

2020

RAPPORT D'ACTIVITÉ

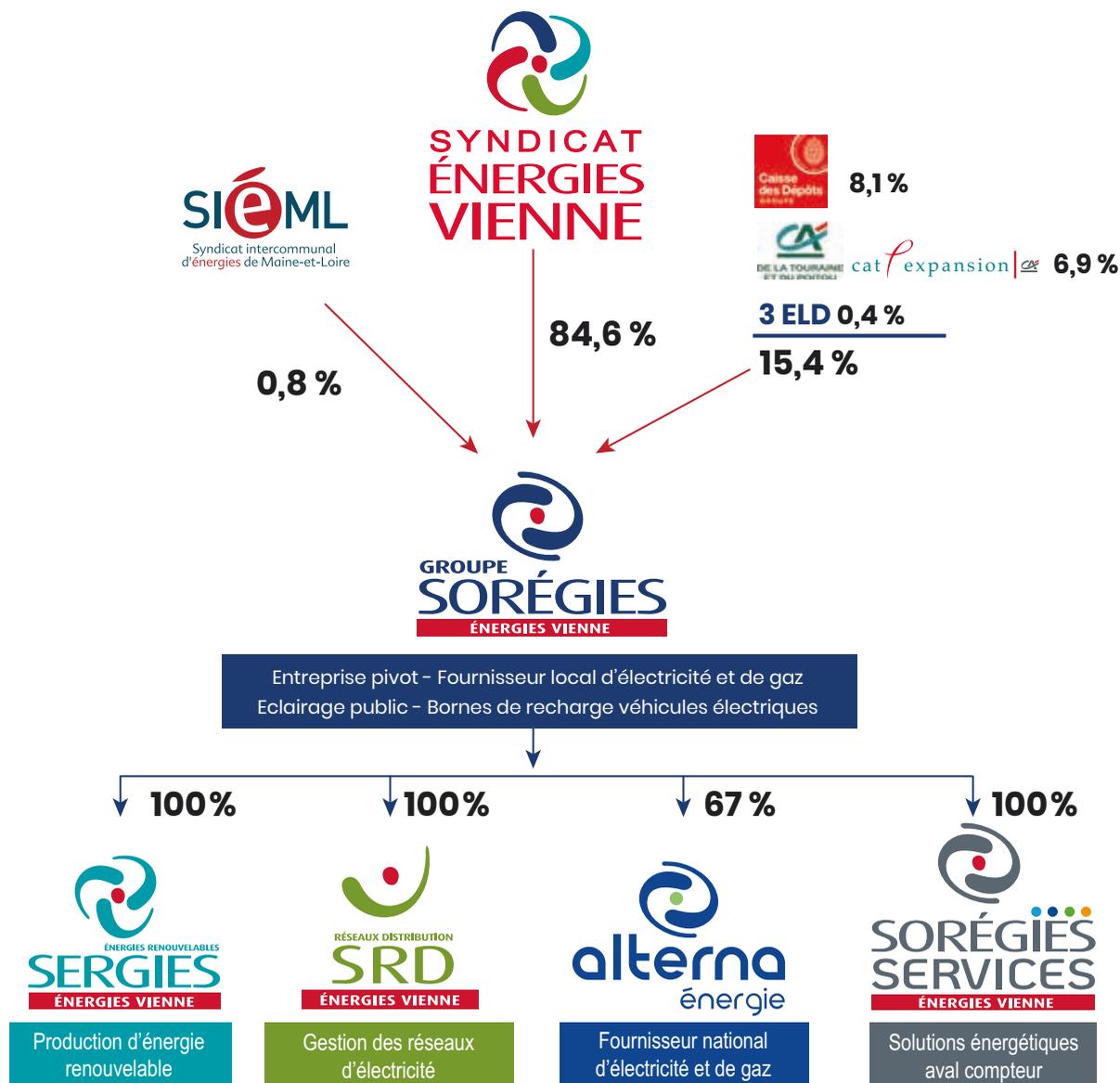


L'exemplarité énergétique au service du territoire



**SYNDICAT
ÉNERGIES
VIENNE**

Le Syndicat ENERGIES VIENNE et ses entreprises



L'année 2020 n'aura pas été une année comme les autres...

Dans le cadre de la politique "Excellence Environnementale" retenue par les élus, 2020 a vu

- la réalisation des premiers audits énergétiques des bâtiments communaux par les 6 bureaux d'études retenus
- la validation des orientations financières du Syndicat pour 10 ans afin d'aider les communes à réaliser leurs travaux de maîtrise de l'énergie
- le lancement de la plateforme Rénover FACILE pour aider les particuliers à connaître leur logement et à identifier les travaux à réaliser.

Une année « calme » en apparence car la plupart des événements ont dû être reportés ou annulés mais riche en renouvellement et propice aux travaux de réflexion qui vont nous permettre d'aborder sereinement les grandes mutations attendues dans le domaine de l'énergie, mutations que nous devons anticiper pour ne pas les subir. On peut retenir la préparation des nouveaux contrats de concessions,

les nouvelles orientations stratégiques des entreprises ou le futur contrat éclairage public.

La prochaine réglementation environnementale 2020 (RE2020) qui remplacera l'actuelle réglementation thermique ainsi que la Programmation Pluriannuelle de l'Énergie (PPE) qui détermine la trajectoire pour respecter les objectifs des accords de Paris traduits dans la stratégie Nationale Bas Carbone (SNBC) à l'horizon 2050 vont permettre de développer des activités dans le secteur de l'énergie et d'apporter de la valeur à nos territoires, une fois déclinées dans les Plans Climat Air Energies Territoire (PCAET).

