGIES VIENNE :
Batterie de stockage d'électricité
couplée à une production ENR



Système ENR mobile :
déployer des systèmes
ENR mobiles démontables et
centrales photovoltaïques



**Smart grids / réseaux
électriques intelligents :**
Association avec l'Ensm et
l'Université pour créer un
laboratoire de recherches

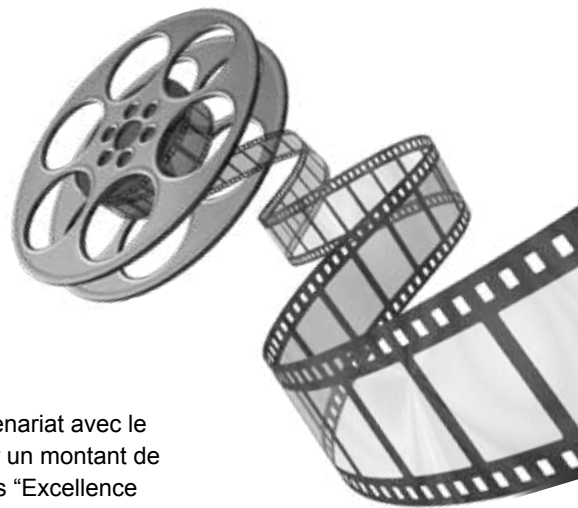
Atlantech :

projet d'innovation dans le domaine
de l'autoconsommation collective

Le groupe ENERGIES VIENNE via SORÉGIES s'est associé au projet d'autoconsommation collective porté par l'agglomération de La Rochelle à l'échelle du quartier Atlantech à Lagord.

Il s'agit de créer une boucle énergétique à l'échelle d'un quartier afin de fournir une électricité solaire produite localement aux habitants et aux usagers du quartier, et d'expérimenter des technologies innovantes comme la production d'hydrogène vert. Ce projet s'inscrit dans la dynamique La Rochelle Zéro Carbone et bénéficie d'un soutien du Programme des Investissements d'Avenir dans le cadre du dispositif Territoires d'Innovation. Pour notre groupe, c'est l'occasion d'acquérir une expérience pour mener des opérations d'autoconsommation collective qui pourront être reproduites en Vienne.

Les autres temps forts de l'année



Salon des Maires de la Vienne

Signature de la convention de partenariat avec le Fonds de Solidarité Logement pour un montant de 150.000 € et animation de 2 ateliers "Excellence environnementale" et "Stratégie de déploiement des compteurs Linky⁶".

La dotation du FACE⁷ 2019 du Syndicat ENERGIES VIENNE

Le département a notifié la subvention qui revient au Syndicat ENERGIES VIENNE : 5,58 millions d'euros sur une enveloppe départementale de 5,64 millions.



Concours Ecoloustics

Le Syndicat ENERGIES VIENNE s'est associé au concours organisé par la Fédération Nationale des Collectivités Concédantes et Régies (FNCCR) sur le thème : « Les énergies dans ma commune, hier, aujourd'hui et demain ». Lauréats : Chaunay, Champigny et Coulombiers.



Participation au Festival des Heures Vagabondes

Pour la sixième année consécutive, le Groupe ENERGIES VIENNE s'associe au festival organisé par le Département et le Syndicat finance cette participation à hauteur de 15 000 €.

Le Visite du Président de l'Université de POITIERS

Ce rendez-vous est l'occasion d'échanger sur les collaborations existantes et de renforcer notre coopération avec de futurs partenariats en matière de formation, de recherche et d'innovation.



Participation au Festival Grand Poitiers l'été

Pour la première fois en exclusivité et pour la 4^{ème} année consécutive, le Groupe ENERGIES VIENNE s'associe à Grand Poitiers pour proposer 3 grands concerts et 3 mois d'animation estivale dans les 40 communes concernées.



Commission Consultative des Services Publics Locaux (CCSPL)

Réunie le 4 juillet 2019, la CCSPL a pris connaissance du comparatif offre de marché nationale / SOREGIES. 43% des clients électricité de SOREGIES ont choisi une offre de marché (contre 24% à l'échelle nationale)

51% des clients gaz ont également fait ce choix (contre 61 à l'échelle nationale).

⁶ Le compteur communicant, Linky, est une nouvelle génération de compteur. Il transmet des données de consommation et reçoit des ordres à distance

⁷ Fonds d'Amortissement des Charges d'Électrification, compte d'affectation spéciale au budget de l'État

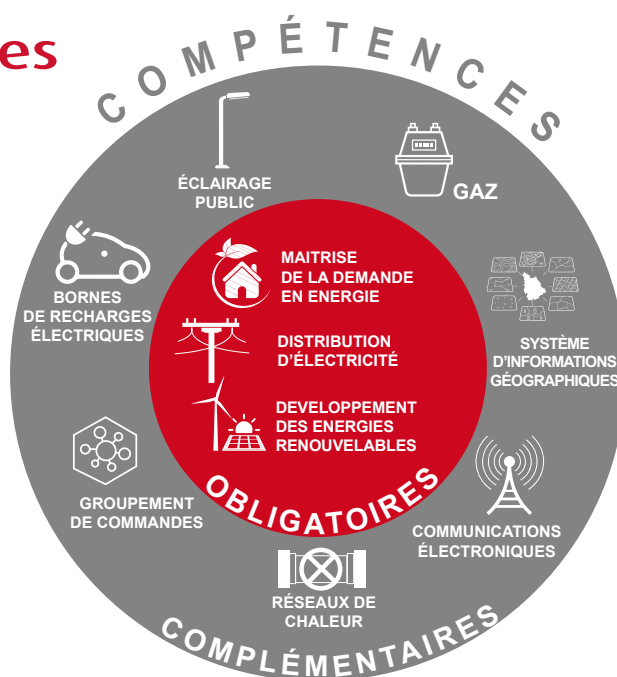
Bilan des compétences exercées pour l'année 2019

Cœur de l'activité :

Fédérer et optimiser le service public de la distribution d'électricité ainsi que les actions de maîtrise de la demande en énergie et le développement des énergies renouvelables.

