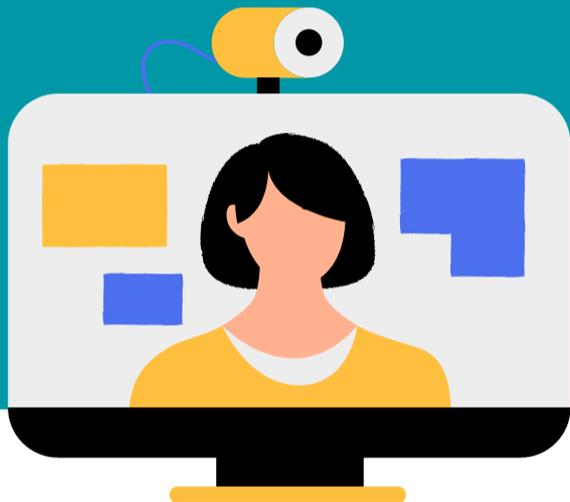


# WEBINAIRE PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE



JEUDI 24 NOVEMBRE  
10H - 11H

Avec la participation de



- ▶ Ce webinaire fait suite à la Commission consultative des services publics locaux du 15 septembre 2022
- ▶ Il s'inscrit dans le programme de la journée nationale de la précarité énergétique organisée par la Fondation Abbé Pierre

**JOURNÉE CONTRE LA PRÉCARITÉ ÉNERGÉTIQUE** 24 NOV 2022

parce qu'il est indigne d'avoir froid chez soi

24 novembre 2022 | 2e édition de la journée nationale de la précarité énergétique

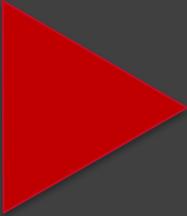
24 Novembre 2022

# Ordre du jour

- 
- ▶ Les enjeux de la crise énergétique actuelle et les risques associés pour les publics en précarité financière ou énergétique
  - ▶ **Maîtrise de la demande en énergie – SOREGIES Marc COMPAIN**
    - La consommation d'énergie des ménages en France
    - EcoWatt
  - ▶ **Lutte contre la précarité énergétique - SOREGIES Marc COMPAIN**
    - Les déperditions thermiques
    - Les écogestes
    - Les dispositifs d'aides aux travaux de rénovation énergétique
  - ▶ **Services aux clients : SOREGIES, un acteur engagé – Frédéric DEZAIRE**
    - Quelques rappels sur les moyens de paiement et le chèque énergie
    - Le processus de recouvrement et les bons réflexes à avoir
    - SOREGIES, acteur engagé dans le Fonds de Solidarité Logements
    - L'importance des échanges entre la Mairie et les services de SOREGIES
  - ▶ **L'Aide à la Maîtrise de l'Energie et de l'Eau (AM2E) – Département 86**
  - ▶ Echanges questions / réponses