Il nous faut donc relever les défis que nous connaissons, nouveaux métiers, nouveaux emplois, nouvelles technologies, nouveaux modèles économiques mais également anticiper les futures ruptures technologiques. Notre organisation si particulière qu'est le Syndicat et ses entreprises présentes sur toute la chaîne de l'énergie, nous donne l'agilité nécessaire à la réussite de notre projet.

Jacques Deschamps

Notre territoire historique

- **217 communes**
- **5 Communautés de Communes :**
Civraisien en Poitou, Haut Poitou, Pays Loudunais, Vallées du Clain et Vienne et Gartempe
- **1 Communauté Urbaine Grand Poitiers**
(par représentation substitution des 35 communes historiquement adhérentes)
= 316 525 habitants



Éléments faisant référence à la politique Responsabilité Sociétale des Entreprises.



Une année hors normes



RÉUNION SYNDICALE

Outre les élections et la mise en place de nouvelles activités (audits énergétiques, travaux sur la Responsabilité Sociale de l'Entreprise) le Syndicat ENERGIES VIENNE a connu une année riche de temps forts.

【 FÉVRIER 】

- Séminaire gouvernance : bilan des axes stratégiques 2025 et premières orientations à horizon 2030
- Lancement de la campagne d'audits énergétiques



- Rénovation énergétique du bâti public dans la Vienne : les acteurs publics et privés s'associent avec la signature d'une convention
- Dernier Comité syndical pour Nicole MERLE, Présidente sortante.



【 2020 】

Une année électorale atypique :

- réunions de Bureau : 5 février et 12 novembre
- réunions du Comité : 18 février, 1^{er} octobre (élections), 1^{er} décembre
- 6 CTE électives organisées en 4 jours du 1^{er} au 4 septembre en 6 lieux différents, dans le respect des contraintes sanitaires, pour élire 85 délégués

【 MARS 】

- Signature d'un nouveau contrat de concession électricité entre le Syndicat, EDF et Enedis, concernant les communes de Civray, L'Isle Jourdain, Angle sur l'Anglin, La Bussière, Pleumartin, Vicq sur Gartempe et St Pierre de Maillé, pour une durée de 30 ans

【 JUILLET 】

- Lancement de l'installation des plateformes Rénover FACILE avec la collaboration des communes et EPCI



- Cérémonie d'accueil des nouveaux Maires organisée par l'Association des Maires 86
- Désignation de ses 32 délégués par le conseil communautaire de Grand Poitiers

【 AOÛT 】

- Evolution vers plus de digital :
 - site internet en cours de refonte,
 - améliorations du site actuel,
 - ouverture du compte Twitter pour le Syndicat



- 1^{ère} restitution d'audit énergétique sur la commune de La Puye, en présence du nouveau Maire. La seconde restitution a ensuite eu lieu à Bouresse le 4 septembre...





VALIDATION CHARTE DÉPARTEMENTALE DE L'ÉOLIEN

SEPTEMBRE

- Commissions Territoriales d'Énergie électorives



- Validation de la charte départementale de l'éolien rédigée par le Département 86, l'Association des Maires 86 et le Syndicat ENERGIES VIENNE
- 1^{er} rapport RSE du Syndicat ENERGIES VIENNE et du Groupe SOREGIES



OCTOBRE

- 1^{er} octobre : élection du Président, des 4 Vices-Président.e.s et des 14 autres membres du Bureau syndical (soit 19 membres en tout)



- Rencontre avec Eric LOMBARD, Directeur général de la Caisse des Dépôts et Consignations