Activités connexes :

Organiser les services visant à assurer le bon fonctionnement de l'ensemble des compétences complémentaires transférées.



Distribution d'électricité : investir pour la qualité de la distribution avec SRD

Au 31 décembre 2019 : **35,6%** des réseaux enfouis par SRD

INTERVENTIONS EN 2019		Nombre	Investissement	Km concernés
RACCORDEMENTS	Clients consommateurs	696	4,2 M€	16,2 km
	Dessertes** de lotissement	24		
	Clients producteurs	206	11,1 M€ ***	16,8 km
EFFACEMENTS ESTHETIQUES *		5	0,4 M€	2,5 km
RENFORCEMENTS ET EXTENSION		103	5,1 M€	46,4 km
MODERNISATION ET SECURISATION réseaux BT		13	0,6 M€	6,1 km
FIABILISATION des réseaux HT		41	6,0 M€	83,2 km

* La commission des programmes subventionnés et hiérarchisation s'est réunie le 14 mai 2019 pour étudier les dossiers d'enfouissement de réseaux pour les années 2020 et 2021.

**Numériquement, peu de dossiers de lotissements en 2019 mais quelques gros dossiers dont la ZAE Aliénor d'Aquitaine sur la commune de Migné-Auxances.

***Clients producteurs : peu de raccordements de gros clients producteurs en 2019, ce qui explique le faible linéaire de réseaux construits, en revanche, des travaux liés aux raccordements de producteurs très importants dans les Postes Sources avec notamment le chantier de création du nouveau Poste Source de Champagné Saint Hilaire (4,0 M € sur 2019), la création du 3^{ème} banc de transformation au Poste Source de Saint Laurent de Jourdes (2,7 M € sur 2019) et la mutation du banc de transformation au Poste Source de Lusignan (2,0 M € sur 2019).



Développement des Energies Renouvelables avec SERGIES

Pour SERGIES, la mise en service significative en 2019 a été celle du **parc éolien de CHAUNAY, avec 9 machines de 2 MW⁸**, en janvier 2019. Puis la **centrale photovoltaïque au sol de MOUTERRE SUR BLOURDE, de 2,7 MW**, en septembre 2019. SERGIES a également été lauréate des appels d'offre nationaux photovoltaïques avec plus de 40 MW.



Maîtrise de la demande en énergie

Sujet phare de l'année 2019, rendez-vous en page 6 pour découvrir le détail des actions menées.



Éclairage Public

L'excellence environnementale se traduit aussi au niveau de l'éclairage public par des actions permettant :

- la suppression des nuisances lumineuses pour l'écosystème
- de favoriser les économies d'énergie

Dans ce cadre, les **aides aux collectivités adhérentes ont été bonifiées** pour la mise en œuvre de matériels d'éclairage plus performant, notamment en technologie LED, avec une qualité d'éclairage équivalente aux sources lumineuses en place.

Expérimentation sur la commune de Vivonne : gestion de l'éclairage public intégrant la technologie LED, ainsi que le pilotage de l'intensité lumineuse en fonction de créneaux horaires.



Gaz

La législation a évolué en 2019 afin que les transporteurs et les gestionnaires de réseaux de distribution de gaz naturel établissent, sous le contrôle de la Commission de Régulation de l'Énergie, des plans d'investissements permettant **l'évacuation et le transit du biométhane sur l'ensemble des réseaux gaziers français**, favorisant ainsi le développement de cette énergie durable.

La Vienne possède un potentiel important en la matière et SOREGIES travaille avec les différents acteurs de la filière, les transporteurs de gaz et autres gestionnaires de réseaux de distribution implantés sur le département afin **d'accompagner les porteurs de projets et concrétiser les raccordements d'unité de production de biométhane**. Aujourd'hui, SOREGIES traite plusieurs dossiers de demande de raccordement.



Système d'Informations Géographiques

Convention de partenariat en cours avec différents acteurs pour l'acquisition d'une orthophoto départementale (photo aérienne à 5cm de précision) en vue de la constitution d'un Plan de Corps de Rue Simplifié (PCRS Image) permettant le Géo-Référencement des plans de réseaux souterrains existants et ainsi de répondre aux obligations réglementaires (projet validé au comité du 12 décembre 2019).



Réseaux de chaleur

Le réseau de chaleur de la Société Publique Locale Châtelleraut Énergie dont le Syndicat ENERGIES VIENNE est actionnaire à 60% (aux côtés de Châtelleraut 35% et de l'agglomération de Grand Châtelleraut 5%), est un réseau de chaleur de 1,8 km de long. Il alimente, à partir d'un mix gaz naturel fossile (50%) et biogaz (50%), 3 clients : le lycée Édouard Branly, l'école primaire et maternelle Lavoisier, près de 600 logements sociaux d'Habitat de la Vienne. La fourniture globale de chaleur annuelle s'élève à 6,5 GWh⁹. L'exploitation est confiée à Dalkia.



Groupement de Commandes d'achats d'énergie

Le Syndicat coordonne l'achat d'énergie au nom et pour le compte de ses collectivités adhérentes et d'autres établissements publics ayant rejoint le groupement. Cela représente 547 points de consommation pour un volume d'électricité annuel de 60 GWh et 230 points de consommation pour un volume de gaz naturel de 23 GWh.