**Crise énergétique actuelle, les enjeux et les risques associés**



# Situation sur les marchés

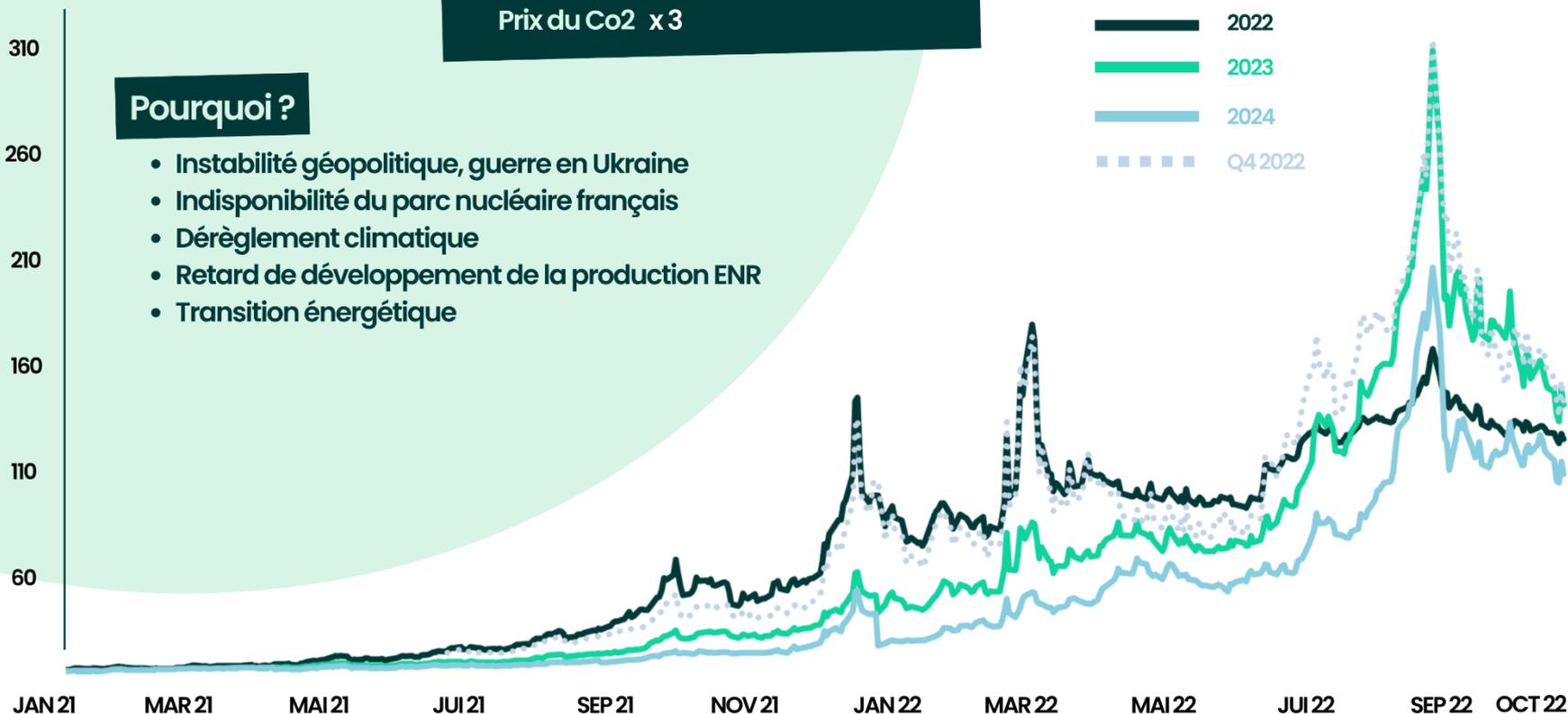
Prix de l'électricité x20

Prix du gaz x20

Prix du Co2 x3

## Pourquoi ?

- Instabilité géopolitique, guerre en Ukraine
- Indisponibilité du parc nucléaire français
- Dérèglement climatique
- Retard de développement de la production ENR
- Transition énergétique