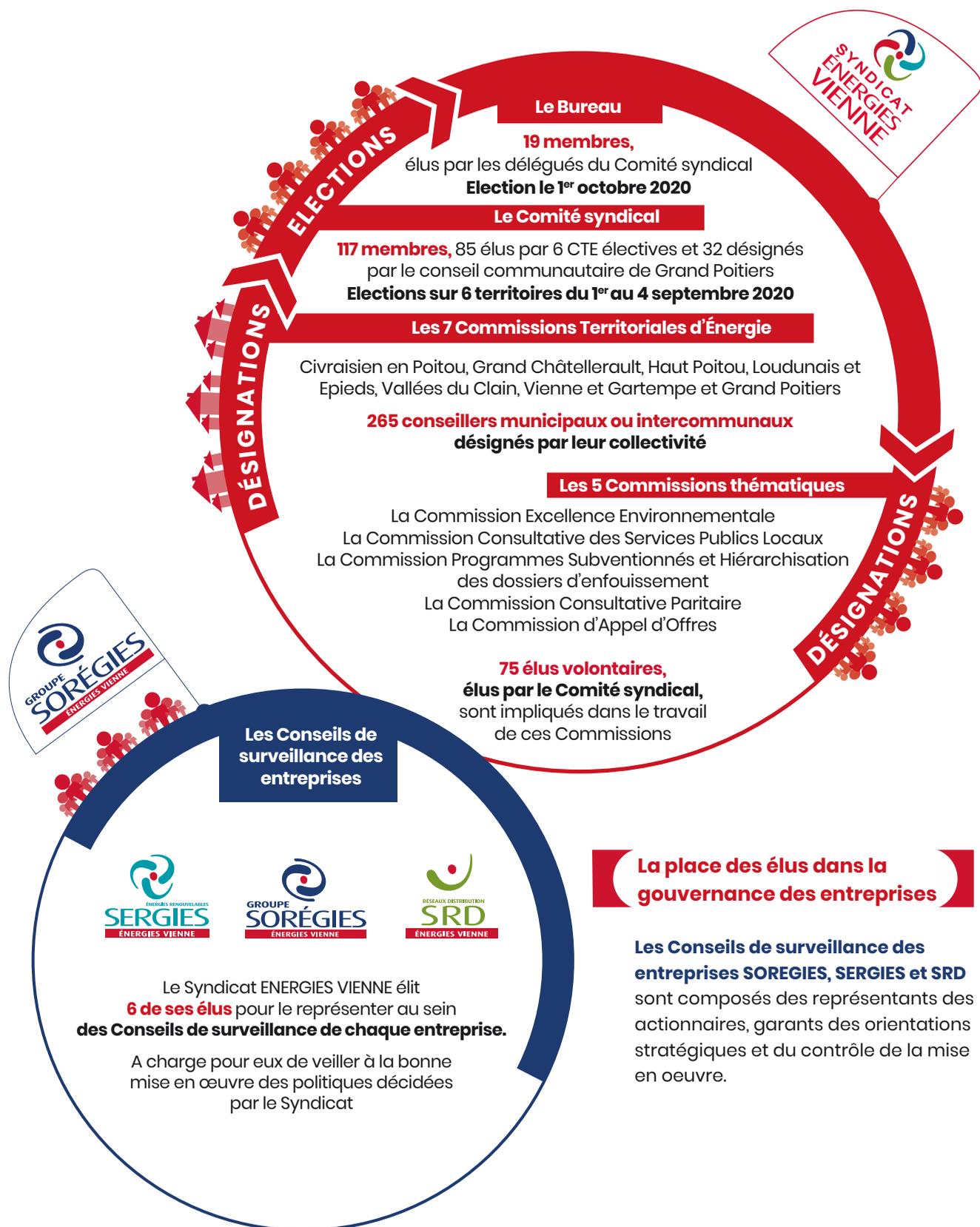


RSE

Une charte de l'éolien pour un développement concerté

Un développement de l'éolien respectueux et concerté, c'est tout l'enjeu de la charte présentée en septembre 2020 par le Syndicat ENERGIES VIENNE, l'Association des Maires de la Vienne et le Département de la Vienne. Avec cette charte, les développeurs éoliens s'associeront aux communes concernées dès la phase d'étude de leurs projets, afin de pouvoir les développer de manière concertée avec l'ensemble des parties prenantes du territoire et d'en informer le plus tôt possible les populations locales.

Les instances syndicales recomposées pour 2020-2025



Le rôle des élus

Le Bureau

Le Président est assisté de 4 Vice-Président.e.s et de 14 membres élus représentant la totalité des territoires. Le Bureau se réunit une fois par trimestre afin d'assurer les affaires courantes du Syndicat. Cette instance peut délibérer, dans les limites que lui fixe le Comité syndical.



Jacques
DESCHAMPS
Président
Vouillé



Gilles
MORISSEAU
1^{er} Vice-Président
Biard



Sonia
TEXEREAU
Vice-Présidente
Leugny



Jean-Pierre
LARDEAU
Vice-Président
Availles en Châtellerault



Marie-Renée
DESROSES
Vice-Présidente
Civaux

Civraisien en Poitou



François
AUDOUX
Château GARNIER



Pascal
SAUZET
La Chapelle Bâton



Patrick
CABARET
Antran



Jean-Pierre
CONTE
St Rémy sur Creuse



Joël
DORET
VILLIERS



Jean-Jacques
DUSSOUL
Massognes

Grand Châtellerault

Haut Poitou

Loudunais et Epieds

Vallées du Clain

Vienne et Gartempe



René
GIRARD
Angliers



Louis
ZAGARLI
Moncontour



Rose-Marie
BERTAUD
Vivonne



Francis
GARGOUIL
Château Larcher



Thierry
ROLLE-MILAGUET
Adriers



Christophe
VIAUD
Verrières

Grand Poitiers



Sylvie
AUBERT
Fontaine le Comte
Grand Poitiers



Hervé
PHILIPPOT
Sèvres-Anxaumont
Grand Poitiers



Le Comité syndical

Le Comité syndical est l'assemblée délibérante du Syndicat ENERGIES VIENNE. Le Comité vote les décisions présentant un intérêt commun à tous les adhérents : le budget, le compte administratif, les projets notamment ceux des entreprises locales d'énergie du Groupe SOREGIES, l'organisation, les programmes de travaux, les décisions relatives aux statuts du syndicat, les aides financières apportées aux collectivités.

Les Commissions thématiques



La Commission Excellence Environnementale propose un plan d'actions en soutien des collectivités visant l'exemplarité énergétique.



La Commission Consultative des Services Publics Locaux fait participer les usagers à la vie des services publics assurés par le Syndicat et ses concessionnaires en réunissant les différents représentants des consommateurs.



La Commission Programmes Subventionnés et Hiérarchisation des dossiers d'enfouissement identifie les communes prioritaires pour bénéficier de l'enfouissement électrique et s'assure de la bonne répartition des subventions syndicales par strates de collectivités.



La Commission Consultative Paritaire est chargée de coordonner les actions en matière énergétique notamment le suivi de l'accompagnement des Plans Climat-Air-Energie territoriaux.