En 2019, 4 marchés ont été attribués :

- Les marchés gaz subséquents pour la période du 01/07/19 au 31/12/21
- Les marchés électricité subséquents pour la période du 01/01/2020 au 31/12/2022



Bornes de recharge véhicules électriques

Installation et mise en service pour le Tour Véhicules Électriques Nouvelle Aquitaine de la première station publique ultra-rapide en France, d'une puissance disponible maximale de 100 kW. 6 autres sont prévues pour 2020.

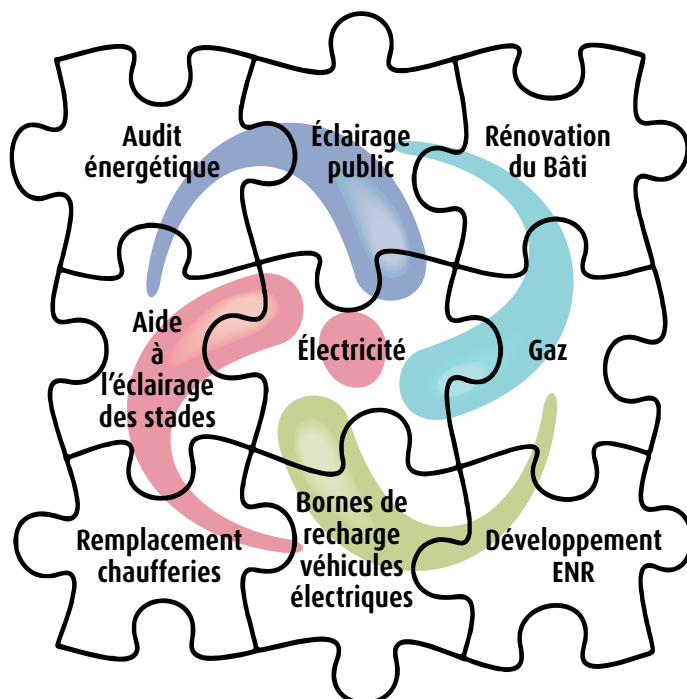
Signatures de contrats d'interopérabilité (ou itinérance entrante) avec 14 opérateurs européens pour accéder sur nos bornes.



⁹ 1 MW : 1 GWh : 1 Giga Watt heure = 1.000.000 de kWh (kilos Watt heure)

Les subventions et aides apportées en 2019

En s'appuyant sur ses entreprises (SOREGIES, SRD et SERGIES) et en tant qu'Autorité Organisatrice de la Distribution publique de l'Énergie, le Syndicat accorde des subventions et des aides à ses collectivités adhérentes dans différents domaines :



Nouveautés 2019



Audits énergétiques à grande échelle pour atteindre l'efficacité énergétique du bâti

Fin 2019 : consultation pour retenir des bureaux d'études afin de programmer des audits des bâtiments publics des collectivités adhérentes souhaitant rentrer dans ce programme et ainsi s'inscrire dans une démarche de planification des travaux.



Aide à la rénovation énergétique du patrimoine bâti

Destinée aux Collectivités adhérentes (pour lesquelles le Syndicat se substitue dans la mission d'autorité concédante de la distribution d'électricité) : jusqu'à 35 000 € HT par collectivité et par an sur des travaux éligibles aux CEE¹⁰.



Subvention accordée pour le remplacement d'une chaudière vétuste et/ou énergivore (dont chaudière fioul).



Aide à l'investissement de la collectivité pour la mise en œuvre d'installations photovoltaïques en toiture ou en ombrière¹¹ sur le patrimoine public.

Retrouvez l'exhaustivité des informations dans la plaquette « Programmes subventionnés », disponible sur le site internet du Syndicat.

¹⁰ CEE : Certificats d'Économie d'Énergie Le dispositif des CEE, créé en 2006 repose sur une obligation de réalisation d'économies d'énergie imposée par les pouvoirs publics aux vendeurs d'énergie.

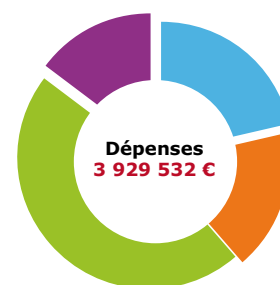
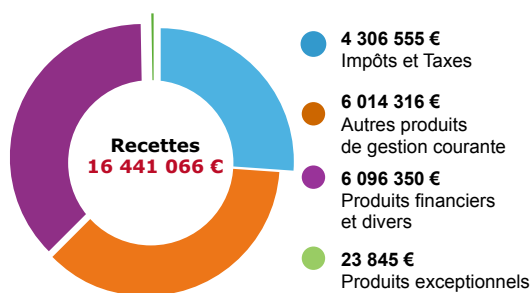
¹¹ Une ombrière est une structure destinée à fournir de l'ombre, constituée d'une surface horizontale ou oblique en hauteur et de ses supports

BILAN 2019

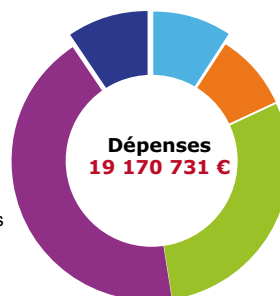
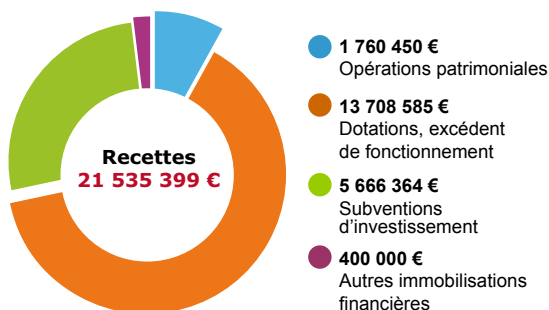
Plus de 22 M €	En 2019, ce sont 22 389 219 € de subventions et d'aides apportées par le Syndicat ENERGIES VIENNE aux collectivités (réseaux et énergies renouvelables) dont voici le détail :
10 212 808 €	Encaissement et reversement des subventions FACE (électrification rurale)
6 600 049 €	Participation du Syndicat aux programmes travaux d'investissement SRD
2 000 000 €	Développement énergies renouvelables
1 510 930 €	Eclairage public
697 762 €	Géoréférencement électricité et gaz
500 000 €	Investissements réseaux gaz SORÉGIES
450 000 €	Projet Autoconsommation Atlantech
230 000 €	Systèmes photovoltaïque mobiles
129 590 €	Reversement subventions bornes véhicules électriques (reçues de la Région et ADEME)
35 250 €	Participation du Syndicat aux programmes travaux ENEDIS
17 769 €	Maîtrise de l'énergie (projets suite Commission Excellence Environnementale)
5 060 €	Bornes véhicules électriques