## Évolution en 2021 et 2022 des prix PEG FR €/MWh



# Situation sur les marchés

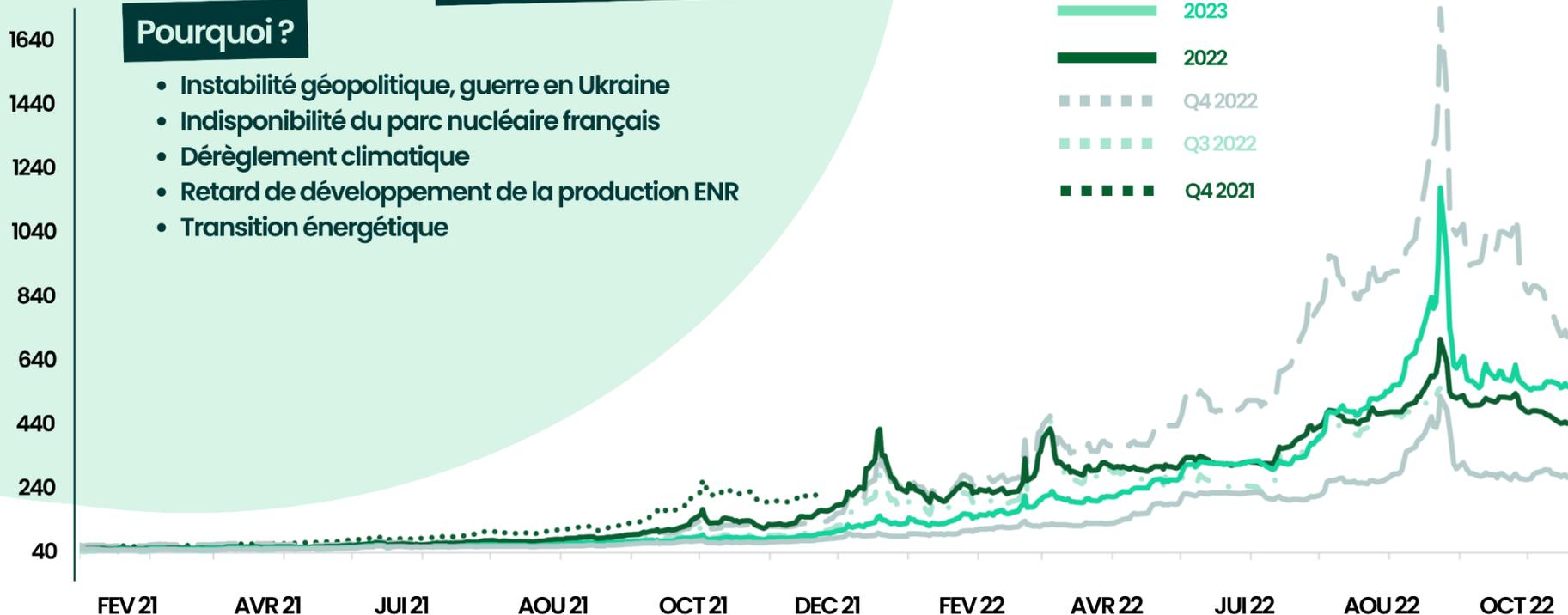
Prix de l'électricité x20

Prix du gaz x20

Prix du Co2 x3

## Pourquoi ?

- Instabilité géopolitique, guerre en Ukraine
- Indisponibilité du parc nucléaire français
- Dérèglement climatique
- Retard de développement de la production ENR
- Transition énergétique



## Évolution en 2021 et 2022 des prix Baseload FR €/MWh

2024

2023

2022

Q4 2022

Q3 2022

Q4 2021

# Dans ce contexte, il est nécessaire de rappeler les missions des fournisseurs d'énergie historiques

- ▶ Assurer aux clients le bénéfice des tarifs réglementés de vente d'électricité
- ▶ Trois missions principales :



**Maîtrise de la demande en énergie**



**Lutte contre la précarité énergétique**



**Services aux clients**



# Maîtrise de la demande en énergie



# La consommation d'énergie des ménages en France

Source ADEME

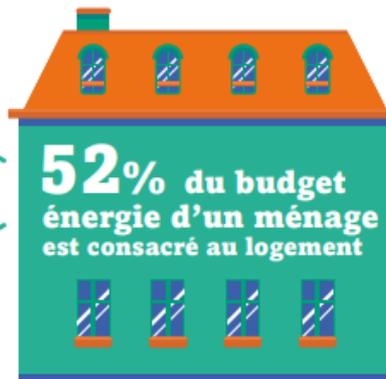
Le logement, 1<sup>er</sup> poste de consommation d'énergie



**66%**  
Chauffage



**11%**  
Eau chaude  
sanitaire



**5%**  
Cuisson

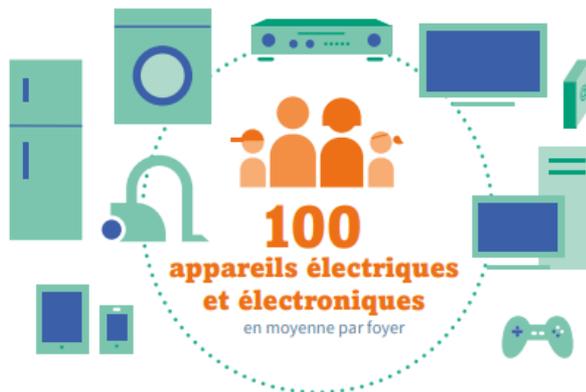


**17%**  
Électricité  
spécifique  
(électroménager  
et multimédia)



**+40%**  
de consommation  
d'électricité  
depuis 1990

**Moins de  
consommation  
de chauffage**  
entre 2000 et 2016,  
notamment grâce à la  
rénovation des  
logements (isolation,  
chauffage plus performant...)