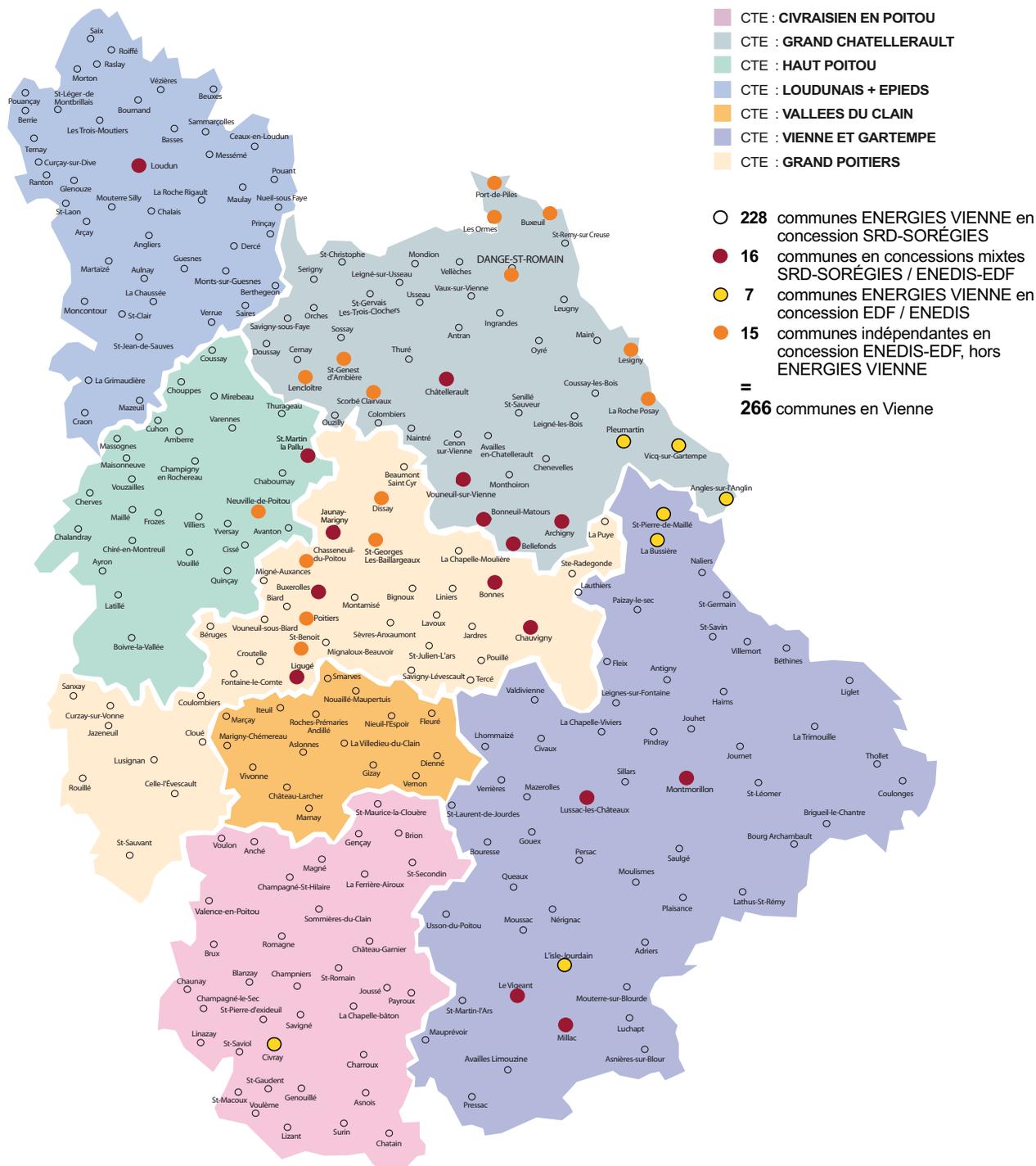


La Commission d'Appel d'Offres choisit les entreprises qui seront retenues comme prestataires du Syndicat en particulier au titre du Groupement de Commandes d'Achat d'Énergie.

Les Commissions Territoriales d'Énergie

Les Commissions Territoriales d'Énergie (CTE) rassemblent l'exhaustivité des collectivités adhérentes par territoire géographique, pour prendre en compte les particularités territoriales.

En plus de leur rôle consultatif, les CTE sont invitées à faire remonter les besoins et à échanger sur les sujets d'actualité.





Distribution d'électricité : un bilan chiffré...

Au 31 décembre 2020 : **36,4% des réseaux enfouis par SRD**

INTERVENTIONS EN 2020		Nombre	Investissement	km concernés
RACCORDEMENTS	Clients consommateurs	587 clients	3,2 M€	13,2 km
	Dessertes** de lotissement	22 dessertes		
	Clients producteurs	220 clients	9,0 M€	39,9 km
EFFACEMENTS ESTHETIQUES *		7	0,5 M€	3,1 km
RENFORCEMENTS ET EXTENSION		99	5,9 M€	52,6 km
MODERNISATION ET SECURISATION réseaux BT		11	0,6 M€	6,4 km
FIABILISATION des réseaux HT		47	7,2 M€	83,9 km

*La Commission des Programmes Subventionnés et Hiérarchisation s'est réunie le 14 mai 2019 pour étudier les dossiers d'enfouissement de réseaux pour les années 2020 et 2021. Les rapports des concessionnaires SRD, SOREGIES, Enedis et EDF ont permis d'évaluer le bon déroulement des opérations de l'année.

...et des projets d'envergures qui avancent !

Poursuite du déploiement du compteur Linky et accompagnement de 70 entreprises locales de distribution (ELDmetering) 22.000 compteurs installés

Des projets digitaux structurants qui avancent :

- **OPERA** : entrepôt de données Linky et profilage dynamique
- **NOMAD** : nouvel outil de mobilité pour nos interventions
- **ECLIPS SRD** : les clients peuvent visualiser leurs consommations, programmer des alertes et se comparer
- **SCADA** : renouvellement de l'outil de conduite des réseaux électriques

Mise en service du **nouveau poste source de Champagné St Hilaire**

Lancement d'@LIENOR, Laboratoire commun avec le LIAS (Laboratoire d'Informatique et d'Automatique pour les Systèmes rassemblant l'Université de Poitiers et L'Ensm) pour l'insertion des Energies Nouvelles et l'Optimisation des Réseaux



Développement des Energies Renouvelables

Records battus en 2020

- pour le potentiel éolien (depuis 2008 et la première mise en service des parcs de SERGIES).
- en hydroélectricité où la production a aussi dépassé toutes les attentes, notamment pour nos installations de haute chute dans les massifs alpins.