Les éléments financiers en 2019

SECTION FONCTIONNEMENT : 12 511 534 €



SECTION INVESTISSEMENT : 2 364 668 €










CONTRÔLE des au titre de 2018

Le contrôle des concessionnaires SRD et SORÉGIES sur 245 communes




Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE, en tant qu'autorité concédante de la distribution publique d'électricité et de gaz, exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public confiées par les cahiers des charges de concession aux concessionnaires SRD et SORÉGIES, annexés à la convention de concession de septembre 2008. Cette mission de contrôle annuel s'appuie :

- Sur l'examen du contenu des rapports annuels des concessionnaires ; conformément à cette mission de contrôle, le Syndicat a procédé à l'examen du contenu des rapports annuels remis par SRD et SORÉGIES
- Sur un contrôle au fil de l'eau réalisé via la présence du Syndicat aux réunions des concessionnaires SRD et SORÉGIES, dont il est l'actionnaire public, permettant d'obtenir des informations régulières sur la gestion des réseaux, de la clientèle au tarif réglementé de vente et sur le suivi des réclamations.




Concession " Gestion des réseaux d'électricité " de SRD

Investissement SRD		Bilan des travaux neufs = 28,57 millions d'euros
Bilan de l'exploitation		Taux d'enfouissement des réseaux = 34,1 % Bilan d'exploitation – Critère B (durée moyenne de coupure par client hors événement de grande ampleur et RTE) = 21 mn - A comparer à une moyenne nationale de 51 mn
Bilan de la relation avec les usagers Réclamations		Taux de réclamation : 2,7 pour mille points de livraison desservis (contre 2,9 pour 2017) Le traitement définitif des réclamations est de 5 jours en moyenne (objectif fixé à 9 jours)
Valeur des ouvrages concédés		La valeur patrimoniale brute du réseau d'électricité passe de 388 millions d'euros au 31/12/2017 à 399 millions d'euros au 31/12/2018 soit une progression de 2,83 %
Age moyen des réseaux		28,82 ans pour la BT (Basse Tension) – 28,65 ans pour la HTA (Haute Tension) Age global des réseaux de 28,72 ans

Concession " Fourniture au tarif réglementé de vente " de SORÉGIES

Bilan des relations avec les clients Réclamations		Les réclamations font l'objet d'analyse en Comité de Direction 2 fois par mois, ainsi qu'en réunions périodiques qualité, ce qui montre l'importance accordée par l'entreprise à la satisfaction de ses clients Taux de réclamation = 3,22 pour mille clients fournis en électricité (contre 4,44 pour 2017) 91,6 % des réclamations sont traitées sous 10 jours
Clients en difficulté financière		Nombre de clients bénéficiant du chèque énergie = 6 740 contre 3 673 bénéficiaires du TPN en 2017 (+ 83 % par rapport au nombre de bénéficiaires du Tarif de Première Nécessité en 2017)
Contribution au Fonds de solidarité logement		Contribution de SORÉGIES au Fonds de solidarité logement (FSL) = 150 000 €

Concession « Gaz » de SORÉGIES

Bilan d'exploitation et de qualité de service		126 appels urgence gaz en 2018 pour le département de la Vienne
Délai moyen d'intervention		Délai moyen d'intervention = 33 mn (- 2 mn par rapport à 2017) – 150 clients ont subi une coupure (contre 78 en 2017, le nombre de clients coupés est en forte hausse du fait de l'accrochage d'une canalisation par une entreprise extérieure réalisant des travaux sur l'eau, entraînant la coupure de 115 clients)
Valeur des ouvrages concédés		La valeur brute des réseaux gaz mis en concession à SORÉGIES passe de 36,606 millions d'euros en 2017 à 36,198 millions d'euros au 31 décembre 2018, soit une baisse de 1,2 % du patrimoine du Syndicat.

CONCESSIONS

réalisé en 2019



Le Syndicat ENERGIES VIENNE, en tant qu'autorité concédante de la distribution publique d'électricité, exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public confiées par les cahiers des charges de concession aux concessionnaires EDF et ENEDIS qui interviennent sur les périmètres de la commune de Civray, l'Isle-Jourdain et sur les 5 communes du Val de Gartempe (Angles-sur-l'Anglin, La Bussière, Pleumartin, St-Pierre-de-Maillé, Vicq-sur-Gartempe).