De plus en plus  
d'électricité consommée

Présenté par **Marc COMPAIN**





Notre consommation est raisonnable



le matin  
08h-13h



le soir  
18h-20h



Le réseau  
de transport  
d'électricité

## La météo de l'énergie

Les prévisions de consommation d'électricité sur le territoire

- **Pour la journée**
- **Pour les quatre jours à venir**



**rouge** : système électrique tendu ; coupures inévitables si nous ne baissions pas la consommation

**orange** : système électrique tendu ; écocgestes bienvenus

**vert** : consommation normale

### Système d'alerte vigilance coupure

### Lien d'inscription

Pour les collectivités



Pour les particuliers



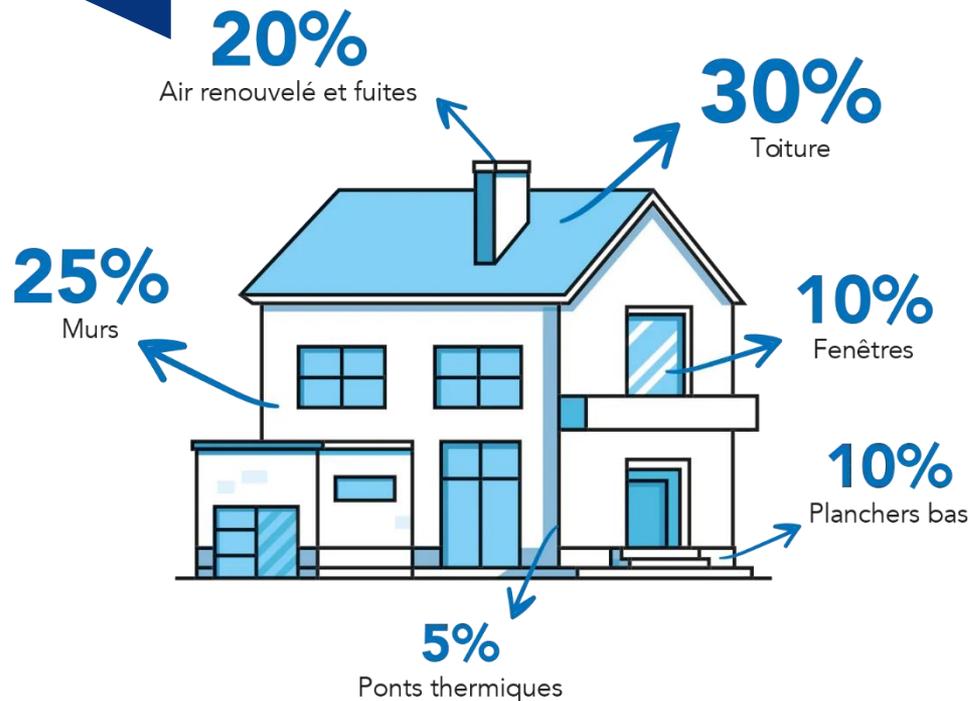


**Lutte contre la précarité  
énergétique**



# Les déperditions thermiques

Source ADEME



## Les 3 axes de travaux à privilégier

-  Isolation des combles perdus  
Le plus simple  
Le moins couteux  
Le plus efficace
-  Isolation des murs  
Par l'extérieur pour supprimer les ponts thermiques
-  Isolation des ouvertures  
Meilleur rapport qualité/prix avec le PVC

# Les écogestes

Source ADEME

## DES GESTES SIMPLES POUR ÉCONOMISER

Choisir des lampes à LED



Éteindre les veilles dès que possible

**-10%** d'électricité consommée

Baisser le chauffage de 1 °C

**-7%** d'énergie consommée



Une box allumée 24h/24 = la consommation d'un réfrigérateur



**BIEN ENTREtenir SES APPAREILS, ÇA COMPTE AUSSI !**

Garder son lave-vaisselle 14 ans au lieu de 11 ans, c'est :

**105 € économisés**

**150 € économisés** pour un lave-vaisselle A+ et A++

**250 € économisés** pour un lave-vaisselle A+++

Dégivrer son réfrigérateur



Couvrir les casseroles pendant la cuisson

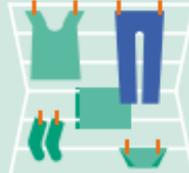
**4x moins** d'électricité ou de gaz consommés



Privilégier le programme « Éco » du lave-vaisselle

**-45%** d'électricité consommée

Laisser sécher le linge à l'air libre



Laver son linge à 30°C

**3x moins**

d'électricité qu'à 90 °C



# Les écogestes

Source ADEME

## DES PETITS INVESTISSEMENTS ASTUCIEUX

### POUR RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'ÉLECTRICITÉ



< 10 €

Un **thermomètre** pour régler votre réfrigérateur, vos radiateurs.



5 à 15 €

Une **multiprise à interrupteur** pour éteindre simultanément tous vos équipements en veille.



< 10 €

Une **prise programmable mécanique** pour automatiser la mise en marche/ l'arrêt de vos appareils électriques.



20 € environ

Un **wattmètre relié à une prise**, pour vérifier la consommation de vos appareils électriques.

### POUR RÉDUIRE LA CONSOMMATION D'EAU



< 10 €

Un **mousseur (ou aérateur)** réduit de 30 à 50 % le débit du robinet.



< 10 €

Un **sablier ou un minuteur** pour ne pas dépasser 5 mn sous la douche.



25 à 45 €

Une **douchette économe** : à la clé, jusqu'à 75 % d'économie d'eau.

### Une astuce pour repérer les fuites

**1** Relevez les chiffres inscrits sur votre compteur d'eau juste avant d'aller vous coucher.

**2** À votre réveil, si ces chiffres ne sont pas identiques et que personne n'a utilisé d'eau dans la nuit, cherchez la fuite !