Et SERGIES poursuit ses innovations avec plusieurs premières :

- ...centrale flotovoltaique* de la Région Nouvelle Aquitaine, la 2^{ème} de France, a été mise en service à Saint Maurice la Clouère.
- ...batterie de stockage d'énergie en France, couplée à une centrale photovoltaïque au sol, au sein de la société ZE ENERGIES VIENNE, à Senillé Saint-Sauveur.
- ...installation industrielle en autoconsommation de SERGIES installée à Bouresse, l'éleveur SCEA du Rivault partenaire de SERGIES.



Maitrise de la demande en énergie

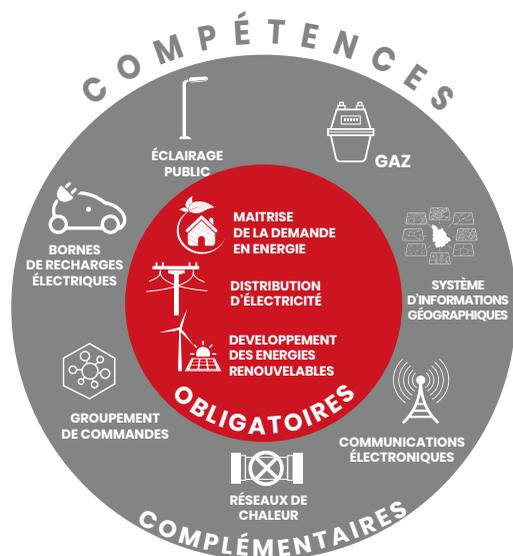
Le Syndicat s'est mobilisé en 2020 pour poursuivre ou enclencher tous les travaux permettant d'aller encore plus loin dans chacun de ses domaines de compétences. Rendez-vous en pages 12 et 13.

RSE

SERGIES, filiale du Groupe SOREGIES spécialisée dans la production d'énergies renouvelables, continue sur sa lancée ! 395 GWh d'énergies renouvelables ont été produits en 2020, soit une hausse de 9,4% par rapport à 2019.

Chez SERGIES, qui dit énergie verte dit aussi énergie locale. 236 GWh ont été produits en Vienne, soit 61% de la production totale de SERGIES. Eh oui, les circuits courts, ça marche aussi pour l'énergie !

Record battu pour la production photovoltaïque en 2020 et plus de 1.200 citoyens impliqués dans les projets de financement citoyen de SERGIES.



Éclairage Public

Les choix de la nouvelle convention Vision Plus, permettent d'optimiser les fonctionnements de l'activité et d'accroître la qualité de service et la réactivité pour la mise en place de lanternes standards ou de lanternes provisoires lors des interventions de dépannage (possibilité de constituer un stock de matériels sur un nombre restreint de références).

Les lanternes LED, moins énergivores, constituent maintenant 15% du parc de points lumineux exploité par SOREGIES pour le compte des collectivités adhérentes au Syndicat ENERGIES VIENNE et plus de 90% des chantiers sont réalisés avec cette technologie.



Gaz

La plupart des plans de zonage pour favoriser l'intégration du « gaz vert » dans les réseaux, ont été validés par la Commission de Régulation de l'Énergie. Ce mécanisme permet de financer et mutualiser les coûts de renforcement et maillage des réseaux gaz sur le département.

En parallèle, SOREGIES continue d'accompagner les porteurs de projets d'injection de biométhane, en collaboration avec les Territoires et les Associations de promotion de cette énergie verte.

Fin des travaux de desserte en gaz naturel du bourg de Beaumont-Saint Cyr permettant notamment le basculement sur cette énergie, en juin 2021, des clients raccordés sur le réseau propane existant



Système d'informations géographiques

Signature effective de la convention de partenariat avec l'Institut Géographique National, Grand Poitiers et Eaux de Vienne pour la constitution d'un Plan Corps de Rues Simplifié. Vols au-dessus de notre département pour prise de photos aériennes haute résolution et géoréférencées.

Suite et fin du géoréférencement des plans de réseaux enterrés sur les communes urbaines (électricité, gaz et éclairage public) entièrement financé par le Syndicat ENERGIES VIENNE.



Réseaux de chaleur

Fin des travaux de rénovation de la chaufferie et des sous-stations du réseau de chaleur de la SPL Châtellerault Energies, permettant d'améliorer la performance énergétique et le pilotage du réseau de chaleur.



Groupeement de commandes d'achats d'énergie

Les prix du gaz pendant la période de crise du Covid 19 ayant connu une baisse importante, les membres de la Commission d'Appel d'Offres ont souhaité lancer une consultation auprès du titulaire du marché de fourniture de gaz.

En outre, 2020 a été l'année de lancement de l'appel d'offres de fourniture d'électricité concernant les installations de moins de 36 kVA. Ce sont 103 communes pour 6.100 installations qui ont choisi d'adhérer au groupement de commandes pour cette opération. La Commission d'Appel d'Offres du Syndicat ENERGIES VIENNE a ainsi pu sécuriser l'approvisionnement en électricité pour les membres du groupement de commandes jusqu'au 31 décembre 2022.



Déploiement de bornes de recharge véhicules électriques

Déploiement en 2020 de 4 nouvelles bornes de recharge ultra-rapides (100 kW) sur le territoire de Grand Poitiers, portant leur nombre à 6.

Démarrage du nouveau service de « recharge à l'acte » permettant de recharger son véhicule sur les bornes, sans badge, en payant avec son smartphone.

Augmentation de la compatibilité des badges de 20 opérateurs de mobilité européens partenaires fonctionnant dorénavant sur les bornes SOREGIES.