	VAL DE GARTEMPE	CIVRAY	L'ISLE-JOURDAIN
Investissement Enedis	661 k€ (contre 2 289 k€ en 2017) Raccordements : 69 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 592k	48 k€ (contre 112 k€ en 2017) Raccordements : 9 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 38 k€	18 k€ (contre 19 k€ en 2017) Raccordements : 12 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 6 k€
Bilan de l'exploitation	Critère B = durée moyenne de coupure par client 160,5 mn toutes causes confondues (contre 170,6 mn en 2017)	Critère B = durée moyenne de coupure par client 2,2 mn toutes causes confondues (contre 13,1 mn en 2017)	Critère B = durée moyenne de coupure par client 1,6 mn toutes causes confondues (contre 19,3 mn en 2017)
Bilan de la relation avec les usagers Réclamations	Nombre de réclamations : 58 (soit un taux de 22,17 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 94,8 % sous 15 jours	Nombre de réclamations : 16 (soit un taux de 9,46 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 87,5 % sous 15 jours	Nombre de réclamations : 6 (soit un taux de 6,59 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 100 % sous 15 jours
Satisfaction	Les données ne sont pas toutes disponibles à la maille de la concession. 3 kVA est à l'échelle de la concession.		
Valeur des ouvrages concédés	La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 10,737 M€ au 31/12/2017 à 10,876 M€ au 31/12/2018	La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 3,030 M€ au 31/12/2017 à 3,043 M€ au 31/12/2018	La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 2,529 M€ au 31/12/2017 à 2,518 M€ au 31/12/2018
Age moyen des réseaux	Il n'y a pas d'âge moyen des réseaux mais une présentation statistique par tranches d'âge de 10 ans des lignes HTA / BT de chaque concession.		



Concession " Fourniture au tarif réglementé de vente d'électricité " d'EDF

	VAL DE GARTEMPE	CIVRAY	L'ISLE-JOURDAIN
Bilan des relations avec les clients Réclamations	Nombre de réclamations : 37 (soit un taux de 15,80 pour mille)	Nombre de réclamations : 22 (soit un taux de 15,33 pour mille)	Nombre de réclamations : 5 (soit un taux de 6,09 pour mille)
Satisfaction	Les données ne sont pas disponibles à la maille de la concession.		
Clients en difficulté financière	105 (contre 153 en 2017) Bien que le système ait changé, passant du TPN au Chèque énergie pour en améliorer le nombre de bénéficiaires, celui-ci a diminué en 2018	78 (contre 106 en 2017) Bien que le système ait changé, passant du TPN au Chèque énergie pour en améliorer le nombre de bénéficiaires, celui-ci a diminué en 2018	44 (contre 46 en 2017) Bien que le système ait changé, passant du TPN au Chèque énergie pour en améliorer le nombre de bénéficiaires, celui-ci a diminué en 2018
Contribution au Fonds de solidarité logement	En Vienne : 80 000 euros au total versés par EDF au Fonds de Solidarité Logement		



Le Groupe ENERGIES VIENNE

Un groupe qui progresse de façon maîtrisée



« Accélérateur d'entreprise de taille intermédiaire de Nouvelle Aquitaine »

Dans sa volonté de rendre encore plus compétitives les entreprises du territoire, la Région a mis en place, un dispositif d'accompagnement pour les entreprises de taille intermédiaire.

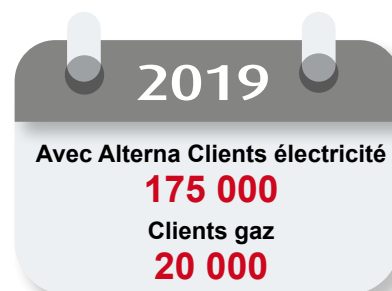
Le Groupe ENERGIES VIENNE s'est porté candidat et a été retenu. Formations de dirigeants, diagnostics,... Cet accompagnement démarre en 2019 avec un diagnostic global « à 360° ». Ce diagnostic viendra également alimenter les travaux qui seront conduits en 2020 afin de se doter d'une vision partagée à l'échéance 2030.

Succession du Directeur Général de SORÉGIÉS Marc LOISEL au 1^{er} mai 2020

Suite aux entretiens réalisés en novembre 2019, les Élus du Syndicat ENERGIES VIENNE et les Membres des Conseils de surveillance de SORÉGIÉS et SRD ont validé les choix pour les différents postes de direction :

- Directeur Général Groupe : **Frédéric BOUVIER**
- Directeur Général Adjoint Ressources Mutualisées : **Pascal GRIMAUD**
- Directeur Général Adjoint Métiers : **Sébastien MALBRAN**
- **Sylvain GOMONT** occupera le poste de Président de SRD en remplacement de Pascal GRIMAUD.

Un groupe engagé, au service de ses clients



Voir les informations clés dans les chapitres de chaque entreprise p 20 à 23

Un groupe qui investit dans l'excellence environnementale



Choix du scénario 800 GWh à horizon 2035

Les directions du Syndicat et des Entreprises ont travaillé pendant plusieurs mois à la fixation d'un nouvel objectif au-delà de 2025 préparant l'approvisionnement en électricité qui se substituera à la production du cycle combiné gaz de SAINT AVOLD dont l'échéance est fixée en 2035. Le scénario retenu est le scénario « 800 Giga Watt heure à horizon 2035 » qui permettra de couvrir la totalité des besoins en électricité des habitants sur réseau SRD. Ce dernier a été validé en comité syndical.

Un groupe à taille humaine qui recrute de nouvelles compétences



Projet de partenariat de Formation en alternance avec le CFA Académique et le Rectorat visant la formation d'alternants des filières Bac Pro et Bac + 2 électrotechnique en vue de leur recrutement au sein de nos entreprises.