# Les dispositifs d'aides aux travaux de rénovation énergétique

## Les outils



### RénooverFACILE

- Informations pratiques
- Un outils de simulation d'aide
- Les interlocuteurs près de chez vous
- Les aides possibles

## Les dispositifs



### MaPrimeRénov

- Aide de l'Etat
- Interlocuteur : France Rénov'



### Les primes CEE

- Dispositif mis en place en 2006 par l'Etat
- Aide SOREGIES



### L'ADEME

- Agence de la transition écologique
- Conseils et solutions pratiques
- Ecogestes
- Informations sur le financement des travaux



# Les dispositifs d'aides aux travaux de rénovation énergétique



**Zoom sur l'activité CEE de SOREGIES auprès du public « Précaire »**

---

	2020	2021
Nombre de primes versées	595	643
Montant en € versés	1 196 369,30 €	1 311 154,55 €

---



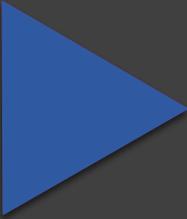
Accompagnement pour la constitution du dossier  
Artisans partenaires locaux  
Versement de la prime sous forme de chèque

Présenté par **Marc COMPAIN**

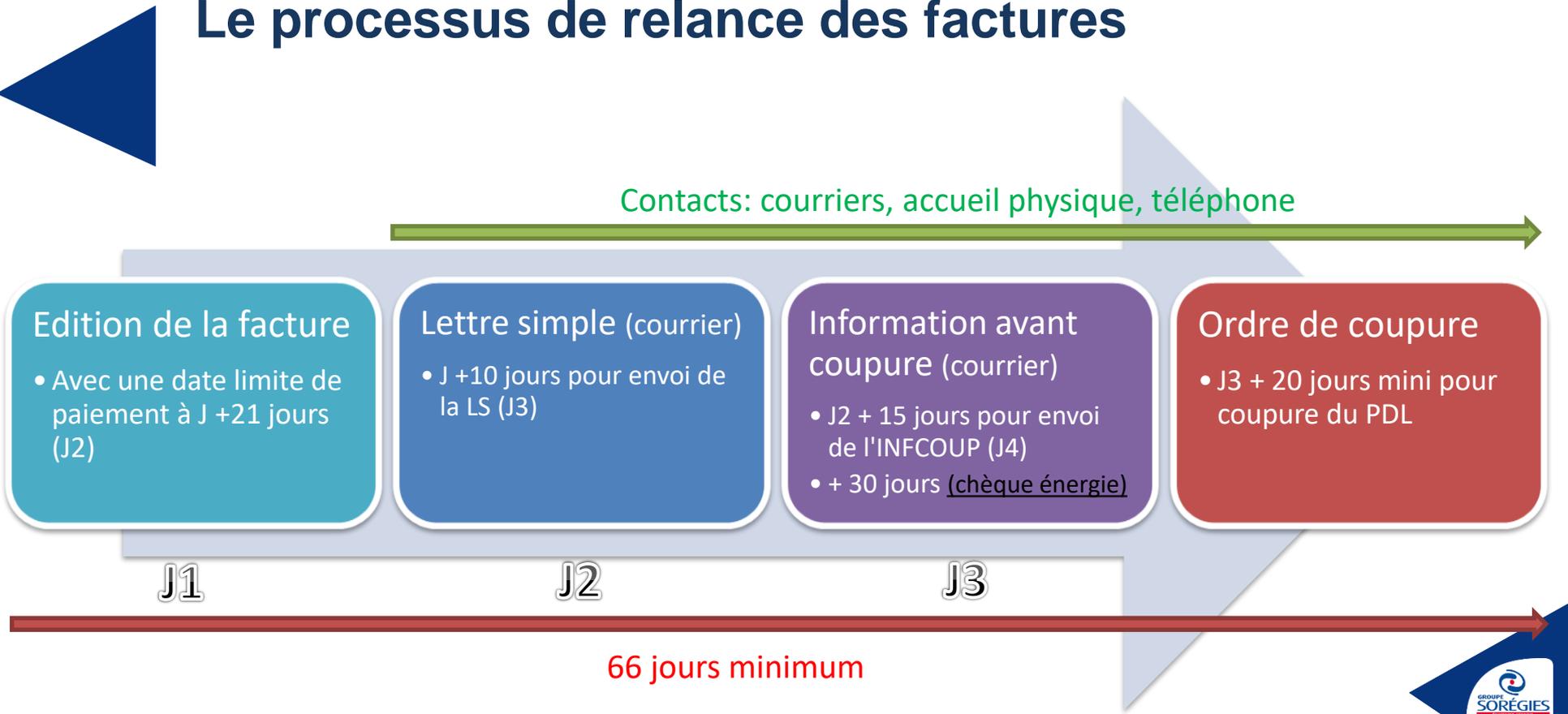




**Services aux clients :  
SOREGIES, un acteur engagé**



# Le processus de relance des factures





# ASTUCE

## La communication des index de compteurs



Dans la période indiquée sur les factures, la communication des index permet à vos administrés d'être assurés d'une facturation au réel de leurs consommations.