1000 Audits énergétiques



AUDIT ÉNERGÉTIQUE



Un projet initié par la Commission Excellence Environnementale pour aider les collectivités à améliorer la performance énergétique de leurs bâtiments.

Un enjeu de taille puisque le bâti public représente 82% de la consommation énergétique d'une commune. Engagement du Syndicat : prise en charge technique et financière de la réalisation de diagnostics des bâtiments communaux.

Suite à un appel à candidature en février 2019, **150 communes et 5 EPCI** sont embarqués dans l'aventure. Au total, ce sont plus de **1 000 bâtiments** à auditer sur une période de 32 mois (de mars 2020 à fin 2022)

6 bureaux d'études indépendants retenus suite à un appel d'offres :



Un marché de **1,3 millions d'€** financé à hauteur de **650 000 €** par le FEDER et le reste sur les fonds propres du Syndicat.

Point d'étape

Au 31 décembre 2020 :
275 audits commandés
(mairie, salle des fêtes, école, logement, équipement sportif...)
dont **166 réalisés et 102 rapports présentés** aux communes.

Cas d'école

Exemple de Pleumartin, commune inscrite dans la campagne d'audits énergétiques avec 2 bâtiments audités en avril 2020 par le bureau d'étude AD3E.

Restitution des audits le 21 octobre 2020 suivie d'une réunion de travail organisée par le CEP Grand Châtellerauld en collaboration avec le Syndicat afin d'accompagner la commune dont le souhait est de réaliser prioritairement des travaux sur l'école.

A noter : programmation d'audits supplémentaires en 2021 sur 5 bâtiments de la commune de Pleumartin.

La campagne d'audits énergétiques, orchestrée par deux personnes à temps plein au Syndicat, est le 1^{er} jalon d'un plan d'actions global : aider à la programmation et l'accompagnement à maîtrise d'ouvrage, apporter l'ingénierie financière nécessaire à la réalisation des travaux, procéder au suivi des consommations et de l'atteinte des objectifs.



Rénover FACILE



Une initiative de la **Commission Excellence Environnementale** pour accompagner les particuliers dans leur projet de rénovation de leur habitat et répondre à leur question en matière de confort et d'économie d'énergie.

Qui ?

Outil créé par ODEYS en lien avec les acteurs de la rénovation énergétique et en partenariat avec la **Région Nouvelle-Aquitaine**.

Reconnu d'intérêt public et labellisé « **engagé pour FAIRE** »

par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire et l'ADEME



Quoi ?

Finalisation, au mois de juillet 2020, de Rénover FACILE

- **Les informations pratiques sur l'habitat** : 4 rubriques thématiques comprenant des fiches pratiques, des fiches techniques et des vidéos.
- **Les outils** de simulation et d'aides à la décision (simulateur de travaux).
- **Les aides possibles** (accompagnement, conseil, prime...)
- **Les contacts des interlocuteurs locaux** notamment les Espaces Info Energie pour un projet de rénovation globale.

Comment ?

Outil « clés en mains » proposé des collectivités adhérentes du Syndicat pour apporter une réponse complète et immédiate à leurs administrés.

Chaque collectivité dispose de sa Plateforme Rénover FACILE qu'elle peut relayer sur son site internet, le cas échéant.

Le déploiement des Plateformes s'effectue, en partie, avec l'assistance de l'Agence des Territoires 86.



Même si toutes les Plateformes sont accessibles sur le site internet du Syndicat, chaque collectivité reste la meilleure ambassadrice de sa Plateforme Rénover FACILE : fin 2020, 1/3 des communes possédant un site internet se sont approprié l'outil en le mettant en ligne sur leur site internet (soit une cinquantaine).

**L'ensemble des Plateformes est accessible sur le site internet du Syndicat
ou sur www.renoverfacile.fr**

CONTRÔLE des CONCESSIONS

au titre de 2019 réalisé en 2020

Le contrôle des concessionnaires SRD et SORÉGIÉS sur 245 communes

Le Syndicat ÉNERGIES VIENNE, en tant qu'autorité concédante de la distribution publique d'électricité et de gaz, exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public confiées par les cahiers des charges de concession aux concessionnaires SRD et SORÉGIÉS, annexés à la convention de concession de septembre 2008. Cette mission de contrôle annuel s'appuie :

- Sur l'examen du contenu des rapports annuels des concessionnaires ; conformément à cette mission de contrôle, le Syndicat a procédé à l'examen du contenu des rapports annuels remis par SRD et SORÉGIÉS
- Sur un contrôle au fil de l'eau réalisé via la présence du Syndicat aux réunions des concessionnaires SRD et SORÉGIÉS, dont il est l'actionnaire public, permettant d'obtenir des informations régulières sur la gestion des réseaux, de la clientèle au tarif réglementé de vente et sur le suivi des réclamations.

Concession " Gestion des réseaux d'électricité " de SRD

Investissement SRD



Bilan des travaux neufs = **33,63 millions d'euros**

Bilan de l'exploitation



Taux d'enfouissement des réseaux = **35,6 %**

Durée moyenne de coupure par client toutes causes confondues = **46 mn** (contre 66 mn en 2019)

Bilan de la relation avec les usagers Réclamations



Taux de réclamation : **3,6** pour mille points de livraison desservis (contre 2,7 pour 2018).
Le traitement définitif des réclamations est de 4 jours en moyenne (objectif fixé à 9 jours)

Valeur des ouvrages concédés



La valeur patrimoniale brute du réseau d'électricité passe de 399 millions d'euros au 31/12/2018 à **413 millions d'euros** au 31/12/2019 soit une progression de 3,43 %

Age moyen des réseaux



29,17 ans pour la BT (Basse Tension) – **28,85** ans pour la HTA (Haute Tension)
Age global des réseaux de **28,97** ans