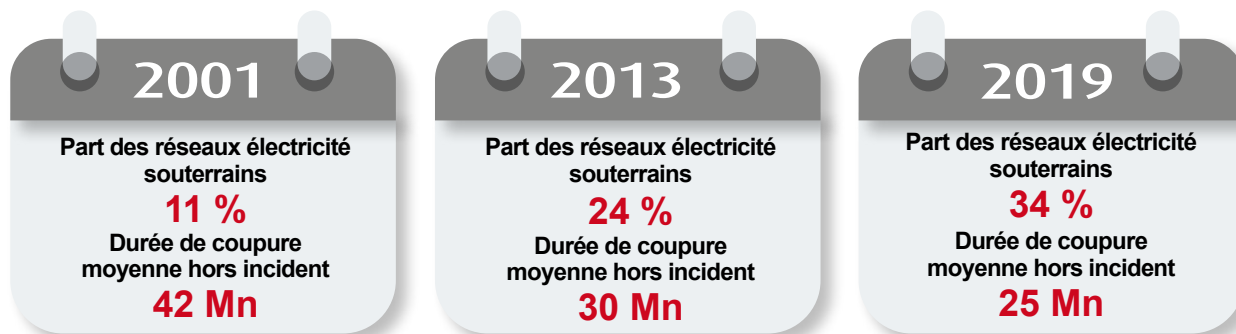
Séminaire rassemblant les managers du groupe pour élaborer la charte du manager ENERGIES VIENNE



Projet réalisé par Espace 3 architecture à Biard (86)

Projet d'agrandissement du siège social du groupe permettant la mise en œuvre d'environ 80 nouveaux bureaux et d'une agence clientèle dédiée. Livraison prévue second semestre 2021

Un groupe performant sur tous les métiers de l'énergie



Transformation digitale et numérique : réalisation d'un audit

Depuis plusieurs années, nos besoins informatiques sont en constante augmentation et malgré un investissement en compétence et ressources humaines important, nous n'arrivons plus à subvenir aux besoins exprimés. Il a donc été décidé de réaliser un audit de nos besoins et nos ressources en 2019. Le plan d'actions qui en découlera devra permettre aux équipes de faire face à ces nombreux enjeux de digitalisation. Dès 2020, le groupe va se doter de compétences nouvelles, renforcer les savoir-faire

d'Altsis (filiale informatique de SOREGIES et SRD), chercher de nouveaux partenariats afin de multiplier par 2 sa capacité de développement à l'horizon 2021.

Audit AFNOR de renouvellement pour SOREGIES SRD SERGIES et ALTERNA et de certification pour SOREGIES SERVICES

Un groupe robuste dont le patrimoine et les actifs s'apprécient



Évaluation du Groupe SOREGIES

Le Groupe SOREGIES avait fait l'objet d'une valorisation lors du projet AURORE début 2016. La valeur du groupe avait alors servi de base pour l'entrée au capital de nos partenaires. Le travail de valorisation du groupe a été mis à jour à partir du plan d'affaires 2035 « scénario 800 GWh » et en tenant compte du rattrapage sur le Fonds de Péréquation de l'Électricité, il est constaté une nette progression de la valeur du groupe dans son ensemble, et de chaque entité prise individuellement.

Cette progression est le fruit du travail de l'ensemble des parties prenantes du groupe. Valeur initiale en 2016 250 M€ - Estimation à ce jour 400 M€.

Prévision pour 2020 du Comité d'investissement

Les membres du Comité d'investissement (Élus du Syndicat ENERGIES VIENNE, représentants de la Banque des Territoires et du Crédit Agricole Touraine Poitou, Dirigeants du Groupe) ont établi en novembre 2019 l'enveloppe globale d'investissements pour le groupe en 2020 qui est de l'ordre de 85 M€ soit :

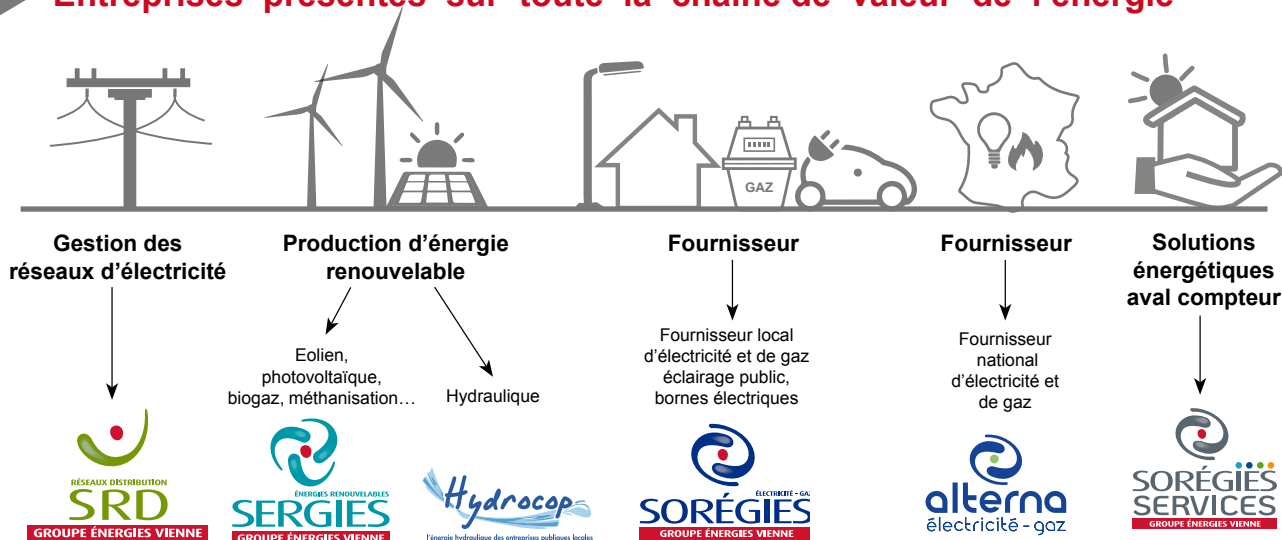
- SOREGIES : 12 M€ (dont outil informatique et extension du bâtiment du siège)
- SRD : 44 M€
- SERGIES : 29 M€