(Hors mensualisation et compteurs Linky communicants)

Sans communication d'index:

- 5 factures sur consommation estimées puis une facture sur consommation réelle  
(Pour une facturation bimestrielle)



Valable seulement pour l'électricité

# Quelques rappels sur les moyens de paiement



**La mensualisation** pour lisser les dépenses sur l'année

Un montant fixe est prélevé au 10 ou au 20 de chaque mois

A l'édition de la facture de mensualisation, le restant dû est échelonné sur 2 mois.

**Le prélèvement** pour ne plus se soucier du paiement

La facture est envoyée tous les 2 mois et elle est prélevée automatiquement à 21 jours après son édition

Mais aussi...

**Le chèque:** à envoyer par courrier ou à déposer en agence auprès d'un conseiller

**L'espèce:** à déposer en agence auprès d'un conseiller

**Le virement:** les coordonnées bancaires sont disponibles sur les factures

**Le chèque énergie**

# Le chèque énergie

Reçu automatiquement selon les revenus du foyer



Pour payer sa facture d'électricité ou de gaz

## Les avantages

- ✓ Gratuité de la mise en service
- ✓ Abattement de 80% sur les frais d'intervention suite aux impayés
- ✓ Interdiction de limitation d'électricité pendant la trêve hivernale

Pour les bénéficiaires, pour tout renseignement:

 <https://chequeenergie.gouv.fr/beneficiaire/assistance>

 0805 204 805 (service et appel gratuits)

# Le service recouvrement de SOREGIES

L'équipe recouvrement SOREGIES :

→ 5 agents répartis en secteur sur tout le département

- 
- ✓ Relancer les factures en retard de paiement
  - ✓ Solliciter les clients redevables afin de trouver une solution à l'amiable adaptée pour solder la dette
  - ✓ Echanger avec les travailleurs sociaux sur les dossiers en cours

Les numéros de téléphone des agents sont notifiés sur les courriers de relance.

Ils sont joignables de 8h à 18h du lundi au jeudi et de 8h à 17h le vendredi



[recouvrement@relationclient.soregies.fr](mailto:recouvrement@relationclient.soregies.fr)

# SOREGIES, acteur engagé dans le Fonds de Solidarité Logements

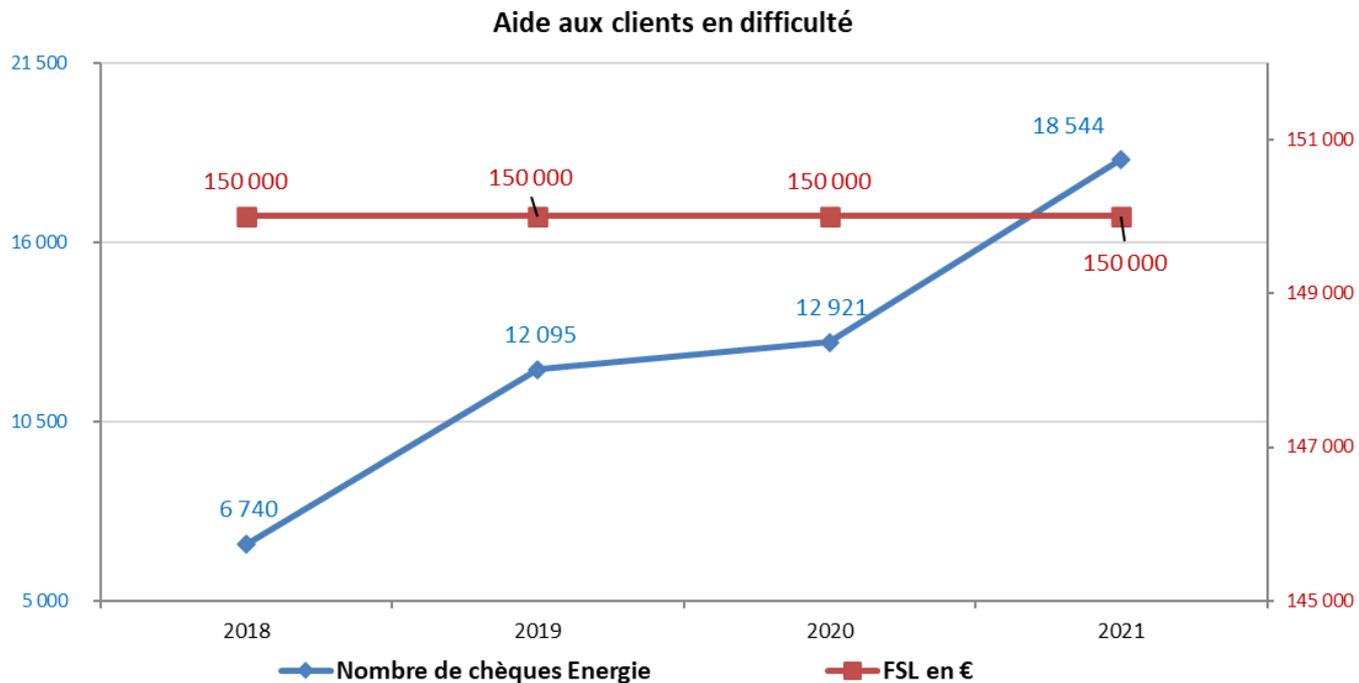
- Signature d'une convention de partenariat
- Contribution annuelle de 150 000€
- Participation aux commissions hebdomadaires (avec la préparation des dossiers et la présence d'un agent à chaque commission)
- Mise en place de procédures spécifiques pour les clients aidés
- Echanges réguliers avec l'AM2E (aide à la maîtrise de l'énergie et de l'eau) afin de fournir les informations nécessaires aux diagnostics thermiques des logements