Concession " Fourniture au tarif réglementé de vente " de SORÉGIÉS

Bilan des relations avec les clients Réclamations



Les réclamations font l'objet d'analyse en Comité de Direction 2 fois par mois, ainsi qu'en réunions périodiques qualité, ce qui montre l'importance accordée par l'entreprise à la satisfaction de ses clients

Taux de réclamation = **3,68** pour mille clients fournis en électricité (contre 3,22 pour 2018)
94 % des réclamations sont traitées sous 11,5 jours

Clients en difficulté financière



Nombre de clients bénéficiant du chèque énergie = **12 095** contre 6 740 bénéficiaires en 2018 - quasi doublement du fait de l'élargissement des critères d'éligibilité du chèque énergie

Contribution au Fonds de solidarité logement



Contribution de SORÉGIÉS au Fonds de solidarité logement (FSL) = **150 000 €** soit un montant identique à 2018

Concession " Gaz " de SORÉGIÉS

Bilan d'exploitation et de qualité de service



112 appels urgence gaz en 2019 pour le département de la Vienne

Délai moyen d'intervention



Délai moyen d'intervention = **30 mn** (- 3 mn par rapport à 2018) – **139 clients** ont subi une coupure (contre 150 en 2018)

Valeur des ouvrages concédés



La valeur brute des réseaux gaz mis en concession à SORÉGIÉS passe de 35,9 millions d'euros en 2018 à **36,1 millions d'euros** au 31 décembre 2019, soit une augmentation de 0,47 % du patrimoine du Syndicat.



Le Syndicat ENERGIES VIENNE, en tant qu'autorité concédante de la distribution publique d'électricité, exerce le contrôle du bon accomplissement des missions de service public confiées par les cahiers des charges de concession aux concessionnaires EDF et ENEDIS qui interviennent sur les périmètres de la commune de Civray, l'Isle-Jourdain et sur les 5 communes du Val de Gartempe (Angles-sur-l'Anglin, La Bussière, Pleumartin, St-Pierre-de-Maillé, Vicq-sur-Gartempe).

		VAL DE GARTEMPE	CIVRAY	L'ISLE-JOURDAIN
Investissement Enedis	€	327 k€ (contre 661 k€ en 2018) Raccordements : 59 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 268 k€	39 k€ (contre 47 k€ en 2018) Raccordements : 19 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 21 k€	98 k€ (contre 18 k€ en 2018) Raccordements : 20 k€ Amélioration du patrimoine dont Linky : 78 k€
Bilan de l'exploitation		Durée moyenne de coupure par client 154,4 mn toutes causes confondues (contre 160,5 mn en 2018)	Durée moyenne de coupure par client 10,4 mn toutes causes confondues (contre 2,2 mn en 2018)	Durée moyenne de coupure par client 109 mn toutes causes confondues (contre 1,6 mn en 2018)
Bilan de la relation avec les usagers Réclamations		Nombre de réclamations : 36 (soit un taux de 13,80 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 94,4 % sous 15 jours	Nombre de réclamations : 16 (soit un taux de 9,48 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 93,8 % sous 15 jours	Nombre de réclamations : 8 (soit un taux de 8,90 pour mille) Délai de réponse aux réclamations : 100 % sous 15 jours
Satisfaction		Les données ne sont pas toutes disponibles à la maille de la concession.		
Valeur des ouvrages concédés		La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 10,876 M€ au 31/12/2018 à 11,157 M€ au 31/12/2019	La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 3,043 M€ au 31/12/2018 à 3,071 M€ au 31/12/2019	La valeur patrimoniale brute du réseau passe de 2,518 M€ au 31/12/2018 à 2,582 M€ au 31/12/2019
Age moyen des réseaux		L'âge moyen des réseaux n'est pas présenté		

Concession " Fourniture au tarif réglementé de vente d'électricité " d'EDF

		VAL DE GARTEMPE	CIVRAY	L'ISLE-JOURDAIN
Bilan des relations avec les clients Réclamations		Nombre de réclamations : 52 (soit un taux de 14,19 pour mille)	Nombre de réclamations : 9 (soit un taux de 5,33 pour mille)	Nombre de réclamations : 18 (soit un taux de 20,02 pour mille)
Satisfaction		Les données ne sont pas disponibles à la maille de la concession. La satisfaction est de 91% au niveau national pour les clients résidentiels		
Clients en difficulté financière		164 bénéficiaires du chèque énergie en 2019, contre 105 en 2018 soit une augmentation de 56,19%	129 bénéficiaires du chèque énergie en 2019, contre 78 en 2018 soit une augmentation de 65,38 %	73 bénéficiaires du chèque énergie en 2019, contre 44 en 2018 soit une augmentation de 65,91 %
Contribution au Fonds de solidarité logement	€	74 000 € en 2019 contre 80 000 € en 2018 versés par EDF au Fonds de Solidarité Logement		



LES SUBVENTIONS et aides apportées en 2020

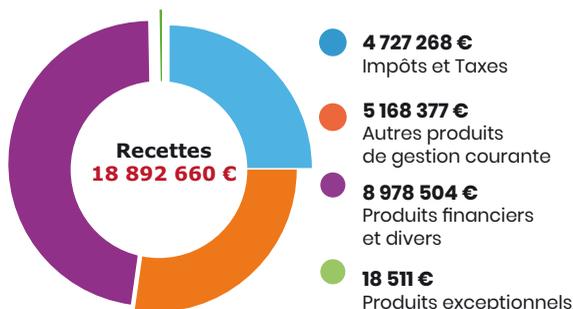
BILAN 2020

Plus de 21 M €	En 2020, ce sont 21 295 178 € de subventions et d'aides apportées par le Syndicat ENERGIES VIENNE dont voici le détail :
10 400 996 €	Réseaux Electricité (Programmes FACE)
3 569 345 €	Réseaux Electricité (Programmes Syndicaux)
2 000 000 €	Energies Renouvelables (Avance Remboursable)
1 395 830 €	Eclairage Public
1 000 000 €	Travaux liés au schéma régional de raccordement au réseau des énergies renouvelables (avance remboursable)
826 604 €	Géoréférencement Electricité et Gaz
700 000 €	Station bio GNV (Avance Remboursable)
500 000 €	Réseaux Gaz
255 157 €	Systèmes d'Information et Transformation Numérique
210 000 €	Bornes de recharge rapides
197 981 €	Maîtrise de l'énergie
148 663 €	Programmes Innovations
90 602 €	Travaux Réseaux ENEDIS