Les entreprises du Groupe ENERGIES VIENNE

Chiffres clés

- 530 M€ de chiffre d'affaires consolidé
- 80 filiales
- 500 emplois
- 175 000 clients électricité
- 20 000 clients gaz

Entreprises présentes sur toute la chaîne de valeur de l'énergie



Présidents :	S. GOMONT	E. JULIEN	F. BOUVIER*	P. CHARTIER	F. BOUVIER*	F. BOUVIER*
Directeurs :	V. GIRAUD	E. JULIEN	M. FAURE	F. BOUVIER*	J. DELAGRANDE	P. JALLAIS

Frédéric BOUVIER
*(depuis le 1^{er} mai 2020)



Philippe CHARTIER



Marc LOISEL
*(jusqu'au 30 avril 2020)

Philippe JALLAIS



Vincent GIRAUD



Michel FAURE



Emmanuel JULIEN



Sylvain GOMONT





Énergie Tour SOREGIES du 18 mai au 7 juin

Innovation en 2019 pour l'Énergie Tour SOREGIES avec l'organisation de 2 après-midis Grand Public (Châtelleraut et Poitiers) et toujours la tournée des écoles et un après-midi à l'hôpital avec l'association Un hôpital pour les enfants. Malheureusement, la manifestation organisée le samedi à Châtelleraut, a dû être annulée en raison des conditions météorologiques.

Adhésion de SOREGIES au PIMMS

En 2019, SOREGIES a décidé de pousser plus loin son partenariat avec le PIMM'S. Le Point Information Médiation Multiservices est un lieu d'accueil polyvalent et convivial où une équipe d'agent médiateur accueille les habitants de Poitiers et Grand Poitiers gratuitement et sans rendez-vous.



ENQUÊTE DE SATISFACTION

Des clients très satisfaits qui le font savoir

Courant novembre 2019, SOREGIES a réalisé, comme chaque année, une étude de satisfaction auprès de ses clients particuliers. Un panel de 600 clients a été contacté par téléphone par le cabinet d'étude Tryom pour mesurer l'évolution de la notoriété de SOREGIES et la satisfaction des clients. Les résultats sont très favorables avec :

- un très bon niveau de satisfaction globale (95%) avec une nette augmentation des « très satisfaits »
- un niveau de notoriété qui reste stable (91%).

INFORMATION IMPORTANTE : la Fin des Tarifs Réglementés de Vente désormais inscrite dans la loi

La loi Énergie Climat a été publiée au journal officiel du 9 novembre. Cette loi annonce la fin des Tarifs Réglementés de Vente (TRV) :

- en gaz, pour les clients résidentiels le 30 juin 2023 et le 1^{er} décembre 2020 pour les clients professionnels
- en électricité, pour les clients professionnels et collectivités locales (+ de 10 salariés et 2 millions d'euros de chiffres d'affaires), la date de fin des TRV est fixée au 31 décembre 2020.



Alterna, développe sa notoriété



En 2019, Alterna mène pour la première fois une campagne grand public d'envergure en retenant le média le plus grand public avec une campagne de spots de sponsoring d'émissions à la télévision.

L'objectif est de communiquer sur les offres et les valeurs de l'enseigne avec le lancement d'une première vague de communication en juin et une 2^{ème} campagne publicitaire en septembre-novembre 2019.

De nombreux clients ont à nouveau fait confiance en 2019 à Alterna :

- La ville de Paris
- Orange
- KIKO
- APAJH (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés)
- Elsan Care
- SIEMML (Syndicat du Maine et Loire)
- Apple
- Emil Frey
- Essilor
- Département du Nord
- Les collèges de Gironde



BOUTINEAU devient SOREGIES SERVICES et déménagement



L'année 2019 aura été une année de changements majeurs pour l'entreprise BOUTINEAU. L'Assemblée Générale Extraordinaire du 17 octobre a validé son changement de dénomination en SOREGIES SERVICES et un travail a été réalisé pour faire évoluer le logo.

De plus, le Groupe ENERGIES VIENNE a procédé à des travaux de réaménagement de l'un de ses bâtiments à Vouneuil-sous-Biard pour héberger le siège social de SOREGIES SERVICES dès la fin de l'année.

Enfin, pour couronner les efforts réalisés par l'ensemble des salariés depuis quelques années, l'entreprise s'est vue certifier par un audit Qualité – Sécurité – Environnement réalisé par l'Afnor, Association française pour la normalisation. SOREGIES SERVICES rejoint donc fièrement l'ensemble des filiales du groupe dans un engagement fort sur la qualité des services et prestation rendus à ses clients.



SRD, aux avant-postes pour favoriser la qualité de distribution en zone rurale

FPE (Fonds de Péréquation de l'Électricité)

Les trois arrêtés du Fonds de péréquation attendus depuis des mois ont enfin été publiés au Journal Officiel le 21 juin 2019. Ils confirment les dotations attendues, à savoir pour SRD :

- 18,316 M€ pour 2012
- 16,849 M€ pour 2013
- 15,256 M€ pour 2014
- 16,915 M€ pour 2015
- 17,498 M€ pour 2016
- 15,679 M€ pour 2017.

Soit un total de 100,5 M€ pour les 6 années concernées. C'est le résultat d'un combat mené sans relâche depuis plus de 8 ans, qui permet de combler des décennies d'insuffisance de moyens et permettra d'assumer les travaux futurs sur les réseaux.



Le déploiement des compteurs Linky dans le département de la Vienne a débuté en Septembre 2019 et se poursuit jusqu'en 2024. Il est assuré par SRD sur les 244 communes dont elle est gestionnaire des réseaux de distribution d'électricité.

Le compteur Linky a pour objectif de favoriser la transition énergétique grâce aux économies d'énergie réalisées, tout en apportant de nouveaux services aux citoyens.