[Pour en savoir plus et déposer un dossier d'aide FSL](#)

[Pour en savoir plus et déposer un dossier d'aide à la maîtrise de l'énergie et de l'eau](#)



# SOREGIES, acteur engagé dans le Fonds de Solidarité Logements



# L'importance des échanges entre la Mairie et les services de SOREGIES

Avant chaque intervention (suspension ou limitation d'énergie), les clients ont été contactés:

- Par courrier : avec l'envoi automatique des relances
- Par téléphone : afin d'échanger sur les possibilités de règlement
- Par mail : une semaine avant l'intervention



Un mail d'information avec les noms et montants des dettes des clients en cours de suspension est envoyé aux mairies également une semaine avant.

Nous sommes tous acteurs dans la lutte contre la précarité.

Sorégies restent à votre écoute pour tout échange et remontée d'information

**#TousActeurs**



## Qui contacter :

Dezaire Frédéric  
Responsable recouvrement



05.49.60.54.11



frederic.dezaire@soregies.fr

# LUTTE CONTRE LA PRECARITE ENERGETIQUE

Un dispositif :  
L'Aide à la Maîtrise de l'Energie et de l'Eau (AM2E)

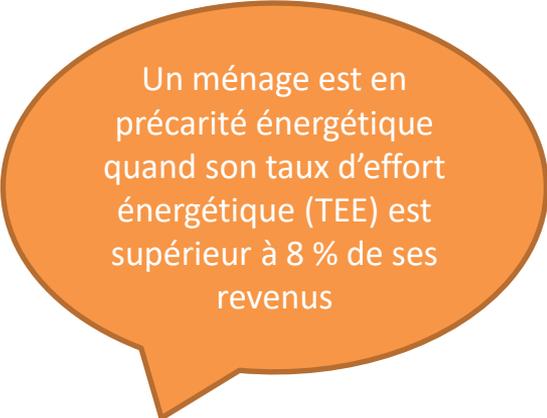


Association FSL86  
Conseil Départemental de la Vienne  
Direction de l'Action Sociale/Pôle Logement et Insertion Sociale



# Contexte

- ▶ Le Département est désigné **chef de file de la résorption de la précarité énergétique** depuis la loi MAPTAM
- ▶ **Taux de précarité énergétique** dans la Vienne de **16,6%**, supérieur au niveau national (14%) : soit plus de 33 000 ménages potentiellement concernés
- ▶ L'action du Département dans la lutte contre la précarité énergétique :
  - Par son service social de proximité,
  - Par son aide financière aux ménages en difficulté via le FSL 86
  - Par son action de lutte contre la précarité énergétique



Un ménage est en précarité énergétique quand son taux d'effort énergétique (TEE) est supérieur à 8 % de ses revenus

# Rôles des travailleurs sociaux en Maisons Départementales de la Solidarité (MDS)

**Accompagner, informer et aider les usagers**  
lors de difficultés ponctuelles ou durables, en les orientant vers :



**les aides énergies du FSL 86**

pour répondre à un besoin de difficultés financières sur le paiement de leurs factures.