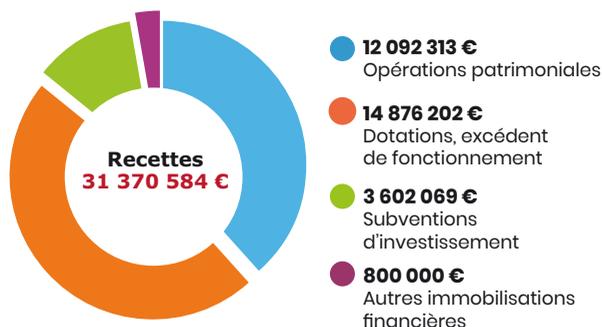


Les éléments financiers en 2020

SECTION FONCTIONNEMENT : 14 713 700 €



SECTION INVESTISSEMENT : 4 931 809 €





- **495** collaborateurs et **69** recrutements dans l'année
- **569.48 M€** de chiffre d'affaires consolidé
- **47.2 %** de la consommation d'électricité de nos clients résidentiels dans la Vienne produite par le Groupe en énergie verte (soit 395 GWh et une hausse de 9,4% par rapport à 2019).



- **200 000** clients électricité et gaz
- **58 000** points lumineux d'éclairage public
- **136 bornes de recharge** de véhicule électrique dont 6 bornes de recharge rapide déployées en 2020 sur le territoire de Grand Poitiers, co-financées avec l'aide du Syndicat ENERGIES VIENNE
- **380,93 M€** de chiffre d'affaires



Frédéric BOUVIER Directeur du Groupe SORÉGIES

RSE

« SORÉGIES est un groupe d'intérêt général à fort impact local, au plus près des collectivités et des citoyens. La Responsabilité Sociétale des Entreprises est au cœur de notre raison d'être : nous sommes engagés dans la création de valeur économique, sociale et environnementale pour notre territoire. Le Groupe SORÉGIES a ouvert la voie, il y a près de 20 ans, pour développer les énergies renouvelables et favoriser les économies d'énergie de ses clients. Aujourd'hui, la stratégie nationale bas carbone fait partie intégrante de nos axes de développement. Le Syndicat apporte, quant à lui, une sacrée pierre à l'édifice en orientant son action sur les bâtiments publics pour en favoriser la rénovation. Être exemplaire pour une approche globale de la transition énergétique, telle est notre feuille de route pour les années à venir. »



Charline DESROCHES

Responsable Service Relations Clients à SORÉGIES

RSE

Comment le COVID a-t-il bouleversé les équipes en cette année 2020 ?

« Pendant le confinement de mars à mai 2020, les accueils clientèle étaient fermés mais les équipes sont restées mobilisées pour traiter les demandes clients, que ce soit par mail ou par téléphone. Les accueils ont pu ouvrir de nouveau le 13 mai 2020 et n'ont jamais été refermés depuis cette date, même pendant le confinement de septembre-octobre. Seuls les horaires ont été ajustés pour s'adapter au couvre-feu, avec une fermeture à 17h au lieu de 17h30. En août 2020, tous les agents du plateau d'accueil téléphonique ont été équipés de matériel adapté à la prise d'appels téléphoniques depuis leur domicile, leur permettant de télétravailler. »



SRD



RÉSEAUX DISTRIBUTION
SRD

ÉNERGIES VIENNE

- **244 communes desservies** dans le département de la Vienne ainsi que la commune d'Epieds dans le Maine et Loire
- **12 323 km** de réseaux dont 35,6% en souterrain
- **4 304** producteurs d'énergie renouvelable raccordés aux réseaux de SRD
- **67,26 M€** de chiffre d'affaires



SERGIES



- **395 GWh** de production d'énergies renouvelables : 61 éoliennes, 169 installations photovoltaïques (avec 15 nouvelles mises en service en 2020) soit 450.000 m², 36 centrales hydrauliques, 4 unités de méthanisation
- **119 000** tonnes de CO² économisées
- **1 261** particuliers contribuant au financement citoyen à hauteur de 2 M€
- **43,25 M€** de chiffre d'affaires

Une équipe au service des élus et du territoire



Élodie
RIBARDIÈRE LE MAY
Directrice



Christophe
PURAVET
Directeur Financier



Virginie
LORENTZ
Chargée de mission
Institutionnelle



Thomas
CAILLAUD
Ingénieur PCAET



Sylvie
LEGRIS
Secrétariat



Magali
VAUZELLE
Comptabilité



Hélène
VALENTIN
Assistante



Matthieu
ANDRÉ
Chargé d'études
thermiques



Daniel
MELIN
Assistant administratif



Valentin
POUCINEAU
Doctorant



**SYNDICAT
ÉNERGIES
VIENNE**

78, avenue Jacques Cœur - CS 10000 - 86068 POITIERS CEDEX 9

Tél. : 05 49 44 70 07

Mail : syndicat@energies-vienne.fr



SUIVEZ-NOUS SUR
Twitter

ÉNERGIES VIENNE