C'est un projet de grosse envergure qui nécessite à la fois une communication forte auprès de la population et une organisation millimétrée pour parvenir à relever le défi du remplacement des quelques 140 000 compteurs concernés.

SRD a mis en œuvre des plans d'actions rigoureux et de communication dynamique afin de pouvoir relever le défi.

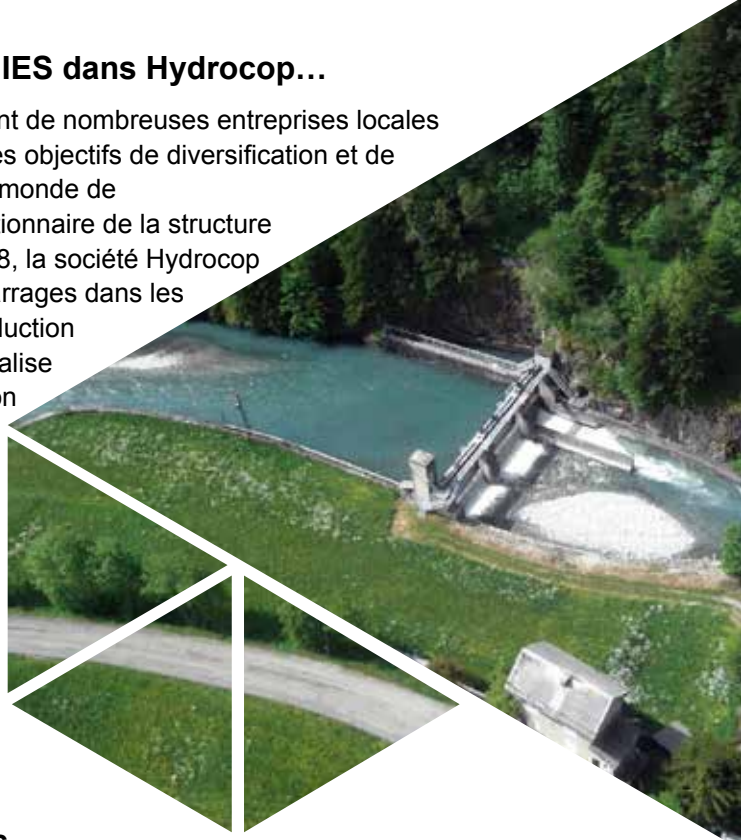


SERGIES rachète les parts de SOREGIES dans Hydrocop...

...cette Société par Actions Simplifiées regroupant de nombreuses entreprises locales de distribution d'électricité. SERGIES poursuit ses objectifs de diversification et de croissance en se faisant ainsi une place dans le monde de l'hydroélectricité. Elle devient ainsi le premier actionnaire de la structure avec 19 % des parts sociales. En décembre 2018, la société Hydrocop et la Banque des Territoires avaient acquis 19 barrages dans les Alpes pour une puissance de 70 MW et une production annuelle de 320 GWh. La structure Hydrocop totalise ainsi près de 100 MW de puissance de production hydraulique.

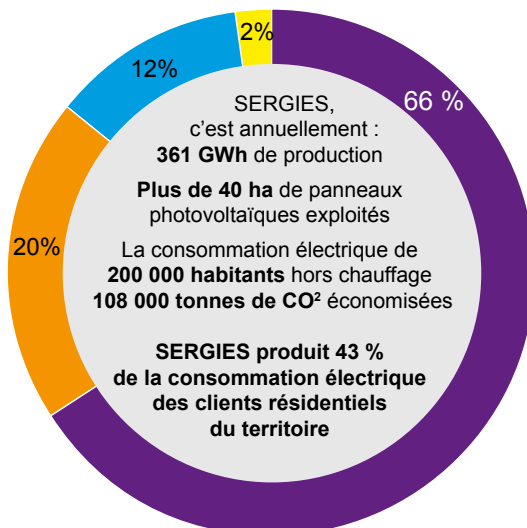
Pour SERGIES, des opérations d'envergure ont vu leur concrétisation durant l'année 2019

- Mise en service du parc éolien de Chaunay comprenant 9 éoliennes de 2 MW pour une production de 42 GWh/an
- Mise en service de la centrale photovoltaïque au sol de Mouterre-sur-Blourde avec 2,7 MW de puissance



Et de nouveaux projets ont été validés

- 100 % des projets déposés aux appels d'offre photovoltaïques nationaux sont lauréats !
 - 3 ombrières de parking pour une puissance de 5 MW
 - 5 toitures pour 2 MW
 - 11 centrales au sol pour 40 MW
- 16 entreprises de la Vienne sélectionnées pour la construction de l'ARENA dont SERGIES qui équipera la salle de spectacle de 6 000 places en panneaux photovoltaïques



- Éolien
- Photovoltaïque
- Hydroélectricité
- Méthanisation/Biogaz

Une équipe au service des élus et du territoire

Élodie
RIBARDIÈRE LE MAY
Directrice

Christophe
PURAVET
Directeur Financier

Anna
WACHOWIAK
*Directrice Prospective
et Innovation*

Virginie
LORENTZ
*Chargée de mission
Institutionnelle*

Thomas
CAILLAUD
Ingénieur PCAET

Magali
VAUZELLE
Comptabilité

Hélène
VALENTIN
Assistante

Daniel
MELIN
Assistant administratif

Sylvie
LEGRIS
Secrétariat

Matthieu
ANDRÉ
Chargé d'études thermiques

Syndicat ÉNERGIES VIENNE

78, avenue Jacques Cœur - CS 10000 - 86068 POITIERS CEDEX 9

Tél. : 05 49 44 70 07 - Fax : 05 49 44 70 09

Mail : syndicat@energies-vienne.fr