Quelques données du FSL 86 sur les aides énergie (année 2021):

- Près de 800 ménages bénéficiaires
- Montant total d'aides accordées : 380 000 €
- 40 % de familles monoparentales
- En majeure partie des locataires, bénéficiaires du RSA



**le dispositif d'Aide à la Maitrise de l'Énergie et de l'Eau (AM2E)**

# L' AM2E

## 1. Repérer



Orienter vers les **travailleurs sociaux des MDS**

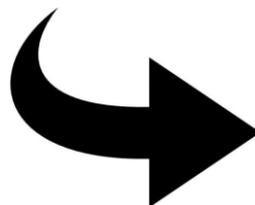
Les **ménages** peuvent également solliciter directement le FSL 86

## 2. Visiter



Les conseillers en énergie du FSL 86 réalisent le **diagnostic énergétique au domicile** des personnes

## 3. Orienter



**Eco-gestes, petits matériels**

**Changement d'équipements**

**Tavaux de réparation, rénovation**

**Accompagnement social, budgétaire**, médiation, et en dernier recours un accompagnement vers un déménagement pour les situations irrémédiables

## 4. Acteurs relais



# RESULTATS :

## 1. FAIRE VALOIR SES DROITS

- Etre informé et/ou demander le **chèque énergie**
- **Mieux connaître ses factures** et adapter son contrat d'énergie à ses besoins
- Mise en place d'un **accompagnement** budgétaire ou social lié au Logement (ASLL)



## 2. OBTENIR DES TRAVAUX

- Selon les situations, bénéficier du **dispositif proposé par SOLIHA** pour l'amélioration de l'habitat
- Obtenir du propriétaire **des travaux partiels ou totaux sur le bâti** (de façon amiable ou via la procédure ARS et/ou CAF), dont **l'isolation des combles**

## 3. SE REAPPROPRIER SON LOGEMENT

- Faire par lui-même **certains travaux d'aménagements** suite aux conseils donnés + **entretien des appareils, électroménager...**
- Se sensibiliser aux **éco gestes**/les pratiquer et installer gratuitement les petits équipements transmis par le FSL86

## 4. EN DERNIER RESSORT, SE RELOGER

Si la situation est irrémédiable, prendre conscience de **la nécessité de déménager**  
Se reloger avec ou sans ASLL, avec l'appui du diagnostic

## Contacts :

- **Fanny BOUSTER – Chargée de mission « lutte contre la précarité énergétique » et insertion sociale**  
Département de la Vienne - Direction de l'Action Sociale - Pôle Logement et Insertion Sociale  
fbouster@departement86.fr  
Tél : 06.67.52.02.60.
- **FSL 86, Maison de l'habitat Téléport 2 – av, René Cassin 86360 Chasseneuil-du-Poitou**  
associationfsl86@fsl86.fr  
Tél : 05 49 47 28 86



**MERCI DE VOTRE ATTENTION**



## Rappel de tous les liens utiles

- |  |  |                                       |
|--|--|---------------------------------------|
| Inscription au service EcoWatt               | → <a href="#">Pour les collectivités</a> | <a href="#">Pour les particuliers</a> |
| Préparer un projet de rénovation             | → <a href="#">Site Rénover FACILE</a>    |                                       |
| Déposer un dossier de prime                  | → <a href="#">Ma prime rénov'</a>        |                                       |
|  | → <a href="#">Prime CEE SOREGIES</a>     |                                       |
| Informations pratiques                       | → <a href="#">Site de l'ADEME</a>        |                                       |
| Les écogestes SOREGIES                       | → <a href="#">Site SOREGIES</a>          |                                       |
| Les infos chèque énergie                     | → <a href="#">Site du gouvernement</a>   |                                       |
| Contacteur l'équipe recouvrement de SOREGIES | → <a href="#">Envoyer un mail</a>        |                                       |
| Déposer un dossier d'aide FSL                | → <a href="#">Site FSL</a>               |                                       |
| Déposer un dossier d'aide AM2E               | → <a href="#">Site FSL AM2E</a>          |                                       |

### Vos interlocuteurs

**Fanny BOUSTER**   
Chargée de mission « lutte contre la précarité énergétique » et insertion sociale  
**Département de la Vienne**  
Direction de l'Action Sociale  
Pôle Logement et Insertion Sociale  
[fbouster@departement86.fr](mailto:fbouster@departement86.fr)  
☎ 06 67 52 02 60

**FSL 86**   
Maison de l'habitat Téléport 2  
av, René Cassin  
86360 Chasseneuil-du-Poitou  
[associationfsl86@fsl86.fr](mailto:associationfsl86@fsl86.fr)  
☎ 05 49 47 28 86

**Marc COMPAIN**   
Expert Transition Énergétique  
**SOREGIES**  
[marc.compain@soregies.fr](mailto:marc.compain@soregies.fr)  
☎ 05 49 89 34 11

**Frédéric DEZAIRE**   
Responsable Recouvrement Amiable  
**SOREGIES**  
[frederic.dezaire@soregies.fr](mailto:frederic.dezaire@soregies.fr)  
☎ 05 49 60 54 11



# Echanges questions - réponses